

إدارة العمليات المالية والمحاسبية الحديثة

المقدمة:

تعتبر إدارة العمليات المالية والمحاسبية الحديثة من الأسس الأساسية التي تعتمد عليها المؤسسات لتحقيق النجاح في بيئة الأعمال المعاصرة، التي تتميز بالتغيرات السريعة والتنافس المتزايد. وفي هذا الإطار، نقدم دورة تدريبية متخصصة بعنوان "شهادة في العمليات المالية والمحاسبية الحديثة"، والتي تم تصميمها باستخدام أحدث الأساليب التفاعلية والتطبيقية، بهدف تمكين المشاركين من فهم وإدارة مختلف العمليات المالية والمحاسبية بكفاءة عالية واحترافية.

تركز الدورة على تطوير الفهم العميق لمكونات العمليات المالية في المحاسبة، بالإضافة إلى تعزيز قدرة المشاركين على تطبيق أفضل الممارسات في إدارة العمليات المالية والمحاسبية. هذا سيسهم في تحسين الأداء المالي وتحقيق الأهداف الاستراتيجية للمؤسسة بشكل مباشر.

كما تغطي الدورة جوانب حيوية تشمل نظام قياس مؤشرات الأداء، العمل الجماعي، إعادة تصميم العمليات المالية المحاسبية، وقياس رضا العملاء الداخليين والخارجيين. يتم توظيف الأدوات المالية والتقنيات الحديثة لتحقيق أعلى مستويات الربحية وتحسين الأداء العام للمؤسسة.

من خلال هذه الدورة، سيحصل المشاركون على إجابات شاملة حول كيفية تنفيذ العمليات المالية والمحاسبية داخل المؤسسات، مع تقديم أمثلة عملية تساعد في فهم آليات تنفيذ هذه العمليات. كما تركز الدورة على العلاقة الوثيقة بين إدارة العمليات المالية ونجاح الأعمال، من خلال إتقان وتحليل وتطوير العمليات المحاسبية.

الفئات المستهدفة:

تستهدف هذه الدورة جميع المهنيين العاملين في مجالات المحاسبة والمالية، والذين يطمحون إلى تحسين قدراتهم الاحترافية في إدارة العمليات المالية والمحاسبية. تشمل الفئات المستفيدة:

جميع المتخصصين في العمليات المالية والمحاسبية الراغبين في تعزيز مهاراتهم العملية

.

المديرون الماليون والمحاسبون والمشرفون الذين يطمحون إلى تحسين أدائهم المهني في إدارة

العمليات المحاسبية داخل مؤسساتهم

.

المهنيون الذين يرغبون في فحص وفهم دقيق للعمليات المالية والمحاسبية وتطبيق الأدوات الفعّالة لتنفيذ هذه العمليات

.

أصحاب المشاريع ورواد الأعمال الذين يتطلعون إلى تحسين أنظمة الرقابة وتحليل التكاليف في مؤسساتهم

.

الأهداف التدريبية:

مع انتهاء دورة إدارة العمليات المالية والمحاسبية الحديثة، سيكتسب المشاركون خبرات عملية تؤهلهم للتفوق في إدارة العمليات المالية والمحاسبية داخل مؤسساتهم. من بين الأهداف التي سيتمكنون من تحقيقها:

فهم وشرح مؤشرات الأداء الرئيسية المالية وغير المالية ذات العلاقة المباشرة بكفاءة العمليات المالية والمحاسبية

.

تعزيز ثقافة تبادل المعرفة بين أعضاء فرق العمل ووضع خطط تطوير فردية لرفع الأداء الشخصي والجماعي

.

تطوير خطط عملية لتحفيز بيئة العمل وتحقيق السعادة الوظيفية، مما يعزز نجاح العمليات المالية في المحاسبة

.

إتقان أحدث الممارسات في تخطيط وتنفيذ وتحليل العمليات المحاسبية وإعادة تصميمها لتحقيق أعلى قيمة مضافة للمؤسسة

.

تصميم استبيانات وأدوات قياس لرضا العملاء الداخليين والخارجيين بشأن جودة العمليات المالية والمحاسبية

.

تطبيق استراتيجيات مبتكرة لتخفيض التكاليف وتحسين الأداء المالي من خلال الفهم العميق لإدارة العمليات المالية والمحاسبية

.

