

## المقدمة:

نظراً للتحديات المتزايدة التي تواجه الوظائف الإدارية في بيئة الرعاية الصحية، تم تصميم هذا البرنامج التدريبي لتزويد المشاركين بمجموعة من المعارف والمهارات والقدرات الحيوية التي تُعد ضرورية لممارسة القيادة والإدارة الفعالة في سوق العمل المعاصر والمتغير. يهدف البرنامج إلى تعريف المشاركين بالممارسات الإدارية الأساسية مثل التخطيط والتنظيم والتنسيق والرقابة، بالإضافة إلى كيفية اكتشاف الكفاءات الجوهرية وتطبيق أساليب الإدارة الحديثة التي تدعم التطوير المستمر.

كما يغطي البرنامج بشكل شامل مفهوم التوجيه بوصفه أحد الأدوات الإدارية المحورية في تحفيز الموظفين، والتغلب على الصعوبات، ومعالجة التحديات اليومية في العمل. وسيتعرف المشاركون على أهمية تحفيز المديرين لتطوير قدراتهم القيادية بما يضمن تعزيز بيئة العمل الصحية والفعالة، خاصة في ظل سوق العمل التنافسي والمتطور باستمرار.

## الفئات المستهدفة:

- العاملون في المستشفيات من المناصب الإدارية العليا والتنفيذية.
- الإداريون المسؤولون عن خدمات الرعاية الأولية والرعاية العلاجية.
- مدراء وإداريو المرافق والمنشآت الصحية.
- رؤساء الفرق الطبية وأعضاء مجالس الإدارة في المستشفيات.
- كبار مسؤولي التمريض والإشراف الطبي.
- مدراء الأقسام الطبية والإدارية.
- العاملون في قطاع الرعاية الصحية ممن تقع على عاتقهم مسؤوليات إدارية أو إشرافية أو تنفيذية.
- الأفراد الراغبون في تطوير كفاءاتهم في مجال الإدارة والقيادة داخل السياق الصحي.

## الأهداف التدريبية:

بنهاية البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على:

- التمييز بين الوظائف الإدارية المختلفة وتحديد نوع المهارات المناسبة لكل وظيفة.
- تنمية الكفاءات الإدارية اللازمة لأداء المهام اليومية بكفاءة وفاعلية.
- اتخاذ قرارات مدروسة حول متى وكيفية استخدام التوجيه والإرشاد في إدارة الأفراد.
- فهم العلاقة بين الطباع الشخصية والسلوك البشري، وتوظيف هذا الفهم في تحفيز الذات وتحفيز الآخرين.
- توظيف التفكير المنطقي والإبداعي في مواجهة المشكلات وإيجاد حلول فعالة لها.
- إدراك الفروق الجوهرية بين القيادة والإدارة، وتطبيق هذا الإدراك لتحسين أداء المؤسسة الصحية.

## الكفاءات المستهدفة:

- فهم شامل لمفهوم الإدارة ووظائفها.

- التعرف على الأنماط المختلفة للإدارة والكفاءات المرتبطة بها.
- إتقان مهارات التوجيه الفعال للموظفين.
- تطبيق مبادئ التحفيز في بيئة العمل الصحي.
- اكتساب مهارات التعامل مع التحديات الإدارية اليومية.
- دمج مبادئ القيادة الحديثة مع ممارسات الإدارة لتحقيق نتائج مستدامة.

## محتوى الدورة:

### الوحدة الأولى: مفهوم الإدارة

- تعريف المؤسسة أو المنظمة ودورها في القطاع الصحي.
- توضيح مفهوم الإدارة وأهميتها في سياق المستشفيات.
- صفات المدير المحترف ومهامه الجوهرية.
- العلاقة بين المدير المحترف وأخلاقيات العمل المؤسسي.
- هل الإدارة علم يمكن تعلمه أم فن يتطلب مهارات شخصية؟
- العوامل الأكثر تأثيراً في كفاءة الأداء الإداري.
- عرض شامل للوظائف الإدارية الأساسية.
- الخطوات الست الضرورية لعملية التخطيط الاستراتيجي.

### الوحدة الثانية: الأنماط والكفاءات الإدارية

- شرح معنى الكفاءة وأنواعها المختلفة.
- تحديد المهارات الرئيسية التي يحتاجها المديرون المحترفون.
- مراجعة أساليب الإدارة المتنوعة ومتى يتم استخدامها.
- دراسة العوامل التي تؤثر على اختيار الأسلوب الإداري المناسب.
- استعراض أبرز الأسباب التي تؤدي إلى فشل المديرين في بيئة العمل.

### الوحدة الثالثة: المدراء المحترفون والتوجيه الفعال

- الفرق بين الإدارة والتوجيه وأثر كل منهما في بيئة العمل.
- تطبيق نظرية "جبل الجليد" للكفاءات لفهم السلوك المهني العميق.
- دور التدريب والإرشاد في تحسين مناخ العمل وتطوير الأداء المؤسسي.
- التعرف على الكلمات الخمس الجوهرية في عملية التوجيه الفعال.

### الوحدة الرابعة: الإدارة والتحفيز

- تقديم مفهوم التحفيز ودوره في تعزيز الإنتاجية.
- دراسة نظريات التحفيز الأساسية التي يجب أن يلم بها المديرون.

- أساليب القيادة في بناء بيئة عمل تحقّز على الإنجاز والإبداع.
- كيفية تصميم الوظائف بشكل يعزز الرضا المهني.
- أهمية تحديد الأهداف والغايات بدقة لتحسين الأداء.
- تقديم تغذية راجعة بناءة حول أداء الموظفين.
- بناء أنظمة مكافآت فعّالة وعادلة.
- تحفيز فرق العمل متعددة الثقافات ضمن السياق الصحي.

### الوحدة الخامسة: مهارات معالجة التحديات

- تحديد أبرز التحديات العشر التي يواجهها المدراء المحترفون.
- اتباع منهج التفكير المنطقي في إدارة العقبات وحل المشكلات.
- المبادئ الأساسية للعمل التي يجب على كل مدير الالتزام بها لضمان الكفاءة.

### الوحدة السادسة: الإدارة والقيادة

- تعريف شامل لمفهوم القيادة في السياق الصحي.
- الفرق الجوهرية بين خصائص القائد الإداري.
- التعرف على المستويات الست للقيادة وأثرها في تحفيز الفرق.
- العادات القيادية الفعّالة التي تميز القادة الناجحين.
- إعداد خطة تطوير ذاتية لتعزيز المهارات القيادية والإدارية بشكل مستمر.