

دورة المراجعة الداخلية وتعزيز التحكم وتحسين الأداء

المقدمة:

تُعد المراجعة الداخلية أداة استراتيجية حيوية في أي منظمة، حيث تهدف إلى تقييم وتحليل الأنشطة والإجراءات الداخلية لضمان الكفاءة التشغيلية، الامتثال للأنظمة والمعايير، وتعزيز التحكم المؤسسي. تسعى هذه الدورة إلى تمكين المشاركين من تطوير فهم شامل لمفاهيم وأساليب المراجعة الداخلية، وتعزيز قدرتهم على تحسين الأداء المؤسسي من خلال فحص العمليات، وتحليل المخاطر، وتطبيق إجراءات رقابية فعالة.

ستتناول الدورة محاور متعددة تبدأ بتحليل العمليات الداخلية وتقييمها، مرورًا بتطوير آليات التحكم والرقابة، وانتهاءً بتطبيق مفاهيم التحسين المستمر والتواصل المؤسسي الفعال. كما سيتم التركيز على الامتثال التنظيمي، ورفع كفاءة الأداء عبر تطبيق أدوات تحليلية وتقنية متقدمة تساهم في كشف مواطن القصور وتعزيز نقاط القوة.

الفئات المستهدفة:

تخاطب هذه الدورة المهنيين العاملين في مختلف المستويات الإدارية والتنفيذية، وتشمل الفئات التالية:

المدراء التنفيذيون وأعضاء الإدارة العليا

:

لفهم الدور الاستراتيجي للمراجعة الداخلية وتأثيره في صنع القرار

.

مديرو الأقسام ومشرفو العمليات

:

لتحسين آليات العمل وتطوير الإجراءات الداخلية

.

المراجعون الداخليون والمحاسبون

:

لتعميق مهارات التقييم والتحليل والامتثال للمعايير الرقابية

.

فرق إدارة المخاطر والامتثال

:

لتوسيع قدراتهم على رصد التهديدات وتطبيق الضوابط بفعالية

.

موظفو الجودة والتحسين المستمر

:

لاكتساب تقنيات جديدة لقياس وتحسين الأداء

.

العاملون في الإدارات الإدارية والتنفيذية

:

لتطوير فهم شامل لمنهجيات الامتثال وضبط الجودة المؤسسية

.

الأهداف التدريبية:

بنهاية الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

استيعاب المبادئ الأساسية للمراجعة الداخلية ودورها في تعزيز الكفاءة التشغيلية

.

تطبيق تقنيات تحليل العمليات لتحديد الفجوات والفرص التحسينية

.

تصميم وتنفيذ ضوابط داخلية فعالة تساهم في تقليل المخاطر وتحقيق الامتثال

.

فهم الأساليب المعتمدة في إدارة المخاطر وتحليل أدائها ضمن بيئة العمل

.

الاستفادة من التحليل المالي في دعم اتخاذ القرار وتحسين الأداء المؤسسي

.

تنمية مهارات التواصل المؤسسي لتحقيق التعاون بين الفرق وتسهيل عمليات التغيير

.

الكفاءات المستهدفة:

تعمل هذه الدورة على تعزيز مجموعة من الكفاءات الجوهرية، من أبرزها:

التحليل والتقييم

:

لتحديد نقاط الضعف التشغيلية وتحسين الأداء العام

.

فهم القوانين والمعايير

:

للتأكد من الامتثال الكامل للتشريعات واللوائح

.

إدارة المخاطر

:

لرصد التهديدات المؤسسية وتخطيط استجابات فعالة

.

التحليل المالي واستخدام البيانات

:

لتقييم النتائج وتحسين كفاءة تخصيص الموارد

.

التواصل المؤسسي

:

لضمان فاعلية تنفيذ التغييرات وتعزيز ثقافة الرقابة والشفافية

.

محتوى الدورة:

الوحدة الأولى: مبادئ المراجعة الداخلية

استعراض شامل لمفهوم وأهداف المراجعة الداخلية

.

دور المراجعة في تعزيز الكفاءة التشغيلية والرقابة المؤسسية

.

أساليب تحليل العمليات لتحديد مواطن القوة والقصور

.

الوحدة الثانية: إدارة المخاطر والضوابط الداخلية

منهجيات تحليل وتقييم المخاطر المؤسسية

.

تصميم الضوابط الداخلية لضمان التحكم وتجنب المخالفات

.

إعداد سياسات وإجراءات للرقابة المستمرة على العمليات

.

الوحدة الثالثة: تقنيات التحليل والتقييم

استخدام أدوات التحليل لتقييم أداء الإدارات والعمليات

.

منهجيات تحديد الفجوات التشغيلية والفرص التحسينية

.

آليات التقييم المعياري والمقارنات المرجعية لتحسين الأداء

.

الوحدة الرابعة: الامتثال والتطوير المستمر

استعراض أهمية الامتثال التشريعي والمؤسسي في أنشطة الأعمال

.

تطوير وتنفيذ استراتيجيات التحسين المستمر كمنهج إداري

.

قياس أثر التحسينات على مؤشرات الأداء الرئيسية

.

الوحدة الخامسة: التواصل والتفاعل الفعال

مهارات التواصل مع مختلف الإدارات لتعزيز قبول التغيير

.

إعداد تقارير المراجعة الداخلية بفعالية ووضوح

.

إدارة العلاقات المؤسسية لدعم تطبيق سياسات الرقابة والتحسين

.