الكفاءات المستهدفة:

يركز البرنامج على تعزيز مجموعة من الكفاءات والمهارات الأساسية في إدارة العمليات المحاسبية، بما يضمن تحسين الأداء المؤسسي وتحقيق نتائج مالية متميزة. تشمل أبرز هذه الكفاءات:

القدرة على وضع وتحليل مؤشرات الأداء الرئيسية المالية وغير المالية المتعلقة بالعمليات المالية

.

تعزيز مهارات مشاركة المعرفة المهنية داخل بيئة العمل

.

تطوير مهارات القيادة وإعداد خطط النمو والتطوير المهني المستدام

.

إتقان أدوات وتقنيات تحليل العمليات المالية والمحاسبية وتحديد فرص التحسين

اكتساب مهارات حل المشكلات المعقدة وإعادة تصميم العمليات لضمان الاستجابة السريعة للتغيرات

القيادة في مجال التغيير والابتكار المالي باستخدام أحدث الحلول التكنولوجية

إدارة المخاطر المالية مع التركيز على تلبية احتياجات أصحاب المصلحة

تحسين مهارات التخطيط المالي الاستراتيجي وإدارة التكاليف لضمان استدامة وربحية الأعمال

أهمية فهم وتطوير العمليات المالية والمحاسبية في بيئة العمل الحديثة:

مع التطورات السريعة في عالم الأعمال، أصبح من الضروري فهم العمليات المالية والمحاسبية وتطويرها بشكل مستمر لتحقيق الاستدامة والنجاح المؤسسي. إن معرفة كيفية إدارة العمليات المالية والمحاسبية أصبح أمرًا أساسيًا لأي مؤسسة تسعى إلى اتخاذ قرارات استراتيجية مدروسة وتقليل المخاطر المالية المحتملة.

تلعب هذه العمليات دورًا كبيرًا في تحسين جودة التقارير المالية، وتعزيز الشفافية والكفاءة التشغيلية، مما يساعد الفرق المالية على تقديم رؤى دقيقة تدعم الإدارة العليا في رسم السياسات المالية وتحقيق الأهداف الربحية.

محتوى الدورة:

الوحدة الأولى: مقدمة في مؤشرات الأداء الرئيسية، المالية وغير المالية

ما هي مؤشرات الأداء الرئيسية؟

دور مؤشرات الأداء الرئيسية في إدارة الأداء المؤسسي

.

تصميم أنظمة قياس مؤشرات الأداء الرئيسية

.

العلاقة بين مؤشرات الأداء الرئيسية ونتائج العمل الأساسية

.

تحليل مشكلات مؤشرات الأداء الرئيسية

.

تقييم النظام الحالي لقياس مؤشرات الأداء وإيجاد فرص التحسين

.

الوحدة الثانية: بناء قدرات الفريق

مشاركة المعرفة وتنمية رأس المال البشري

.

إنشاء ثقافة المشاركة داخل فرق العمل

.

حوافز لموظفي المالية والمحاسبة لمشاركة المعرفة

.

وضع خطط تدريبية وبرامج تطوير فردية للموظفين

.

تعزيز بيئة العمل الصحية والإيجابية

.

أساليب تحفيز الموظفين وبناء علاقات من الثقة

.

الوحدة الثالثة: إعادة تصميم العمليات المالية والمحاسبية

تعريف العناصر والخصائص الأساسية للعمليات المالية والمحاسبية

.

منهجيات تحسين الوظائف المالية

.

أدوات تخطيط العمليات المالية والمحاسبية

.

التفكير

Lean

لتقليل الهدر وتحسين كفاءة العمليات

.

الوحدة الرابعة: خارطة الطريق إلى الابتكار في الإدارة المالية والمحاسبية

عمليات الأتمتة في العمليات المالية

.

الابتكار في أنظمة إدارة الموارد المؤسسية

.

خطوات الابتكار والتطوير في العمليات المالية

.

الوحدة الخامسة: رضا أصحاب المصلحة، الداخليين والخارجيين

أهمية رضا أصحاب المصلحة في العمليات المالية

.

استخدام الاستبيانات والمسوحات لقياس وتحسين رضا العملاء

.

تحليل نتائج استبيانات رضا العملاء الداخليين والخارجيين

.

الوحدة السادسة: تحقيق وفورات واقعية في التكلفة

أهمية خفض التكاليف وتحقيق الوفورات

.

استراتيجيات خفض التكاليف وتحسين الإنتاجية

.

تنفيذ مراكز الخدمة المشتركة وتحسين إدارة التكاليف

