

المقدمة:

تم إعداد هذا البرنامج التدريبي خصيصًا لتزويد المشاركين بجميع المعارف والمهارات اللازمة لتحقيق اعتماد اللجنة الدولية المشتركة (JCI) ويُعد هذا الاعتماد معيارًا عالميًا للجودة وسلامة الرعاية الصحية، وقد نجحت العديد من المؤسسات حول العالم في بلوغ هذا المستوى المرموق بفضلها. من خلال هذا البرنامج، سيتعرف المشاركون على أسباب ريادة اللجنة الدولية المشتركة في مجال اعتماد مرافق الرعاية الصحية، كما سيتعلمون كيفية استخدام معايير اللجنة وآليات المسح الخاصة بها لتحسين جودة الخدمات وسلامة المرضى في مؤسساتهم.

الفئات المستهدفة:

- العاملون في المستشفيات من القيادات العليا والمستويات التنفيذية.
- الإداريون في مجالي الرعاية الأولية والعلاجية.
- مدراء وإداريي مرافق الرعاية الصحية.
- رؤساء الأقسام وأعضاء مجلس الإدارة في المستشفيات.
- مسؤولو التمريض من ذوي المناصب العليا.
- مدراء ورؤساء الأقسام الطبية والإدارية.
- جميع العاملين في قطاع الرعاية الصحية ممن لديهم مسؤوليات إشرافية أو تنفيذية أو إدارية.
- كل من يرى في نفسه الحاجة لاكتساب هذه الخبرات ويرغب في تنمية مهاراته في هذا المجال.

الأهداف التدريبية:

بنهاية هذا البرنامج التدريبي، سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم شامل لاعتماد اللجنة الدولية المشتركة (JCI) ومجالات تطبيقه.
- تفسير معايير (JCI) وتوظيفها بفعالية في قيادة التحول المؤسسي وتحسين الأداء.
- تقييم الوضع الراهن للمؤسسة باستخدام أدوات ومعايير (JCI).
- التعرف على التحديات الشائعة التي تواجهها منظمات الرعاية الصحية أثناء تحسين الجودة، وكيفية التغلب عليها.
- إدراك كيفية تحقيق توازن فعال بين تكلفة الاعتماد والعائد الناتج عنه.

الكفاءات المستهدفة:

- التعرف على اعتماد اللجنة الدولية المشتركة ومبادئه الأساسية.
- تنفيذ تحليل الفجوات وتطوير خطة عمل استراتيجية.
- تحديث السياسات والإجراءات وفقًا للمعايير الدولية.
- تحسين الأهداف التشغيلية بناءً على الحاجات الفعلية للمؤسسة.
- تعزيز التعاون مع فرق العمل لتجاوز العقبات المؤسسية.
- تقييم مدى الجاهزية خلال مراحل مختلفة من البرنامج.
- الاستمرار في التدريب لضمان التغييرات المستدامة.

- تقييم وتطوير العمليات التشغيلية.
- استخدام الاختبارات الوهمية لتقييم مدى الاستعداد للاعتماد.
- إجراء التعديلات النهائية استعدادًا للاعتماد الرسمي.

محتوى الدورة:

الوحدة الأولى: مقدمة حول اعتماد اللجنة الدولية المشتركة (JCI)

- التعريف بسياسات وإجراءات اعتماد (JCI).
- استعراض دليل التقييم والاعتماد الخاص بالمستشفيات.
- تحفيز المهارات القيادية لقيادة المشروع.
- مشاركة المعلومات التمهيدية مع فريق العمل.

الوحدة الثانية: إجراء تحليل الفجوة وبناء خطة العمل

- تنفيذ تقييم أولي لأداء المستشفى مقارنة بمعايير (JCI).
- تحديد مسؤوليات وأدوار الفريق.
- صياغة خطة عمل شاملة لتحقيق الاعتماد.

الوحدة الثالثة: تحديث السياسات والإجراءات

- مراجعة السياسات والإجراءات الحالية للمستشفى.
- تطويرها لتتوافق مع متطلبات ومعايير (JCI).

الوحدة الرابعة: تحسين الأهداف حسب الاحتياجات

- دراسة أبرز التحديات المؤسسية.
- تقييم المخاطر المترتبة على الأحداث السلبية.
- معالجة التحديات المرتبطة بتأخير العلاج.

الوحدة الخامسة: العمل مع كوادر المؤسسة للتغلب على العقبات

- شرح كيفية ترسيخ ثقافة السلامة المؤسسية.
- تدريب الموظفين تدريبًا كافيًا على الإجراءات الجديدة.
- إشراك القيادات الطبية بشكل فعال.

الوحدة السادسة: تقييم الاستعداد في منتصف الطريق

- إعداد الكوادر لاختبارات وهمية لتقييم التقدم.

- مراقبة سلوكيات المرضى أثناء التطبيق.
- تعزيز مشاركة الموظفين في العملية.

الوحدة السابعة: مواصلة التدريب من أجل التغييرات المستدامة

- المحافظة على مستوى الموظفين المتدربين والمحفزين.
- استكمال تخطيط وتنفيذ الاختبارات الوهمية.

الوحدة الثامنة: تقييم وصل العمليات

- استخدام فرق الاعتماد لتحديد نقاط الضعف في الأداء.
- تشجيع الموظفين على تقديم الاقتراحات التصحيحية.
- تعزيز روح التعاون والعمل الجماعي.

الوحدة التاسعة: استخدام اختبارات وهمية لتقييم الاستعداد

- تنفيذ الاختبار الوهمي النهائي.
- تحديد فرص التحسين المتبقية.
- مراجعة وتعديل الخطط بحسب النتائج.

الوحدة العاشرة: إجراء التعديلات النهائية

- إجراء التحضيرات النهائية للاختبار الفعلي.
- استكمال كافة اختبارات المؤسسة وفقًا لمتطلبات (JCI).
- الانضمام إلى شبكة المستشفيات العالمية المعتمدة.