

## إدارة الخدمات اللوجستية وسلسلة التوريد في المستشفيات: المقدمة:

شهد مجال إدارة الخدمات اللوجستية وسلسلة التوريد تطورًا لافتًا خلال العقدین الماضیین، حیث تأثر بالعید من المبادئ والممارسات الحدیة، إلى جانب تقنیات مبتكرة أسهمت فی دفع عجلة التحدیث والتطوير المهني فی هذا القطاع. وقد ساعدت هذه التطورات على ترسیخ مفاهیم جدیدة تركز على الكفاءة والتكامل والمرونة، مما انعكس على أداء المنظومات الصحية بشكل عام.

يستعرض هذا البرنامج التدريبي أبرز الممارسات العالمية فی مجالات التنبؤ والتخطيط وإدارة المشتريات والنقل والتخزين والخدمات اللوجستية، مع التركيز على التطبيق العملي فی بيئة المستشفيات. كما يتناول بعمق عناصر سلسلة التوريد وإجراءات التحسين المستمر لها، انطلاقًا من دورها الحيوي فی تعزيز كفاءة العمليات الطبية والإدارية.

### الفئات المستهدفة:

- المدراء والإداريون فی منشآت الرعاية الصحية.
- أعضاء مجلس إدارة المستشفيات وكبار الموظفين التنفيذیین.
- رؤساء ومدراء الأقسام.
- الأفراد العاملون فی المجالات الإدارية أو الإشرافية ذات الصلة.
- كل من يسعى لتطوير قدراته وخبراته فی مجال الخدمات اللوجستية وسلسلة التوريد فی البيئة الصحية.

### الأهداف التدريبية:

عند إتمام هذا البرنامج، سيكون المشاركون قادرین على:

- فهم واستيعاب أبرز الاتجاهات والممارسات الحدیة فی مجال سلسلة التوريد والخدمات اللوجستية.
- تطوير مهارات التنبؤ بالاحتياجات وتطبيق استراتيجیات تخطيط المخزون.
- تحليل وتصنيف المواد ووضع الاستراتيجیات المناسبة لتأمينها.
- تحديد دور النقل ضمن الخدمات اللوجستية وبيان أهدافه ووظائفه الأساسية.
- تطبيق تقنیات القيمة المضافة فی إدارة أنشطة التخزين بكفاءة.
- استخدام نموذج "SCOR" كإطار مرجعي لإدارة وتحسين أداء سلسلة التوريد فی المؤسسات الصحية.

### الكفاءات المستهدفة:

- استيعاب أحدث التوجهات العالمية فی إدارة سلسلة التوريد والخدمات اللوجستية.
- التعرف على مفاهيم "3PL" (مقدمو الخدمات اللوجستية من الطرف الثالث) و"4PL" (المزودون الشاملون للحلول اللوجستية).
- اكتساب مهارات التنبؤ للمواد والتخطيط للمخزون بطريقة علمية.
- تطبيق استراتيجیات فعالة للمشتريات والتسويق فی بيئة العمل الصحي.
- فهم الدور اللوجستي للنقل والشحن فی سلسلة التوريد.
- تحسين آليات التخزين وتطبيق أنشطة ذات قيمة مضافة.
- توظيف إطار "SCOR" لإدارة وتحسين سلسلة التوريد.

## محتوى الدورة:

الوحدة الأولى: التوجهات الحديثة في الخدمات اللوجستية وسلسلة التوريد

- التعريف العام بسلسلة التوريد وأهميتها في القطاع الصحي.
- الدور المحوري للخدمات اللوجستية في دعم العمليات الطبية والإدارية.
- تطبيق مبادئ الاستدامة في إدارة سلسلة التوريد.
- الهيكلية الفعالة لسلاسل التوريد.
- التمييز بين مقدمي الخدمات من الطرف الثالث (3PL) والطرف الرابع (4PL).

الوحدة الثانية: التنبؤ للمواد وتخطيط المخزون

- تطبيق نظريات التنبؤ النوعي والكمي.
- آليات جمع وتحليل البيانات المتعلقة بالتنبؤ.
- استخدام تقنيات مثل "دلفي"، المتوسطات المتحركة، والتجانس الأسّي.
- تقييم خطأ التنبؤ والانحياز.
- حساب الكميات الاقتصادية للطلب وتحديد نقاط إعادة الطلب.
- التعرف على استراتيجيات تجديد المخزون مثل التصنيع للتخزين أو حسب الطلب.

الوحدة الثالثة: استراتيجيات المشتريات والتسوق

- التعرف على وظائف إدارة المشتريات ودورها في سلسلة التوريد.
- فهم تدفق عمليات الشراء من الطلب إلى التسليم.
- تطوير استراتيجيات التوريد الفعالة وإدارة علاقات الموردين.
- بناء شراكات وتحالفات استراتيجية في بيئة العمل الصحي.

الوحدة الرابعة: دور النقل والشحن في الخدمات اللوجستية

- مفهوم إدارة الأسطول وأهدافه.
- تقييم تكاليف النقل وتصنيفات وسائل الشحن المختلفة.
- تحسين مسارات النقل وتقنيات ترتيب الشحنات.
- التعرف على شروط التجارة الدولية (Incoterms) وأثرها على الشحن.

الوحدة الخامسة: التخزين والخدمات اللوجستية المرتبطة

- تصميم شبكة التخزين وفقاً لمتطلبات المستشفى.
- إدارة المساحات التخزينية وتنظيم عمليات التخزين.
- تطبيق أنشطة ذات قيمة مضافة في التخزين، مثل التصنيف، التجميع، والتوزيع.
- التعرف على معدات وأدوات التخزين والخدمات اللوجستية العكسية.

#### الوحدة السادسة: تطبيق إطار عمل "SCOR" لإدارة سلسلة التوريد

- تقديم نظرة شاملة على نموذج "SCOR" كمقياس عالمي لتقييم وتحسين الأداء.
- شرح المستويات المختلفة في النموذج: 1 و 2 و 3 ومصفوفة المستوى 4.
- وضع أهداف الأداء المؤسسي ضمن سلسلة التوريد الصحية.
- اعتماد ممارسات التحسين المستمر بناءً على نتائج تقييم الأداء.
- تنفيذ تطبيقات عملية على نموذج "SCOR" في بيئة المستشفيات لتحسين الكفاءة والفعالية التشغيلية.