

المقدمة:

يهدف هذا البرنامج التدريبي إلى تزويد المشاركين بالمعرفة المتخصصة والمهارات العملية اللازمة لتحليل مشاريع المستشفيات بدقة، سواء خلال مراحل التخطيط أو التنفيذ، مع التركيز على تمكينهم من استخدام الأدوات والتقنيات الحديثة التي تعزز من قدرتهم على اتخاذ قرارات فعالة. ويهدف البرنامج إلى تمكين المشاركين من إدارة المشاريع بكفاءة في ظل البيئات المتغيرة والمعقدة التي يواجهها قطاع الرعاية الصحية.

الفئات المستهدفة:

- العاملون في المستشفيات من أصحاب المناصب الإدارية العليا والتنفيذية.
- المدبرون والإداريون في القطاعات الصحية.
- رؤساء الأقسام وموظفو القيادة.
- أعضاء مجلس إدارة المستشفيات.
- المسؤولون التنفيذيون والمشرفون على المشاريع.
- العاملون في قطاع الرعاية الصحية ممن لديهم مسؤوليات إشرافية أو تنفيذية.
- كل من يسعى إلى تطوير قدراته ومهاراته في إدارة المشاريع الصحية.

الأهداف التدريبية:

بنهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على:

- التعرف على أطر العمل والمنهجيات والأدوات المستخدمة في إدارة المشاريع بما يتوافق مع معايير معهد إدارة المشاريع الدولي (PMI).
- تطبيق طرق وأساليب مختلفة لاختيار المشاريع وتحديد أولوياتها وإدارة رأس المال الخاص بها.
- تصميم وتخطيط مشاريع المستشفيات باستخدام الجداول الزمنية والمخططات المختلفة، وتطبيق الأدوات التحليلية المناسبة لإدارة الجداول والخطط.
- تقدير تكاليف وميزانية المشروع بدقة وفق منهجيات علمية.
- التعامل بفعالية مع الانحرافات في التكلفة والجدول الزمني باستخدام تقنيات تحليل القيمة المكتسبة.
- إعداد خطط فعالة لإدارة المخاطر وتطبيق استراتيجيات الاستجابة المناسبة لضمان نجاح تنفيذ المشروع.
- تطوير خطة متكاملة لإدارة البرنامج وفقاً للمعايير الدولية المعتمدة في إدارة المشاريع.

الكفاءات المستهدفة:

- الفهم العميق لمفاهيم ومصطلحات إدارة المشاريع.
- المعرفة بدورة حياة المشروع ومراحلها المختلفة.
- مهارات اختيار المشاريع وتحليل جدواها.
- التخطيط الزمني وإعداد الجداول الزمنية للمشاريع.
- مهارات إعداد الميزانية وضبط التكاليف.
- القدرة على المراقبة المستمرة لأداء المشروع.
- كفاءة عالية في إدارة المخاطر.

- القدرة على إعداد الهيكل التفصيلي وخطط البرامج.

محتوى الدورة التدريبية:

الوحدة الأولى: نظرة عامة على إدارة المشاريع

- تعريفات ومفاهيم أساسية في إدارة المشاريع.
- أهمية وفوائد إدارة المشاريع للمؤسسات الصحية.
- القيود الثلاثية (الوقت، التكلفة، النطاق).
- دورة حياة المشروع من البدء إلى الإغلاق.
- تحديد أصحاب المصلحة والتواصل معهم.
- أثر الهيكل التنظيمي على إدارة المشروع.

الوحدة الثانية: اختيار المشروع

- النماذج المعتمدة لاختيار المشاريع.
- تحليل معدل تكلفة الفائدة.
- حساب متوسط معدل العائد (ARR).
- تحليل فترة الاسترداد.
- احتساب صافي القيمة الحالية (NPV).
- استخدام معدل العائد الداخلي (IRR).
- اعتماد شجرة القرار في اختيار المشروع الأنسب.
- خصائص مشاريع المستشفيات وتحدياتها.

الوحدة الثالثة: وضع الجداول والتخطيط للمشروع

- صياغة ميثاق المشروع وتحديد نطاقه.
- إعداد الهيكل التفصيلي للأعمال (WBS).
- تقدير مدد الأنشطة المختلفة في المشروع.
- استخدام تقنية PERT لتحليل وتقييم البرامج.
- تحديد العلاقات بين الأنشطة باستخدام المخطط الشبكي.
- تطبيق منهجية المسار الحرج (CPM).
- إجراء التعديلات والمعالجات حسب الحاجة.
- تخصيص وضبط الموارد البشرية والمادية.
- تقنيات تسريع الجدول الزمني.
- تطبيقات التخطيط الزمني في مشاريع المستشفيات.

الوحدة الرابعة: وضع ميزانية المشروع

- منهجيات وتقنيات تقدير التكلفة.
- إعداد الخط الأساسي للتكلفة.
- تطوير ميزانية المشروع التفصيلية.
- إدارة فترات السماح (Float).
- ضغط الأنشطة لتقليل التكاليف أو تسريع الإنجاز.
- إعداد الميزانية في بيئة المستشفيات.

الوحدة الخامسة: مراقبة المشروع

- تنفيذ تحليل التباين بين الخطط والواقع.
- استخدام لوحات التحكم وبطاقات الأداء.
- تحديد وتحليل مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs).
- تطبيق تقنية القيمة المكتسبة (EVM) لمراقبة التكلفة والوقت.
- إدارة الانحرافات واتخاذ الإجراءات التصحيحية.
- أساليب مراقبة مشاريع المستشفيات.

الوحدة السادسة: إدارة مخاطر المشروع

- تحديد أنواع المخاطر في المشاريع الصحية.
- تحليل المخاطر النوعية والكمية.
- تطوير خطة الاستجابة للمخاطر المحتملة.
- إعداد احتياطات للمواقف الطارئة والاحتياطات الإدارية.
- تطبيق أدوات إدارة المخاطر في بيئة المستشفيات.

الوحدة السابعة: إدارة البرامج

- فهم دورة حياة البرنامج وإدارتها بفعالية.
- إعداد الهيكل التفصيلي للبرنامج.
- إنشاء الجداول الزمنية المتكاملة للبرنامج.
- تطوير الخطة المالية للبرنامج وضمان تماشيها مع الأهداف الاستراتيجية.