المقدمة:

تستطيع دورة متخصصة في التأثير التنظيمي أن تُحدث تحولًا كبيرًا في حياتك العملية والشخصية، مما يجعلك أكثر إنتاجية ومعنى في عملك. ستمنحك هذه الدورة الأدوات اللازمة لإحداث تغييرات جوهرية في الطريقة التي يراك بها فريقك، حيث سيتحول دورك من مجرد مدير إلى قائد ومرشد. وبفضل ذلك، سيكون لك تأثير طويل الأمد في المؤسسة، مما يعزز ثقتك في قدرتك على رسم مستقبل أفضل للمنظمة، مستقبل يواكب تطلعات الموظفين الجدد وأصحاب المصلحة الأكثر تطلبًا.

بشكل عام، تهدف هذه الدورة إلى تسريع التحول من مرحلة "المتوسط" إلى "التميز". لقد حان الوقت لتبني نهج جديد في القيادة وفي الأداء التنظيمي. الحاجة لهذا التحول ملحة في الوقت الراهن، حيث يشير ألبرت أينشتاين إلى أن تكرار نفس الأفعال وتوقع نتائج مختلفة هو "جنون". ومع ذلك، لا تزال العديد من المؤسسات تعتمد على ممارسات قديمة وغير فعالة، وهو ما يؤدي إلى إهدار الوقت وإحباط الموظفين والعملاء على حد سواء. غالبًا ما نجد هذه المؤسسات مليئة بالمديرين بدلًا من القادة الفعليين. إذا لم تكن تعمل في شركة ناشئة، فمن المحتمل أن تكون ثقافة مؤسستك لا تزال مستوحاة من الماضي، في حين أن المستقبل هو المكان الذي ستقضي فيه وقتك، وبالتالي يتعين عليك بناء ثقافة جديدة تشجع على مواجهة التحديات والتغيير.

الفئات المستهدفة:

مديرو الخطوط الأمامية الذين يسعون لتطوير قدراتهم القيادية.

كبار المديرين المسؤولين عن تحويل أقسامهم لتركز أكثر على احتياجات العملاء.

محترفو الموارد البشرية الذين يحتاجون إلى معرفة أفضل الممارسات القيادية.

المديرون المتعاملون مع القضايا اليومية الذين يسعون للقيادة الفعّالة من خلال الآخرين.

المديرون في الإدارات الوسطى الذين يتطلعون إلى تطوير مهارات القيادة التحويلية.

أي شخص يرى نفسه بحاجة لهذه الدورة ويرغب في تحسين مهاراته وخبراته.

الأهداف التدريبية:

في نهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

فهم تطبيقات أفضل ممارسات القيادة المتبعة في أكثر المنظمات نجاحًا في العالم.

تمكين الموظفين وإشراكهم بشكل فعّال لتجاوز قدراتهم المتوقعة.

تحويل بيئة العمل إلى بيئة تتبنى التغيير وتستقبل التحديات بإيجابية.

إجراء تغييرات هيكلية في الفرق لتسهيل التحسين المستمر في القيمة المضافة.

تعزيز الأداء والابتكار بشكل قابل للقياس، وزيادة الحماس لمواجهة التحديات.

تبني أفضل الممارسات التي يسعى المديرون الآخرون لمحاكاتها.

ممارسة السلوكيات الجديدة التي تسهم في تسريع الوصول إلى الأداء العالي.

زيادة قدرة الفريق على حل المشكلات والابتكار التعاوني.

المساهمة في تحقيق منافع واضحة لأصحاب المصلحة.

امتلاك أدوات وتقنيات عملية يمكن تطبيقها لتحقيق التأثير الإيجابي في الفرق.

تقليل الإجهاد السلبي الذي يؤدي إلى تدني الروح المعنوية.

هيكلة الفريق لزيادة قيمته وأدائه.

اكتساب الثقة في تجاوز العقبات التنظيمية وتحقيق التغيير الفعّال.

الكفاءات المستهدفة:

توقع التغيرات المستقبلية في بيئة العمل.

مواكبة منحنى التغيير بفاعلية.

خلق بيئة عمل مرنة قادرة على التكيف بسرعة مع التحديات.

فهم احتياجات الجيل الجديد من الموظفين - جيل الألفية - وكيفية وضع استراتيجيات جديدة للاستفادة من مواهبهم.

بناء التغيير في الممارسات اليومية للإدارة.

الترحيب بالتحديات الجديدة وكيفية التعامل معها بشكل إيجابي.

دمج أفضل ممارسات القيادة لتناسب سياق العمل الخاص بك.

تعزيز تأثير القيادة الفعّالة على الفريق.

تقوية الفريق للوصول إلى أعلى مستويات الأداء.

استخدام القياس لبناء المساءلة وتوجيه الجهود نحو التحسين المستمر.

محتوى الدورة:

الوحدة الأولى: توقع وتأثير المستقبل

لماذا يجب على المديرين أن يتحولوا إلى قادة؟

الغرض الأساسي من القيادة.

نظرة جديدة للقيادة: دور القائد والمدرب.

المكونات الأساسية لمنظمة عالية الأداء.

أنماط القيادة وتقييم الذات.

دروس من قصة شاكليتون: كيفية التعلم من القادة التاريخيين.

أثر القيادة على الأداء وكيفية تحفيز الفريق.

الوحدة الثانية: توظيف وتدريب قادة المستقبل

استقطاب أفضل المواهب عبر ممارسات معيارية.

فهم جيل الألفية ومتطلباتهم في بيئة العمل.

كيفية إنشاء بيئة قائمة على القيم بدلاً من التركيز على السياسات.

مقاربات جديدة في التوظيف وكيفية العثور على المواهب المثالية.

مواصفات العاملين المنتجين وكيفية تحديدها.

الوحدة الثالثة: الاستفادة من المواهب

القيادة كفن الاحتمالات: كيف يتم اتخاذ القرارات.

بناء الثقة كأداة رئيسية لإشراك الموظفين.

ملء "دلو الموظف النفسي" للحفاظ على التوازن العاطفي.

أدوار التدريب في تطوير المهارات القيادية.

هيكلة الوصول المنتظم لفريقك وتفعيل الاجتماعات.

بناء المساءلة لتحقيق الأهداف المرجوة.

الوحدة الرابعة: تزويد فريقك بالأداء العالي

مقاربات جديدة للعمل الجماعي وكيفية تحسين التعاون.

عناصر الفرق الفعالة وأساليب تطويرها.

اتخاذ القرارات بناءً على أفضل استراتيجيات تناسب الظروف.

تحقيق التوافق بين رؤية الشركة ورسالتها.

تغيير نظام القياس لزيادة الالتزام والتحفيز.

التعرف على مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) المتوازنة.

الاعتراف بالمجهودات وتقديم المكافآت المناسبة.

الوحدة الخامسة: قيادة الاتهام!

عوامل التغيير وسبل تحفيز التغيير الفعّال.

بناء نموذج للتأثير على عملية التغيير في المؤسسة.

الاستفادة من قوتك الشخصية لإحداث التأثير.

أثر التواضع في تحسين التواصل القيادي.

دخول رأس وقلب المتعنتين وتأثير ذلك في التأثير على الفريق.

إنتاج انتصارات صغيرة للحفاظ على الزخم الإيجابي.

الختام:

تهدف هذه الدورة إلى إعداد القادة الفعّالين القادرين على التأثير في ثقافة مؤسساتهم، ومواكبة التحديات الحديثة بطرق مبتكرة، مع التركيز على خلق بيئة عمل مرنة ومنتجة تتيح للفريق التفوق والابتكار.