

المقدمة:

تُعد إدارة المرافق تخصصًا متداخلًا يشمل العديد من المجالات، ويهدف إلى ضمان كفاءة الأداء، وتحقيق الراحة، والحفاظ على السلامة، وتعزيز بيئة العمل في المنشآت، من خلال دمج الأشخاص، والمكان، والعمليات، والتقنيات. وتشمل إدارة المرافق كذلك التعامل مع مزودي الخدمات الخارجيين (الطرف الثالث)، مما يتطلب إدارة دقيقة ومنضبطة، لاسيما في بيئات الرعاية الصحية كالمستشفيات.

يأتي هذا البرنامج التدريبي ليزود المشاركين بكافة المعارف والمهارات المطلوبة لتحقيق اعتماد اللجنة الدولية المشتركة (JCI)، الذي ساعد العديد من المؤسسات حول العالم على بلوغ المعايير الدولية في الجودة وسلامة المرضى.

الفئات المستهدفة:

- القيادات العليا والإدارية في المستشفيات.
- المسؤولون في الرعاية الأولية والرعاية العلاجية.
- المدراء والإداريون في مرافق الرعاية الصحية.
- أعضاء مجلس الإدارة ورؤساء الأقسام.
- مسؤولو التمريض في المناصب الإشرافية العليا.
- مدراء الإدارات الفنية والخدمية.
- الكوادر الإدارية والإشرافية في منشآت الرعاية الصحية.
- كل من يسعى لتطوير مهاراته في هذا المجال الحيوي.

الأهداف التدريبية:

بنهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على:

- الإلمام الكامل بمفهوم اعتماد اللجنة الدولية المشتركة (JCI) ونطاق تطبيقه.
- فهم وتفسير وتطبيق معايير (JCI) لقيادة التغيير المؤسسي وتحقيق التحسين المستمر.
- تقييم الوضع المؤسسي استنادًا إلى معايير (JCI).
- الإلمام بأسس واستراتيجيات إدارة المرافق داخل المستشفيات.
- التعرف على طرق تقديم الخدمات وإدارة الأداء الفعال.
- تطبيق أفضل الممارسات في إدارة مرافق المستشفيات.

الكفاءات المستهدفة:

- الفهم العميق لاعتماد (JCI) ومتطلباته.
- القدرة على إجراء تحليل الفجوات وبناء خطط العمل.
- تحديث السياسات والإجراءات لتتوافق مع المعايير الدولية.
- تحسين الأهداف التشغيلية بناءً على الاحتياجات الفعلية.
- التعامل الفعال مع كواادر العمل لتجاوز التحديات المؤسسية.

- التطبيق العملي لمفاهيم إدارة المرافق.
- تعزيز الجوانب المتعلقة بتخطيط المرافق وسلامتها.
- تطوير استراتيجيات إدارة المرافق في المؤسسات الصحية.
- إدارة بيئة العمل وتحقيق الإنتاجية والسلامة.
- تقديم الخدمات ومراقبة الأداء بجودة عالية.
- فهم أهمية إدارة المشاريع والصيانة في دعم مرافق المستشفيات.
- متابعة المهام اليومية المتعلقة بالمرافق واتخاذ القرارات المناسبة.

محتوى الدورة التدريبية:

الوحدة الأولى: التوجه إلى اعتماد اللجنة الدولية المشتركة (JCI)

- مقدمة حول اعتماد (JCI) وأهميته في المستشفيات.
- السياسات والإجراءات المرتبطة بالاعتماد.
- دليل التقييم وعمليات الاعتماد.
- تفعيل المهارات القيادية.
- مشاركة المعلومات التمهيدية مع الفريق.

الوحدة الثانية: تحليل الفجوة وبناء خطة العمل

- تقييم الأداء الحالي للمستشفى مقابل معايير (JCI).
- تحديد مسؤوليات الفرق المختلفة.
- صياغة خطة عمل شاملة ومتكاملة للاعتماد.

الوحدة الثالثة: تحديث السياسات والإجراءات

- مراجعة السياسات الحالية للمؤسسة.
- تطوير العمليات لضمان توافقها مع المعايير الدولية.

الوحدة الرابعة: تحسين الأهداف حسب الاحتياجات

- تحليل التحديات المؤسسية.
- تقييم المخاطر الناجمة عن الحوادث السلبية.

الوحدة الخامسة: العمل مع كوادر المؤسسة لتجاوز العقبات

- تأسيس ثقافة مؤسسية قائمة على السلامة.
- تدريب الكوادر على السياسات والإجراءات الجديدة.

الوحدة السادسة: تطبيق إدارة المرافق

- مبادئ إدارة المرافق في بيئات الرعاية الصحية.
- المفاهيم الأساسية والمهارات الجوهرية.
- تحديد الأدوار والمسؤوليات في إدارة المرافق.

الوحدة السابعة: تخطيط وسلامة المرافق

- مناقشة القضايا الأساسية في تصميم المرافق.
- الاستخدام الأمثل للمساحات.
- إدارة أصحاب المصلحة.
- تقييم المخاطر وتحقيق أعلى معايير السلامة.

الوحدة الثامنة: استراتيجيات إدارة المرافق في المستشفيات

- فهم السياق التشغيلي والدوافع المؤسسية.
- تصميم وتحليل وتطبيق استراتيجيات إدارة المرافق.
- استخدام قائمة مراجعة استراتيجية شاملة.

الوحدة التاسعة: إدارة أماكن العمل

- إدارة الأفراد وتحفيزهم.
- تعزيز الإنتاجية والصحة والسلامة المهنية.
- تطبيق مبادئ "5S" في بيئة العمل.

الوحدة العاشرة: تقديم الخدمات وإدارة الأداء

- ضمان استمرارية الخدمة في المستشفى.
- إدارة مقدمي الخدمات الخارجيين.
- متابعة الأداء باستخدام مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) واتفاقيات مستوى الخدمة (SLAs).
- معالجة القصور في الأداء وتحسينه.

الوحدة الحادية عشرة: دور إدارة المشاريع والصيانة

- المهارات الأساسية في إدارة المشاريع.
- مراحل تنفيذ المشاريع التشغيلية.
- مبادئ إدارة الصيانة والاهتمام بالتحسين المستمر.

الوحدة الثانية عشرة: المتابعة اليومية واتخاذ القرارات

- متابعة العمليات اليومية المتعلقة بالمرافق، من سلامة وتشغيل وصيانة وخدمات عامة.
- فهم الأدوار القيادية والإدارية في اتخاذ القرار، ورعاية المرضى، وإعداد الميزانيات، والمحاسبة، والتسويق، والقيادة المؤسسية.
- تحديد المهام التي تربط بين الأهداف الاستراتيجية والأنشطة اليومية لضمان تحقيق رؤية المنشأة الصحية.