

بناء مهارات العمل ضمن الفرق

المقدمة:

تُطرح في بيئة العمل الحديثة تساؤلات جوهرية حول أسباب نجاح بعض الفرق وفشل أخرى، والسؤال الأهم هو: ما الذي يميز الفرق عالية الأداء عن غيرها؟ وكيف يتمكن قادة الفرق من بناء بيئات عمل تعاونية، موثوقة، محفزة، ومنتجة؟ تهدف هذه الدورة التدريبية إلى تمكين المشاركين من اكتساب مهارات متقدمة في العمل ضمن فرق، وفهم العوامل التي تجعل الفرق تحقق إنجازات تفوق توقعات قادتها وأعضائها.

من خلال هذه الدورة، سيكتسب قادة الفرق والمشرفون المهارات اللازمة للشعور بثقة أكبر في إدارة فرقهم، إلى جانب تطبيق استراتيجيات عملية تساعد أعضاء الفريق على إطلاق إمكاناتهم، ومهاراتهم، وتحقيق أداء متميز. سيتم التركيز على أحدث الأساليب العلمية والعملية في تحفيز الفرق وإدارتها، بهدف تحسين الإنتاجية، ورفع الروح المعنوية، وتطوير قادة فرق يُنظر إليهم كنماذج يُحتذى بها داخل المؤسسة.

الفئات المستهدفة:

- جميع الأفراد المسؤولين عن إدارة الفرق سواء كانوا ذوي خبرة أو مبتدئين أو مرشحين لأدوار قيادية.
- قادة الفرق في مختلف الإدارات والمجالات.
- مدراء ومشرفو الفرق وفرق المشاريع.
- مدراء المكاتب الذين يشرفون على فرق متعددة.
- أي شخص يسعى لتطوير مهاراته في العمل الجماعي وتحسين فعاليته ضمن فريق العمل.

الأهداف التدريبية:

مع نهاية البرنامج التدريبي، سيتمكن المشاركون من:

- تحليل أسلوبهم القيادي الشخصي، وعاداتهم ودوافعهم، وتأثير ذلك على قدرتهم في توجيه فرقهم نحو أفضل أداء.
- بناء أهداف وقيم وثقافة واضحة للفريق، إلى جانب وضع معايير سلوكية متوقعة تعزز الانضباط والانسجام.
- تكوين فريق ديناميكي يثمن التنوع الفردي في أنماط وأساليب العمل.
- تعزيز ثقافة تواصل فعّالة داخل الفريق تركز على تبادل التغذية الراجعة الإيجابية والتعامل المبكر مع النزاعات.
- توسيع آفاق الفريق نحو آفاق جديدة من خلال الإبداع والعمل الجماعي الفعّال.
- استخدام المبادئ الحديثة في إدارة الوقت، وتنظيم الأنشطة الذاتية والجماعية.
- إجراء تحليلات دقيقة لأهداف الفريق وتحديد المهام والأنشطة الداعمة لهذه الأهداف.
- تطبيق تقنيات إبداعية تتجاوز الأساليب التقليدية في حل المشكلات واتخاذ القرارات التشاركية.
- تحفيز أعضاء الفريق باستخدام أساليب حديثة تؤدي إلى نتائج عالية الجودة.
- تقليل العوائق الاتصالية داخل الفريق عبر تطبيق استراتيجيات تواصل فعّالة.

- تحفيز الفريق لتبني التغيير وتحويله إلى أداة إيجابية، وبناء ثقافة عمل عالية الإنتاجية ومؤثرة على باقي فرق المنظمة.
- تحسين الكفاءة من خلال التركيز على الأولويات الفعلية والتخلص من الأنشطة غير ذات القيمة.
- التعرف على المشكلات التي تواجه الفريق في مراحلها المبكرة واتخاذ الإجراءات المناسبة قبل تصعيدها.
- تحديد الكفاءات الواعدة داخل الفريق ورعايتها وتطويرها لصالح مستقبل المؤسسة.
- تقديم التغذية الراجعة المناسبة لتحسين أداء الأعضاء ذوي الأداء المتراجع.
- فهم أنماطهم السلوكية وتوظيف هذه المعرفة لتعزيز علاقتهم بأعضاء الفريق وزيادة تفاعلهم الإيجابي.
- التعامل بثقة مع المواقف التي كانت تسبب لهم التوتر سابقاً، والسيطرة على النتائج المتوقعة.
- كسب احترام الفريق من خلال قيادتهم بطريقة تساعد على تحقيق أفضل ما لديهم.
- إدارة الفريق بكفاءة مع تقليل الجهد الشخصي المبذول.
- التعامل بفاعلية مع فرق ثانوية أو فرق متعددة مع الحفاظ على جودة القيادة.
- توسيع أثر المهارات المكتسبة لإدارة العلاقات مع الأطراف الخارجية مثل العملاء والموردين.
- تعزيز مساهمهم المهني من خلال قيادة فرق عالية الأداء تبرز في البيئة التنظيمية.

