

المقدمة:

تهدف هذه الدورة إلى تزويد المشاركين بالمهارات الضرورية لتصميم وتطبيق مقاييس نجاح المشروع ومؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs). كما تساهم الدورة في تعزيز قدرة المشاركين على تحديد العوامل التي تؤدي إلى تحقيق أفضل قيمة ممكنة بناءً على مقاييس نجاح المشروع. بالإضافة إلى ذلك، توفر الدورة للمشاركين فرصة تعلم كيفية تصميم لوحات التحكم الخاصة بالمشروع، واستخدام برنامج "مايكروسوفت بروجيكت" لتقديم تقارير دقيقة حول أداء المشروع، مع القدرة على اتخاذ الإجراءات التصحيحية والوقائية عند الحاجة.

الفئات المستهدفة:

- مدراء المشاريع.
- العاملون في مكاتب المشاريع ورعاة المشاريع.
- المديرون التنفيذيون وأعضاء الإدارة العليا.
- الأفراد المعنيون بتطوير وإدارة مقاييس نجاح المشروع ومؤشرات الأداء الرئيسية.
- كل من يرغب في تطوير مهاراته وخبراته في هذا المجال.

الأهداف التدريبية:

- في نهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على:
- تحديد العوامل الدافعة التي تؤدي إلى تحسين مقاييس نجاح المشروع.
 - اختيار وتحديد مقاييس نجاح المشروع المناسبة.
 - تطوير وتنفيذ مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) للمشروع.
 - وضع مؤشرات الأداء الرئيسية وكتابة التقارير المتعلقة بها باستخدام برنامج "مايكروسوفت بروجيكت" (MS Project).
 - تصميم لوحات التحكم الخاصة بالمشروع وإعداد التقارير المتعلقة بها.
 - بناء القيمة استناداً إلى مقاييس نجاح المشروع.

الكفاءات المستهدفة:

- إدارة الجدولة.
- إدارة عملية التنفيذ.
- التحكم والمراقبة.
- التفكير الاستباقي في إدارة المشاريع.
- تحليل البيانات.
- التواصل الفعال مع جميع الجهات المعنية بالمشروع.

محتوى الدورة التدريبية:

الوحدة الأولى: العوامل الدافعة للحصول على مقاييس أفضل للمشروع

- الفهم العميق للجانب التنفيذي في إدارة المشاريع.
- استعراض الأنواع المختلفة لمنهجيات إدارة المشاريع.
- مقارنة بين أطر العمل المختلفة والمنهجيات المتبعة في إدارة المشاريع.
- كيفية إدارة المشاريع بكفاءة وفعالية.
- إعادة النظر في تعريف "نجاح المشروع" وكيفية تحديده.
- دور إدارة علاقات أصحاب المصلحة في نجاح المشروع.
- تأثير زحف نطاق المشروع وكيفية التعامل معه.
- أهمية التحقق من صحة المشروع وضمان توافقه مع الأهداف المحددة.

الوحدة الثانية: مقاييس المشروع

- الفهم الأساسي لمقاييس إدارة المشاريع.
- كيفية تعريف مقاييس نجاح المشروع ومتطلباتها.
- الخصائص التي يجب توافرها في مقاييس نجاح المشروع.

- تصنيف مقاييس المشاريع بأنواعها المختلفة.
- كيفية اختيار مقاييس النجاح الأنسب للمشروع.
- العلاقة بين المقاييس ومكتب إدارة المشاريع (PMO) ودوره في تحقيق النجاح.

الوحدة الثالثة: مؤشرات الأداء الرئيسية للمشروع (KPIs)

- فهم ضرورة استخدام مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) في المشاريع.
- استعراض الخصائص الأساسية لمؤشرات الأداء الرئيسية.
- تصنيف مؤشرات الأداء الرئيسية المختلفة.
- كيفية اختيار مؤشرات الأداء الرئيسية المناسبة.
- طرق قياس مؤشرات الأداء الرئيسية.
- كيفية الربط بين مؤشرات الأداء الرئيسية وأهداف المشروع.
- التعرف على حالات الفشل المحتملة وكيفية تجنبها.
- استعراض أفضل 25 مؤشر أداء رئيسي يمكن استخدامها في المشاريع.

الوحدة الرابعة: إدارة مقاييس المشروع ومؤشرات الأداء الرئيسية باستخدام برنامج مايكروسوفت بروجيكت (MS Project)

- كيفية تطوير مقاييس القيمة المكتسبة (EVM) ومؤشرات الأداء الرئيسية.
- تعلم كيفية بناء التقارير باستخدام برنامج "مايكروسوفت بروجيكت".
- تنسيق الجداول وتقارير البيانات في البرنامج بشكل احترافي.
- كيفية تنسيق المخططات البيانية في التقارير بشكل فعال.
- تعلم كيفية إنشاء تقارير مخصصة حسب متطلبات المشروع.

الوحدة الخامسة: لوحات التحكم بالمشروع

- التعريف بأهمية لوحات التحكم للمشاريع وكيفية إعدادها.
- التعرف على بطاقات الأداء ولوحات التحكم واستخداماتها.

- استكشاف الفوائد الرئيسية التي تقدمها لوحات التحكم في إدارة المشاريع.
 - تعلم القواعد الأساسية لتصميم لوحات التحكم.
 - نصائح وإرشادات لتصميم لوحة تحكم فعّالة تعكس الوضع الفعلي للمشروع.
- الوحدة السادسة: مقاييس إدارة المشاريع المبنية على القيمة
- كيفية الجمع بين النجاح والقيمة في إدارة المشاريع.
 - فهم الحاجة إلى تطبيق مقاييس قيمة المشروع.
 - أهمية تقنيات القياس المختلفة في إدارة المشاريع.
 - استعراض العلاقة بين إدارة المشروع والقيمة التي يحققها.
 - تعلم كيفية إنشاء مقاييس قيمة فعّالة للمشاريع.
 - تقنيات قياس القيمة المترية المرتبطة بمشروعات البنية التحتية.