

المقدمة:

تُعد إدارة الموارد البشرية الركيزة الأساسية لتحقيق التفوق المؤسسي في بيئات الأعمال المعاصرة، حيث تمثل العامل الحاسم في بناء قوة عاملة قادرة على مواجهة التحديات وتحقيق الأهداف التنظيمية. ومن خلال هذه الدورة المتقدمة، سيتم تزويد المشاركين بأحدث المفاهيم والأدوات اللازمة لإدارة رأس المال البشري بطريقة استراتيجية تضمن الاستفادة ورفع الكفاءة.

تركز الدورة على تطوير قدرات المشاركين في مختلف الجوانب المحورية لإدارة الموارد البشرية، بدءًا من تخطيط القوى العاملة والاستقطاب الفعال، مرورًا بتصميم برامج تدريبية متطورة وتطبيق تقييمات أداء دقيقة، وصولًا إلى إدارة الترقّيات والمكافآت وتحسين مستويات الانتماء الوظيفي. كما سيتم تسليط الضوء على أهمية استخدام مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) كأداة حيوية لقياس وتحسين نتائج الموارد البشرية وربطها بالأهداف الاستراتيجية للمؤسسة.

الفئات المستهدفة:

مدراء الموارد البشرية.

المختصون في التوظيف والاستقطاب.

مدراء التدريب والتطوير المهني.

القادة التنفيذيون وأعضاء الإدارة العليا.

مستشارو الموارد البشرية والتطوير المؤسسي.

المهتمون بتطوير مهاراتهم في التخطيط وتحسين الأداء البشري.

الأهداف التدريبية:

مع نهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

تطبيق منهجيات متقدمة في تخطيط القوى العاملة بما يتناسب مع الأهداف الاستراتيجية للمؤسسة.

تصميم وتنفيذ سياسات استقطاب فعّالة تضمن جذب الكفاءات المناسبة.

إعداد برامج تدريب موجهة وتقييم أداء الموظفين باستخدام معايير مهنية معتمدة دولياً.
إدارة أنظمة الترقيات والمكافآت بطريقة تضمن تحفيز الأداء وتعزيز العدالة التنظيمية.
تطوير بيئة عمل قائمة على الانتماء والثقة، بما يقلل من معدل دوران الموظفين ويحافظ على استقرار الكفاءات.
تحسين وتحليل مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) للموارد البشرية وربطها بنتائج الأعمال.

الكفاءات المستهدفة:

التخطيط الاستراتيجي للموارد البشرية.
تحليل البيانات وتفسير مؤشرات الأداء البشري.
تصميم السياسات والإجراءات الخاصة بإدارة الموارد.
تحسين كفاءة عمليات التوظيف والتقييم والتطوير.
إدارة برامج المكافآت والميزانيات.
قيادة مبادرات تعزيز الانتماء وتحقيق الاستبقاء الوظيفي.

محتوى الدورة التدريبية:

الوحدة الأولى: تخطيط القوى العاملة

دراسة منهجيات تحديد الاحتياجات الفعلية للقوى العاملة في المدى القصير والطويل.

تحليل الفجوات بين الكفاءات الحالية والمتطلبات المستقبلية.
تطوير خطط مرنة وفعالة للتوظيف متوافقة مع الخطط التشغيلية والاستراتيجية.
استخدام مؤشرات الأداء في تخطيط الموارد البشرية، مثل:
معدل الاحتفاظ بالموظفين الأساسيين.
درجة التوافق بين التوظيف والاحتياجات الفعلية للوظائف.
مدى استجابة الخطط للحالات الطارئة والاحتياجات المفاجئة.

الوحدة الثانية: التوظيف والاستقطاب
تصميم استراتيجيات استقطاب تعتمد على أدوات رقمية ومنصات مهنية متخصصة.
بناء الهوية المؤسسية كجهة عمل جاذبة للموهوبين.
تطبيق أدوات الفرز والتقييم المسبق لضمان دقة اختيار المرشحين.
تحسين مؤشرات الأداء الخاصة بعملية التوظيف، مثل:
معدل رضا المتقدمين عن تجربة التوظيف.
متوسط المدة الزمنية لشغل الشواغر.
جودة التعيينات ومطابقتها لمتطلبات الوظيفة.

الوحدة الثالثة: التدريب وتقييم الأداء

تصميم برامج تدريبية تتماشى مع التحليل الدقيق لاحتياجات المؤسسة.
اعتماد نماذج تقييم أداء متطورة تأخذ في الاعتبار السلوك، النتائج، والكفاءات.
توظيف الحلول التكنولوجية في تنفيذ ومتابعة البرامج التدريبية وتقييم الأداء.
متابعة مؤشرات الأداء ذات العلاقة، مثل:

نسبة المشاركة الفعلية في التدريب.
قدرة الموظفين على تطبيق المهارات المكتسبة في بيئة العمل.
دقة وموضوعية التقييمات في قياس الإنتاجية الفردية.

الوحدة الرابعة: الترقّيات، المكافآت، وإدارة الميزانيات
وضع سياسات ترقية قائمة على الأداء والكفاءات المهنية.
تصميم برامج حوافز مالية وغير مالية تراعي الاحتياجات الفردية والعدالة التنظيمية.
التخطيط المالي الفعّال لتخصيص الميزانيات الموجهة للمكافآت والتطوير.
مراقبة وتحسين مؤشرات الأداء المرتبطة، مثل:
مستوى رضا الموظفين عن أنظمة الترقّيات والمكافآت.
نسبة الترقية الداخلية مقارنة بالتعيينات الخارجية.
تحقيق توازن بين ميزانية الموارد البشرية والعائد على الاستثمار البشري.

الوحدة الخامسة: الانتماء الوظيفي وتقليل معدل الدوران

تصميم مبادرات تعزز الولاء المؤسسي والانتماء من خلال برامج تحفيزية وتواصل فعال.

بناء خطط احتفاظ بالمواهب من خلال خلق بيئة عمل محفزة وتقديرية.

تحليل أسباب مغادرة الموظفين واستخدام النتائج في تطوير السياسات الداخلية.

متابعة مؤشرات الأداء الحيوية، مثل:

معدل دوران الموظفين الطوعي.

نسبة الاحتفاظ بالموظفين ذوي الأداء العالي.

نتائج استطلاعات رضا الموظفين والتفاعل الوظيفي.

الخاتمة:

تشكل هذه الدورة منصة متكاملة لإعداد متخصصي الموارد البشرية للقيام بدور استراتيجي ومحوري في مؤسساتهم. من خلال التدريب على أحدث المفاهيم والتقنيات في تخطيط القوى العاملة، وتحليل الأداء، وتطبيق السياسات الذكية في التوظيف والترقي، سيتمكن المشاركون من تحسين مخرجات الموارد البشرية وتعزيز مساهمتها في تحقيق الأهداف المؤسسية الكبرى.