

المقدمة:

تم تصميم هذه الدورة التدريبية خصيصاً لتطوير مهارات ومعارف قادة فرق التحول العاملين في قطاعات النفط، الغاز، والبتروكيماويات، حيث يُعتبر قائد فريق التحول الركيزة الأساسية التي تربط بين الإدارة التنفيذية والقوى العاملة في المواقع التشغيلية. ويؤدي هذا الدور الحيوي ضمن العمليات الصناعية إلى ضمان استمرار الأداء التشغيلي بأعلى درجات الكفاءة والسلامة والجودة.

من خلال هذه الدورة، سيتعرف المشاركون على الأدوار والمسؤوليات الجوهرية لقائد فريق التحول، وسيتمكنون من تنمية قدراتهم القيادية في مجالات إدارة الفرق، التواصل الفعال، تخصيص الموارد، حل المشكلات، وتعزيز الأداء العام للفريق. كما تهدف الدورة إلى تمكين القادة من تطبيق أفضل الممارسات في القيادة والتطوير والتوجيه، بما يدعم تحقيق مستويات تشغيلية عالية في البيئات الصناعية المعقدة.

الفئات المستهدفة:

- قادة الفرق التشغيلية في المنشآت الصناعية.
- قادة فرق التحول في قطاعات النفط، الغاز، والبتروكيماويات.
- المشرفون الميدانيون ومسؤولو الورديات.
- الأفراد الذين يطمحون إلى تولي أدوار قيادية ضمن بيئات العمل التحويلية ويرغبون في صقل مهاراتهم القيادية والعملية.

الأهداف التدريبية:

مع انتهاء هذا البرنامج التدريبي، سيتمكن المشاركون من:

- تعزيز وعيهم الذاتي وفهم دورهم في الهيكل التنظيمي والإداري لتطبيق الإدارة الذاتية بكفاءة.
- تطوير قدراتهم على حل المشكلات وتحديد المخاطر وتحليلها ضمن سياق بيئة العمل الصناعية.
- تطبيق مهارات تواصل فعالة وإدارة العلاقات مع الآخرين لضمان قيادة فعالة للفريق.
- استخدام تقنيات التدريب والتوجيه الفعال والتفذية الراجعة الإيجابية من أجل تحسين أداء الأفراد.
- تعزيز تماسك الفريق وزيادة تأثيره على الإنتاجية من خلال اتخاذ إجراءات قيادية فعالة.
- قيادة فرق العمل نحو تحقيق النجاح التشغيلي المستدام في بيئات عمل تعتمد على الدقة والسرعة والسلامة.

الكفاءات المستهدفة:

- فهم شامل للدور القيادي لقائد فريق التحول ضمن العمليات الحساسة.
- القدرة على التعامل مع التحديات التشغيلية وتخصيص الموارد بكفاءة.
- تطوير المهارات الشخصية والتواصل المهني لتوجيه الفرق.
- القيادة الاستراتيجية والتشغيلية لضمان تحقيق أهداف العمل.
- التخطيط لتطوير الفريق ورفع كفاءته التشغيلية بشكل مستدام.

محتوى الدورة التدريبية:

الوحدة الأولى: الدور المحوري لقائد فريق التحول

- تحديد مسؤوليات ودور قائد فريق التحول في بيئة العمل الصناعية الحرجة.
- الفروق الجوهرية بين الإدارة والقيادة في السياقات التشغيلية.
- التعرف على "قواعد القوة الحرجة" وكيفية توظيفها بفعالية.
- السمات القيادية الأساسية لنجاح قادة فرق التحول.
- تحفيز الابتكار والتغيير المستمر في بيئة العمل.
- بناء ثقافة التميز في الأداء لفريق التحول.

الوحدة الثانية: حل المشكلات التشغيلية وتخصيص الموارد

- تحديد وتحليل التحديات التشغيلية في قطاع النفط والغاز.
- تطبيق نماذج علمية وتقنية لحل المشكلات بكفاءة.
- تعزيز مهارات اتخاذ القرار العملي ضمن بيئة ديناميكية.
- تنظيم الوقت وتخطيط المهام التشغيلية بفعالية.
- توزيع الموارد البشرية والفنية وفقاً لأولويات العمل.
- تحفيز الفريق من خلال إغناء المهام وتحقيق الرضا الوظيفي.
- تطبيق أسس التفويض الفعال لضمان المشاركة والانضباط.

الوحدة الثالثة: المهارات الشخصية والتواصل المهني

- تطوير مهارات التعامل مع الآخرين في بيئات صناعية حساسة.
- تجاوز حواجز الاتصال بين الإدارة والفريق التشغيلي.
- إتقان أدوات وتقنيات التواصل المؤثر.
- التأثير الإيجابي في نتائج أداء الفريق من خلال الرسائل القيادية.
- إجراء ملخصات تسليم فعالة لضمان الانتقال الآمن للمناوبات.
- إدارة النزاعات الداخلية ضمن الفريق بأسلوب حازم وفعال.

الوحدة الرابعة: قيادة الفرق نحو النجاح التشغيلي

- التعرف على مراحل تطور الفرق والعوامل المؤثرة فيها.
- فهم ديناميكيات الفريق في قطاعات النفط والبتروكيماويات.
- تحليل الأدوار المختلفة داخل فرق العمل الصناعية.
- معالجة المشكلات التشغيلية باستخدام أدوات تحليل القرار.
- تعزيز أداء الفرق مع ضمان الامتثال لمعايير السلامة والجودة.

الوحدة الخامسة: تطوير الفريق وتحقيق التميز في الأداء

- استكشاف فرص التطوير والتخطيط المهني لأعضاء الفريق.
- تحديد الاحتياجات التدريبية وتصميم مسارات النمو.
- تطبيق أساليب التدريب العملي داخل مواقع العمل.
- تقديم تغذية راجعة فعالة لتحسين وتطوير أداء الموظفين بشكل مستمر.