

## الفئة المستهدفة:

أعضاء فرق العمل المكلفة ببرامج التحول الرقمي في الجهات الحكومية.  
مدراء المشاريع المرتبطة بمبادرات التحول الإلكتروني في الوزارات والهيئات.  
الموظفون العاملون ضمن الإدارات الاستراتيجية في المؤسسات الحكومية.  
أعضاء المجالس الإدارية المشرفة على برامج ومبادرات التحول في القطاع الحكومي.  
أهداف البرنامج:

التمييز بين الأنماط المختلفة لعمليات التحول المؤسسي، وفهم طبيعتها وسياقاتها المتعددة.  
التعرف على المراحل التفصيلية للتحول المؤسسي والرقمي، وتحديد أبرز التحديات التي قد تواجه كل مرحلة.  
تحليل عوامل وأسرار النجاح في مشاريع التحول المؤسسي، وكيفية تهيئة البيئة الداخلية لدعم هذه العمليات.  
تحديد المخرجات الرئيسة المرتبطة بكل مرحلة من مراحل التحول، وربطها بالأهداف العامة للمؤسسة.  
الاستفادة المثلى من الموارد البشرية والتقنية والمالية، وتوظيفها وفقاً لمتطلبات التحول.  
توزيع الأدوار والمسؤوليات بوضوح بين فرق العمل المختلفة، وضمان تنسيقها مع مسارات التحول وخطته المرحلية.  
تطبيق منهجيات العمل الحديثة بما يتلاءم مع السياق المحلي والخصوصية المؤسسية لكل جهة حكومية.  
إجراء تقييم دقيق لنضج المؤسسة الحالي، ومدى جاهزيتها المؤسسية والفنية للانخراط في عملية التحول الشامل.  
محتوى البرنامج:

في هذه الدورة التدريبية المتخصصة، سيتعرف المشاركون على أبرز الطفرات والتغيرات الجوهرية التي شهدتها القطاع الحكومي مع مطلع الألفية الثالثة، من خلال استعراض مجموعة من الحالات الدراسية المختارة بعناية، والتي تشمل نماذج عالمية ومحلية ناجحة في إدارة التحول المؤسسي والرقمي.

عقب هذا التمهيد، ينتقل المشاركون إلى دراسة أحدث المنهجيات المعتمدة في مجال التحول المؤسسي والرقمي بشكل تفصيلي، حيث تُعتمد أنشطة عملية وتطبيقية تُساعد على بناء الفهم العميق للخطوات الفعلية التي تمر بها عمليات التحول داخل المؤسسات.

يتعلم المشاركون كيفية صياغة رؤية مؤسسية واضحة تتناغم وتتكامل مع الرؤية الوطنية الموحدة، ثم ينتقلون إلى بناء استراتيجية شاملة للتحول المؤسسي والرقمي تُستمد من تلك الرؤية وتُدار وفقاً لغايات واضحة، يُوجهها التركيز على الفوائد المتوقعة من التحول، وتُحكم من خلال أطر تنفيذية مدروسة ومنظومات حوكمة فعّالة.

كما يتعرف المشاركون على سُبل الاستفادة من أحدث التقنيات ذات الأثر التحويلي في بيئة العمل الحكومي، إلى جانب التعرف على كيفية بناء مؤشرات أداء رئيسية (KPIs) تساهم في قياس نتائج التحول وتأثيره على منظومة العمل بكاملها.

ويتضمن البرنامج كذلك محاور متقدمة في إدارة التغيير المؤسسي، حيث يتعلم المشاركون تقنيات مبتكرة للتأثير الإيجابي في الثقافة المؤسسية، وتحفيز فرق العمل على تبني التحول والتفاعل معه بفعالية. كما يُعرّض للمشاركين أفضل الممارسات في التواصل المؤسسي خلال فترات التحول، لضمان وضوح الرؤية وتماسك الرسائل الداخلية والخارجية، بما يُسهم في تحقيق أهداف التحول بكفاءة وفعالية عالية.