

## المقدمة:

تستهدف هذه الدورة التدريبية استكشاف كيفية إدارة رأس المال البشري في قطاع النفط والغاز والبتروكيماويات، مع التركيز على كيفية تأثير هذه الإدارة على الأعمال التجارية على المستوى الاستراتيجي. ستعمل الدورة على تعليم محترفي الموارد البشرية كيفية أن يصبحوا شركاء حقيقيين في المؤسسة، بما يساهم في تعزيز الأداء التنظيمي. من خلال هذه الدورة، سيتم تقديم أحدث التقنيات والممارسات المناسبة لإدارة رأس المال البشري بفعالية، مع تسليط الضوء بشكل خاص على الصناعات المتعلقة بالنفط والغاز والبتروكيماويات.

## الفئات المستهدفة:

الأفراد المعنيين بتعظيم الاستثمار في رأس المال البشري.

موظفو الموارد البشرية على كافة المستويات.

الموظفون الذين يسعون للحصول على مؤهلات متقدمة في إدارة الموارد البشرية.

شركاء الأعمال في مجال الموارد البشرية.

موظفو التعلم والتطوير.

أي شخص يحتاج إلى فهم شامل حول كيفية إدارة قسم الموارد البشرية في بيئة العمل الحديثة.

كل من يرى في نفسه الحاجة لهذه الدورة ويرغب في تعزيز مهاراته وخبراته.

## الأهداف التدريبية:

بنهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على:

فهم أهمية الإدارة الاستراتيجية لرأس المال البشري في المؤسسات.

صياغة خطط لتحويل المتطلبات الاستراتيجية إلى أهداف قابلة للتنفيذ ضمن قسم الموارد البشرية.

فهم عمليات التوظيف والمكافأة وإدارة الموارد البشرية بشكل عام.  
إدارة الأداء بشكل فعال في بيئات العمل متعددة الثقافات.  
تطبيق أفضل الممارسات في إدارة الأشخاص وتطوير فرق العمل.

#### الكفاءات المستهدفة:

أفضل الممارسات في نظم إدارة الموارد البشرية وأساليبها الفعّالة.  
التدريب والتعلم وتطوير الموظفين من أجل النمو المهني المستدام.  
فهم المكافآت وتأثيرها على أداء الموظف في بيئات العمل المختلفة.  
أهمية توفير الموارد البشرية والتوظيف في الاتجاهين، سواء في الجذب أو الاحتفاظ بالموظفين.  
إدارة الأداء بفعالية في بيئات العمل متعددة الثقافات، مع مراعاة التحديات الخاصة.

#### محتوى الدورة:

الوحدة الأولى: رأس المال البشري وإدارة الموارد البشرية  
فهم مفهوم رأس المال البشري وأثره في تحسين الأداء التنظيمي.  
كيفية تطوير استراتيجيات الموارد البشرية بما يتناسب مع الأهداف التنظيمية.  
رأس المال البشري في صناعة النفط والغاز والبتروكيماويات: فهم الفروق الجوهرية بين هذه الصناعة وغيرها.  
تحول إدارة الموارد البشرية وكيفية أن تصبح شريكًا استراتيجيًا في المؤسسة.

الوحدة الثانية: الأشخاص والموارد في صناعات النفط والغاز والبتروكيماويات

التوظيف كعملية فعالة: كيفية تبسيط وتحسين عمليات التوظيف.

احتياجات الموارد المتخصصة التي يتطلبها أرباب العمل في مجال النفط والغاز.

اختيار منهجية الاختيار المناسبة لاختيار الكوادر المؤهلة.

استخدام الاختبارات النفسية في عملية التوظيف لضمان التوافق الأمثل مع متطلبات العمل.

مراكز التقييم: حالة الاختيار الفني في عملية التوظيف.

الوحدة الثالثة: إدارة الأداء والمكافأة

إدارة الأداء في صناعة النفط والغاز والبتروكيماويات: كيفية تطبيق الأنظمة المناسبة في هذه الصناعة.

تقييم الأداء وكيفية تنفيذه بفعالية.

استخدام ردود الفعل بشكل فعال لتحسين الأداء الفردي والجماعي.

التعويضات والفوائد: فهم كيفية هيكلة المكافآت والحوافز بشكل يتماشى مع احتياجات الموظفين.

تنفيذ مفهوم "المكافأة الإجمالية" لتعزيز الرضا الوظيفي وتحفيز الأداء.

الوحدة الرابعة: تطوير صناعة النفط والغاز والبتروكيماويات

نموذج إدارة المواهب وكيفية تنفيذه لتعزيز الأداء داخل المؤسسات.

دورة التدريب: تقديم أفضل الأساليب لتدريب الموظفين.

أندراغوجي (تعليم الكبار): كيف يتعلم الكبار وأفضل الطرق لتقديم التدريب لهم.

تحليل فوائد التكلفة والعائد على الاستثمار: كيفية قياس فعالية التدريب من خلال تقييم العوائد المحتملة.

الوحدة الخامسة: التمكين والمشاركة والتغيير

سياق التغيير في صناعات النفط والغاز والبتروكيماويات وكيفية التكيف معه.

إدارة التغيير أو أن تكون قائدًا للتغيير داخل المؤسسة.

إشراك الموظفين وتمكينهم: أهمية تحفيز الموظفين للمشاركة الفعالة في بيئة العمل.

الاحتفاظ بالموظفين الفاعلين وكيفية ضمان استمرارية الفرق المتميزة.

تخطيط العمل الشخصي: كيفية تطوير خطة عمل استراتيجية لتعزيز الأداء الشخصي والمهني.

الختام:

تهدف هذه الدورة إلى تعزيز القدرات التنظيمية من خلال تحسين إدارة رأس المال البشري في صناعة النفط والغاز والبتروكيماويات، مع تقديم تقنيات وأدوات حديثة تساعد في تطوير استراتيجيات الموارد البشرية التي تلبي احتياجات هذه الصناعات المتخصصة.