

المقدمة:

تركز هذه الدورة التدريبية على رفع الوعي بأهمية إدارة مخاطر المشاريع بهدف تقليل الآثار السلبية التي قد تؤثر على المشروع وتحسين سير تنفيذه. إدارة المشروع ترتبط ارتباطًا وثيقًا بإدارة المخاطر، حيث تعتمد على القدرة على استغلال الفرص وتقليل التهديدات، مما يساهم في تحسين النتائج النهائية للمشاريع. ورغم أهمية هذه الإدارة، إلا أن العديد من المشاريع غالبًا ما تتعامل مع إدارة المخاطر بطريقة تفاعلية أو حتى لا تتم ممارستها على الإطلاق. من خلال فهم المخاطر التي قد تؤثر على المشاريع وكيفية إدارتها بفعالية، ستكون في وضع أفضل لتحقيق أهداف المشروع في الوقت المحدد، ضمن الميزانية المحددة، مع ضمان التزامك بالمعايير المتعلقة بالصحة والسلامة والبيئة. في هذه الدورة التدريبية، سوف تتبع نهجًا استباقيًا للتعامل مع جميع جوانب المخاطر، بما في ذلك التهديدات والفرص، ويعتمد هذا النهج على تطبيق كل من الأساليب النوعية والكمية لإدارة المخاطر بشكل فعال.

الفئات المستهدفة:

- أفراد إدارة المشاريع الذين يرغبون في تحسين وتطوير مهاراتهم في مجال إدارة مخاطر المشروع، بغض النظر عن خلفية صناعتهم (مثل الهندسة، تكنولوجيا المعلومات، الأعمال، إلخ).
- أي شخص يشعر بالحاجة إلى تطوير مهاراته وخبراته في إدارة المخاطر ويرغب في تعزيز معرفته في هذا المجال.

الأهداف التدريبية:

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم عملية إدارة المخاطر وتطبيقها بشكل فعال.
- التعرف على المخاطر التي تؤثر على جوانب المشروع المختلفة مثل الجودة، الوقت، التكلفة والنطاق.
- تطبيق تقنيات فعالة لتحديد، تحليل، تخفيف، ومراقبة المخاطر خلال دورة حياة المشروع.
- تعلم كيفية إعداد خطة شاملة لرصد المخاطر ووضع استراتيجيات فعالة لإدارتها.
- استخدام عملية من ست خطوات لإدارة المخاطر بشكل منهجي وفعال.
- وضع ميزانية تقديرية للمخاطر استنادًا إلى القيمة النقدية المتوقعة (EMV).

الكفاءات المستهدفة:

- فحص التهديدات والفرص التي تواجه المشروع باستخدام عملية إدارة المخاطر المعتمدة من ست خطوات.

- تقييم المخاطر وتحديد استجابة مناسبة لها داخل المشروع.
- التنبؤ بالعوامل التي قد تؤدي إلى تجاوزات في التكلفة أو الجدول الزمني، أو انخفاض جودة العمل، من خلال التعرف المبكر على العلامات التحذيرية، مما يتيح اتخاذ إجراءات تصحيحية في الوقت المناسب لتقليل أو تخفيف الأثر.

محتوى الدورة:

الوحدة الأولى: تخطيط إدارة المخاطر

- التعريفات الرئيسية لإدارة المخاطر.
- عملية إدارة المخاطر وفقًا لـ PMBOK®.
- الغرض والفوائد من إدارة المخاطر.
- المسؤوليات المرتبطة بإدارة مخاطر المشروع.
- دمج إدارة المخاطر ضمن عملية إدارة المشروع.
- عملية تخطيط المخاطر ووضع الخطط الخاصة بها.

الوحدة الثانية: عمليات تحديد المخاطر

- السياق الخاص بالمشروع وأصحاب المصلحة المعنيين.
- المدخلات الأساسية لتحديد المخاطر.
- الأدوات والتقنيات المستخدمة في تحديد المخاطر.
- المخرجات المتوقعة من عملية تحديد المخاطر.

الوحدة الثالثة: عملية تقييم المخاطر

- تقنيات تقدير المخاطر في المشاريع.
- استخدام طريقة المسار الحرج (CPM) لتخطيط الجداول الزمنية.
- تقنية تقييم ومراجعة المشروع (PERT).
- التحليل النوعي للمخاطر.

- التحليل الكمي للمخاطر وكيفية استخدامه.
- الوحدة الرابعة: تطوير خطة الاستجابة للمخاطر
- تحديد أولويات المخاطر وتقييم أهميتها.
- إرشادات واستراتيجيات الاستجابة للمخاطر.
- استراتيجيات الاستجابة للتهديدات والفرص.
- تحليل وتخطيط الاستجابة للمخاطر.
- تحديد الاستجابات البديلة المناسبة.
- التحقق من استجابة المخاطر ومدى فعاليتها.
- إدارة الاحتياطات والطوارئ ضمن المشروع.
- الوحدة الخامسة: مراقبة الاستجابة للمخاطر
- إدارة الموارد بشكل فعال في إطار استجابة المخاطر.
- إرشادات وتقنيات التحكم في المخاطر.
- المدخلات الأساسية للتحكم في المخاطر.
- الأدوات والتقنيات المستخدمة للتحكم في المخاطر.
- مخرجات عملية السيطرة على المخاطر.
- كيفية الإبلاغ عن المخاطر وتوثيقها بشكل مناسب.
- ملخص الدورة والتدريب العملي على الاستراتيجيات المستفادة.