

المقدمة:

تتزايد الحوادث وحالات الطوارئ المحتملة التي قد تحدث في مختلف البيئات الخطرة والتي يمكن أن تعطل العمليات الإنتاجية أو حتى توقفها بشكل كامل، إذا تم التعامل معها بشكل صحيح، فإن هذه الحوادث لا تتحول إلى أزمات أو قد يتم تصنيفها على أنها أزمات حادة. ومع ذلك، فإن الحوادث التي تؤدي إلى زيادة الخسائر أو الطلب المرتفع على المنظمة قد يكون لها عواقب سلبية على سمعة الشركة أو المساهمين أو أصحاب المصلحة أو حتى الدولة ككل. تهدف هذه الدورة إلى تعلم كيفية الاستعداد بشكل كامل لضمان إدارة الطوارئ بشكل فعال وتجنب التصعيد غير الضروري للمواقف الخطرة.

الفئات المستهدفة:

- القادة أو الأفراد المسؤولين عن السلامة أو الطوارئ أو إدارة الأزمات في المنظمة أو في قسم معين أو بلدية.
- موظفو الوزارات أو الجهات التنظيمية الحكومية المتخصصون في الحرائق والسلامة والأمن.
- المتخصصون في المخاطر والتسويق والتأمين.
- المتخصصون في الحوادث والطوارئ والاستجابة للأزمات.
- أفراد فرق مكافحة الحرائق والطوارئ.
- المتخصصون في الاستجابة للطوارئ.
- المديرون التنفيذيون والمشرفون الذين يرغبون في تقييم فهمهم لأفضل ممارسات الاستجابة للطوارئ.
- أي شخص يشعر بأنه يحتاج إلى تطوير مهاراته وخبراته في مجال إدارة الأزمات والاستجابة للطوارئ.

الأهداف التدريبية:

في نهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على:

- التعرف على الاختلافات بين الحوادث، حالات الطوارئ، وحالات الأزمات.
- تطوير استراتيجيات لتجنب التصعيد غير الضروري في الحالات الطارئة، وكيفية تصميم استجابة موجهة والتحكم فيها لكل سيناريو.
- تعزيز مهارات وتقنيات القيادة في مواقف الطوارئ.
- تطبيق أفضل الممارسات في تنظيم مراكز التحكم في الطوارئ (ECC) وفرق الاستجابة للطوارئ (ERT) وفرق إدارة الأزمات (CRT) لدعم النظام الخاص بالتحكم في الحوادث الأمامية (FIC).
- تحليل دور العامل البشري وتوزيع الواجبات المتعلقة بالاستعداد النفسي، توزيع الموارد، الانضباط، القيادة، ورفاهية العاملين في الفرق المعنية.

الكفاءات المستهدفة:

- تصميم خطط استجابة مناسبة لمختلف الطوارئ.
- تنظيم مراكز مراقبة الطوارئ بشكل فعال.
- قيادة وتنظيم فرق الاستجابة للطوارئ.
- تحليل الحوادث وتوزيع الواجبات بطريقة منهجية.
- تطوير استراتيجيات فعالة لإدارة الأزمات.

محتوى الدورة التدريبية:

الوحدة الأولى: الوقاية من المخاطر

- التعرف على طرق الوقاية المختلفة من المخاطر.

- تحليل الضعف في المنشآت أو الأنظمة.
- تقييم مخاطر المواد الخطرة والتعامل معها.
- تطوير دليل شامل لإدارة الأزمات داخل المنشأة.
- تطوير إجراءات وقائية لتقليل من الأضرار المحتملة.

الوحدة الثانية: إدارة الأزمات - نماذج التحكم

- فهم أنظمة القيادة والتحكم في حالات الأزمات.
- التخطيط للطوارئ وإعداد استراتيجيات مناسبة.
- الاطلاع على القوانين الدولية المتعلقة بإدارة الطوارئ.
- دراسة اللوائح المحلية وكيفية تطبيقها في التعامل مع الأزمات.

الوحدة الثالثة: كتابة خطة الاستجابة للطوارئ

- التعرف على المحتويات الأساسية لخطة الاستجابة للطوارئ.
- تنظيم الاستجابة للطوارئ بناءً على الخطة الموضوعية.
- تقييم الموارد المتاحة لتنفيذ خطة الطوارئ.
- تنفيذ الخطة بشكل فعال لضمان استجابة سريعة وموثوقة.
- تدريب الموظفين على تنفيذ إجراءات الطوارئ.
- توزيع خطة الطوارئ بين جميع المعنيين.
- تحديث خطة الطوارئ بشكل دوري لضمان جاهزيتها.

الوحدة الرابعة: تنظيم السيطرة على الحوادث

- تنظيم مراكز التحكم في الطوارئ (ECC) لضمان استجابة سريعة ومنسقة.
- تحسين عمليات التواصل داخل مراكز التحكم في الطوارئ.
- التأكد من توفير المعدات والموارد اللازمة لمراكز التحكم.
- تنظيم فرق الاستجابة للطوارئ (ERT) وضمان تنسيق العمل بين أعضائها.
- تعزيز السلامة والصحة في فرق الاستجابة.
- تنظيم فرق إدارة الأزمات (CRT) وتفعيل دورها في معالجة الأزمات.
- إنشاء نظام للتحكم في الحوادث الأمامية (FIC) لتسهيل التعامل مع الحوادث.
- تحديد نقاط المراقبة والتأكد من فعاليتها في التعامل مع الطوارئ.

الوحدة الخامسة: إجراءات العمل في حالات الطوارئ

- التعامل مع وسائل الإعلام أثناء الطوارئ لضمان نقل المعلومات بشكل دقيق.
- تنفيذ إجراءات العمل في حالات الطوارئ بفعالية.
- تنظيم عمليات الإخلاء لضمان سلامة الجميع.
- تقديم الرعاية الطبية الطارئة والتعامل مع الحالات الطبية.
- تنفيذ إجراءات التعامل مع الحرائق، بما في ذلك خطط الإطفاء والإنقاذ.
- التعامل مع الانفجارات والتأكد من توافر إجراءات السلامة.
- التعامل مع المواد الخطرة التي قد تشكل تهديدًا خلال الطوارئ.

- التعامل مع المخاطر البيئية الناتجة عن الحوادث.

الوحدة السادسة: نموذج الاستجابة للطوارئ

- دراسة العلاقات الإعلامية وإدارة الأزمات الإعلامية.
- الاطلاع على حالات دراسة حقيقية مثل حالة فليكسبورو، وحالة مصفاة تكساس بي بي، وحالة مصفاة الربيع الكبيرة.
- تحليل الحالات الإقليمية ودروس الاستجابة للطوارئ المستفادة منها.