

المقدمة:

تُعد إدارة المؤسسات الصحية، أو ما يُعرف بإدارة الرعاية الصحية، عملية شاملة تتضمن تنظيم وتنسيق العمليات الإدارية والتشغيلية داخل منشآت تقديم الرعاية الطبية. وتشمل هذه الإدارة التعامل مع الموارد البشرية والمالية، والإشراف على الكوادر الطبية والإدارية، وضمان جودة الخدمات المقدمة، إلى جانب التنسيق مع الشركاء مثل شركات التأمين والجهات الحكومية.

يتطلب العمل في هذا المجال امتلاك مهارات قيادية فاعلة، وقدرات تواصل متقدمة، وفكر تحليلي واستراتيجي، إضافة إلى عقلية ريادية قادرة على إحداث التطوير وضمان الاستدامة.

من هذا المنطلق، تهدف دورة "التميز في الإدارة المتكاملة للمستشفيات والمؤسسات الطبية" إلى بناء قاعدة معرفية صلبة للمشاركين، وتمكينهم من اكتساب مهارات الإدارة الحديثة التي تضمن تشغيل فعال للمرافق الصحية، وتحقيق أفضل المخرجات في مجال الرعاية الصحية.

أهداف الدورة:

تهدف هذه الدورة التدريبية إلى:

- تقديم معرفة متكاملة بالأسس التجارية والإدارية ضمن سياق نظم الرعاية الصحية.
- تطوير مهارات القيادة القوية لدى العاملين في القطاع الصحي، من خلال بناء فرق عالية الأداء وتحفيز الآخرين نحو التميز.
- تزويد المشاركين بالمعرفة اللازمة لتبسيط وإدارة العمليات التشغيلية داخل المرافق الصحية بطريقة فعالة.

الفوائد التي سيجنيها المشاركون:

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- اكتساب فهم شامل لكيفية تشغيل مرافق الرعاية الصحية بكفاءة، مما يساعدهم فور دخولهم سوق العمل.
- تعلم طرق بناء فرق عمل متميزة، وتحفيز الكوادر الطبية والإدارية بما يرفع من مستوى الأداء والإنتاجية.
- تحسين مهارات التواصل والتعامل مع الفرق والجهات المختلفة، مما ينعكس إيجابًا على مستوى الخدمات المقدمة.

المحتوى العلمي للدورة:

أولاً: القيادة الصحية الفعالة

- مبادئ وتقنيات القيادة الحازمة في بيئة العمل الصحي.
- المهارات الأساسية المطلوبة للقيادة المؤثرين في المجال الطبي.
- كيفية ممارسة التأثير الإيجابي دون الاعتماد على السلطة الرسمية.
- استراتيجيات قيادة المستشفيات والعيادات وفق نهج يحقق التميز في الرعاية.

ثانيًا: التحول الرقمي في الرعاية الصحية

- التعرف على نظم البرمجيات الصحية الأساسية المستخدمة في تشغيل المستشفيات.
- أهمية تحليل البيانات ونمذجة الأعمال في دعم اتخاذ القرار في القطاع الصحي.

ثالثًا: إدارة الموارد في المؤسسات الطبية

- المفاهيم الأساسية لإدارة الموارد البشرية في المستشفيات.
- أساليب فعالة في إدارة التمويل والمواد في القطاع الصحي.
- إدارة التأمين الصحي ودوره في استدامة المؤسسات الصحية.

رابعًا: جودة الرعاية الصحية وإدارة الأداء

- المبادئ الأساسية لإدارة الجودة الطبية الشاملة.
- تطور مفاهيم الجودة الشاملة في المستشفيات والمراكز الصحية.
- اعتبار الجودة كعنصر أساسي في رحلة تقديم الخدمة الصحية.
- مفاهيم ضبط الجودة وتوكيدها في المؤسسات الطبية.

خامسًا: المفاهيم الإدارية العامة للمؤسسات الصحية

- تعريف شامل بإدارة المستشفيات والمؤسسات الطبية.
- المبادئ الأساسية التي تقوم عليها الإدارة الصحية.
- الأهداف الاستراتيجية لإدارة المستشفيات.
- خطوات التأهيل اللازمة للعمل في المجال الإداري داخل القطاع الصحي.
- المهارات الحرجة في التفاوض وصياغة الاتفاقات ذات الأهمية العالية.
- تحليل السبب الجذري لمشكلات الرعاية الصحية كأداة لتحسين الأداء.

سادسًا: الهيكل الوظيفي في إدارة المستشفيات

- استعراض المناصب الوظيفية المختلفة ضمن الهيكل الإداري للمؤسسات الصحية.
- فهم الأدوار والمسؤوليات لكل وظيفة لضمان التشغيل المتكامل والتنسيق بين الأقسام.