مقدمة:
تواجه المؤسسات والمنشآت الصناعية والخدمية تحديات كبيرة تتطلب تطوير أساليب إدارة الصيانة لديها، وذلك نظراً للتطور التكنولوجي السريع الذي يشهده قطاع المعدات الحديثة والتسهيلات الفنية المستخدمة في تقديم السلع والخدمات ضمن الجداول الزمنية المحددة. ومع التقدم التقني الكبير في هذه المعدات، زادت تعقيدات عمليات الصيانة التي يتوجب تطبيقها للتعامل مع الأعطال المفاجئة والتوقفات الطارئة. كما أن قلة المعلومات المتوفرة حول سياسات الصيانة المثلى تشكل عائقاً إضافياً. في الوقت نفسه، تتجه الدول المتقدمة إلى استبدال المعدات بدلاً من تحمل تكاليف صيانتها، بهدف الحفاظ على استمرارية الإنتاج وزيادة الأرباح، وهو أمر يختلف عما هو معمول به في الدول النامية. بالإضافة إلى ذلك، هناك غياب واضح للأساليب الكمية والمنهجية في إدارة عمليات الصيانة داخل بعض المؤسسات. لذلك، يهدف هذا البرنامج إلى توضيح أهمية تطوير إدارة الصيانة من خلال تحليل أداء التميز التشغيلي وتحليل أداء إدارة الصيانة، بهدف تحقيق التطور والتكامل بين جودة الصيانة والتميز التشغيلي في المؤسسة.

أهداف الدورة التدريبية وورشة العمل:
عند الانتهاء من هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- التعرف على أحدث المفاهيم والتقنيات اللازمة لإدارة أو الإشراف على وحدات الصيانة بكفاءة عالية.
- دراسة الجوانب التنظيمية والإدارية اللازمة لتحقيق أداء صيانة فعال.
- تطبيق تقنيات قياس فعالية المعدات بشكل عام باستخدام مؤشر الكفاءة الكلية للمعدات (OEE).
- التمييز بين الخصائص الأساسية لأنشطة الصيانة وتحسينها لتحقيق أفضل أداء.
- التعرف على الممارسات الخاطئة والشائعة في مجال السلامة، مع القدرة على تحديد الأعمال غير الآمنة والشروط التي يجب تجنبها.
- تحديد مؤشرات الأداء الرئيسية المستخدمة في مجال الصيانة (KPIs) وتطوير بطاقة أداء متكاملة لقسم الصيانة.

المحتويات الرئيسية للدورة:

الوحدة الأولى: أسس قياس وتحسين كفاءة إدارة الصيانة

- طرق وأساليب قياس وتحسين كفاءة إدارة الصيانة داخل المنشآت.
- المبادئ والقواعد الأساسية لتقييم وتحسين أداء الصيانة.
- أهمية التخطيط والتحليل المنهجي في إدارة عمليات الصيانة.
- قواعد تسجيل البيانات المتعلقة بالصيانة وأساليب حفظها وتحليلها.
- دراسة حالات عملية متقدمة مع تنفيذ ورشة عمل تطبيقية.

الوحدة الثانية: طرق تخطيط وتحليل بيانات التشغيل والصيانة

- مقدمة حول الأساليب الحديثة المستخدمة في تخطيط أعمال التشغيل والصيانة.

- وضع خطط عمل متطورة لضمان التشغيل السليم للمعدات.
- التخطيط التفصيلي لعمليات التشغيل والصيانة لتحقيق أقصى كفاءة.
- تقييم فعالية الخطط الموضوعة ومدى ملاءمتها للأداء المطلوب.
- معايير وأسس الصيانة التشغيلية وكيفية التنسيق بين فرق التشغيل والصيانة.
- ورشة عمل تتضمن تطبيقات عملية على تخطيط وتشغيل الصيانة.

الوحدة الثالثة: تطبيق نظم الجودة في عمليات التشغيل والصيانة

- إعداد مواصفات جودة دقيقة خاصة بأعمال التشغيل والصيانة.
- تخطيط وتنفيذ الصيانة التشغيلية ودورها الحيوي في ضبط جودة الأداء.
- استخدام الطرق الحديثة لتحسين عمليات التشغيل بشكل مستمر.
- تطبيق أحدث التقنيات في تخطيط وتنفيذ الصيانة.
- تحسينات الجودة التطبيقية التي تعزز من كفاءة عمليات التشغيل والصيانة.
- دراسات حالة وحالات عملية تطبيقية.

الوحدة الرابعة: إدارة الأداء في قسم الصيانة

- كيفية قياس وتقييم أداء قسم الصيانة بشكل دقيق.
- التعرف على مؤشرات الأداء الرئيسية الشائعة في مجال الصيانة.
- تطوير بطاقة أداء متوازنة لقسم الصيانة تساعد على تحقيق أهداف المؤسسة.
- ورش عمل عملية مع تطبيقات واقعية لتعزيز مفاهيم إدارة الأداء.

الوحدة الخامسة: تقييم فعالية نظم إدارة الصيانة والتميز التشغيلي

- طرق وأساليب تقييم فعالية نظم إدارة الصيانة المختلفة.
- دور تقنيات المعلومات والاتصالات في تحليل وتقييم أداء الصيانة.
- الابتكار والتجديد في تطوير أداء أعمال الصيانة وتحقيق التميز التشغيلي.
- تحليل البيانات ومؤشرات الأداء المتعلقة بعمليات الصيانة والتميز التشغيلي.
- المراجعات المستمرة لمؤشرات جودة التميز التشغيلي لتحسين الأداء.
- تنفيذ حالات عملية لتعميق الفهم.

الوحدة السادسة: أهمية تخطيط الصيانة المستند إلى المخاطر

- تحقيق مواصفات الصيانة التي تتوافق مع متطلبات التصنيع وتحسين جودة التشغيل.
- ضبط تكاليف الصيانة من خلال تطبيق أساليب الإدارة الخاصة بالعمليات الإحصائية (SPC).
- تحديد الفترات الحرجة التي قد تشهد انشغالاً في عمليات التشغيل وتأثيرها على الصيانة.
- تقليل فترات التوقف غير المخطط لها وتقليل التكاليف المرتبطة بها.
- تحسين اتخاذ القرارات المتعلقة بالصيانة ورفع مستوى الموثوقية.

- ورشة عمل مع تطبيقات عملية لتعزيز مهارات التخطيط المبني على تقييم المخاطر.