الكفاءات المستهدفة:

- تنمية القدرات القيادية في إدارة الفرق.
- تصميم بيئة عمل تدعم العمل الجماعي وتحدد الأدوار بوضوح.
- تعزيز إنتاجية الفريق، وتحفيز التقدم والتعلم المستمر.
- تطوير قنوات الاتصال داخل الفريق وتحسين جودتها.
- التعامل الإيجابي مع الخلافات وتحويلها إلى فرص لتحسين الأداء.
- تنمية الإبداع ضمن الفريق لحل المشكلات وتعزيز عملية التعلم المستمر.

محتوى الدورة:

الوحدة الأولى: قائد الفريق

- التعرف على الذات كقائد فريق، وتحديد نقاط القوة وتفضيلات الأسلوب القيادي.
- تحديد الأهداف الشخصية التي توجه السلوك والمخرجات اليومية.
- تنظيم الوقت والأنشطة القيادية بشكل فعال.
- الاستفادة من القدوة الحسنة في التأثير على الآخرين.

الوحدة الثانية: إنشاء بيئة الفريق والعضوية وتوزيع الأدوار

- تحليل خصائص الفرق عالية الأداء والعوامل المميزة لها.
- إجراء تحليل شامل لاحتياجات الفريق ومهامه.

- التعرف على أصحاب المصلحة ودورهم في نجاح الفريق.
- خلق بيئة محفزة للفريق وتشجيع التفاعل الإيجابي.
- توزيع الأدوار بفعالية وتحديد المسؤوليات الحيوية.
- تحديد سلوكيات الفريق الفعالة وبناء قواعد الانضباط الجماعي.
- فهم مراحل تطور الفريق وكيفية دعم الفريق في كل مرحلة.

الوحدة الثالثة: بناء إنتاجية الفريق والتقدم والتعلم

- تطبيق نظريات التحفيز لتعزيز أداء الفريق.
- تنفيذ المهام بكفاءة والتأثير في أصحاب العلاقة الداخليين والخارجيين.
- فهم وتحفيز أنماط العمل المختلفة للأعضاء.
- مساعدة الفريق على التكيف مع التغيير وتطوير المرونة الذهنية.
- تطبيق التفكير المنظومي لضمان التطوير المستمر.
- استخدام تقييم الأداء الجماعي لتحسين المخرجات.
- الاحتفال بالنجاحات وتحفيز الفريق على الاستمرارية في الأداء المتفوق.

الوحدة الرابعة: بناء اتصالات فعالة داخل الفريق

- تحليل كيفية عمل الاتصال ومعالجة أسباب فشله.
- التعرف على عوائق التواصل والعمل على إزالتها.
- تطوير مهارات الاستماع الفعال والتركيز على المضمون.
- إتقان فن طرح الأسئلة لبناء فهم أعمق.
- دعم بيئة تعليمية إيجابية عبر استخدام أسلوب "الاستفسار التقديرى".
- تقديم التغذية الراجعة المؤثرة والمحفزة للأداء.
- تنظيم الاجتماعات بكفاءة تضمن الفاعلية والإنتاجية.

الوحدة الخامسة: إدارة الخلافات داخل الفريق واستثمارها لتحسين الأداء

- التعرف على الديناميكيات السلبية للفريق وتجنبها.
- التعامل مع السلوكيات المختلة بمهارة ووعي.
- إدارة الصراعات باستخدام قواعد فعالة لحل النزاعات.
- تطوير الإبداع الجماعي كأداة لحل المشكلات المعقدة.
- تطبيق عملية ممنهجة لتعزيز الإبداع وتحسين جودة القرار.