مقدمة:
تواجه المؤسسات والمنشآت الصناعية والخدمية حاجة ملحة لتطوير إدارة الصيانة لديها، وذلك بسبب ما يشهده قطاع المعدات والتقنيات من تطورات تكنولوجية سريعة ومتلاحقة. فظهور معدات حديثة وتسهيلات تقنية متطورة ساهمت بشكل كبير في تمكين هذه المنشآت من تقديم منتجاتها وخدماتها ضمن الجداول الزمنية المحددة، إلا أن هذا التطور رافقه تعقيد في أساليب الصيانة اللازمة لمعالجة الأعطال الطارئة والتوقفات غير المخططة. ويعود ذلك إلى التقنية العالية التي تتمتع بها تلك المعدات من جهة، وقلة المعلومات المتوفرة حول سياسات الصيانة الملائمة من جهة أخرى. بالإضافة إلى ذلك، تشهد العديد من الدول المتقدمة توجهًا نحو استبدال المعدات والتجهيزات بدلاً من تحمل تكاليف الصيانة المكلفة، بهدف ضمان استمرارية العملية الإنتاجية وزيادة الأرباح، وهو ما يختلف عن الوضع في الدول النامية. كما أن هناك نقصًا واضحًا في تطبيق الأساليب الكمية والمنهجية في إدارة عمليات الصيانة، مما يعوق تحقيق الكفاءة والتميز التشغيلي. بناءً على ذلك، يهدف البرنامج التدريبي الذي يقدمه مركز ميركوري إلى توضيح أهمية تطوير إدارة الصيانة من خلال تحليل أداء التميز التشغيلي وتحليل الأداء الخاص بإدارة الصيانة، لتحقيق التكامل والتطور في جودة الصيانة ورفع مستوى التميز التشغيلي داخل المنشآت.

أهداف الدورة التدريبية وورشة العمل:
بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- التعرف على أحدث المفاهيم والتقنيات التي تُستخدم في إدارة أو الإشراف على وحدات الصيانة بشكل فعال.
- دراسة الجوانب التنظيمية والإدارية الضرورية لتنفيذ أعمال الصيانة بكفاءة وفعالية.
- تطبيق تقنيات قياس فعالية المعدات العامة من خلال مؤشر الكفاءة الكلية للمعدات (OEE).
- التمييز بين الخصائص الأساسية لأنشطة الصيانة والعمل على تحسينها لتحقيق أفضل أداء.
- التعرف على الخرافات الشائعة المتعلقة بسلامة العمل، وتحديد الأعمال غير الآمنة والظروف المحيطة بها.
- تحديد مؤشرات الأداء الرئيسية المستخدمة في مجال الصيانة (KPIs) وتطوير بطاقة أداء متكاملة لقسم الصيانة تساعد في تحسين الأداء العام.

المحتويات الرئيسية للدورة:

الوحدة الأولى: أسس قياس وتحسين كفاءة إدارة الصيانة

- طرق وأساليب قياس وتحسين كفاءة إدارة الصيانة في المنشآت.
- القواعد والمبادئ الأساسية التي تُعتمد في عمليات القياس والتحسين.
- أهمية التخطيط والتحليل في تعزيز كفاءة إدارة الصيانة.
- قواعد تسجيل البيانات المتعلقة بأعمال الصيانة، وكيفية حفظها وتحليلها للاستفادة منها.

الوحدة الثانية: طرق تخطيط وتحليل بيانات التشغيل والصيانة

- مقدمة حول الأساليب الحديثة المعتمدة في تخطيط عمليات التشغيل والصيانة.
- وضع خطط متطورة لضمان التشغيل السليم للمعدات والأنظمة.
- تخطيط مفصل ومتكامل لعمليات التشغيل والصيانة لضمان استمرارية العمل.
- تقييم فعالية الخطط الموضوعة ومدى ملاءمتها للأهداف التشغيلية.
- المعايير الأساسية للصيانة التشغيلية وأهمية التنسيق بين فرق التشغيل والصيانة.

الوحدة الثالثة: تطبيق نظم الجودة في عمليات التشغيل والصيانة

- إعداد مواصفات جودة دقيقة وخاصة بأعمال التشغيل والصيانة.
- تخطيط وتنفيذ برامج الصيانة التشغيلية وأثرها في ضبط الجودة.
- استخدام الطرق الحديثة لتحسين عمليات التشغيل لتحقيق أفضل النتائج.
- تطبيق التقنيات الحديثة في تخطيط وتنفيذ الصيانة بشكل فعال.
- تطبيق معايير تحسين الجودة على عمليات التشغيل والصيانة لتعزيز الأداء.

الوحدة الرابعة: إدارة الأداء في قسم الصيانة

- كيفية قياس وتقييم أداء الصيانة بشكل دقيق ومنهجي.
- التعرف على مؤشرات الأداء الرئيسية الشائعة في مجال الصيانة.
- تطوير بطاقة أداء متوازنة تساعد في إدارة وتحسين أداء قسم الصيانة.

الوحدة الخامسة: تقييم فعالية نظم إدارة الصيانة والتميز التشغيلي

- الطرق العلمية والعملية لتقييم فعالية نظم إدارة الصيانة المختلفة.
- دور تقنيات المعلومات والاتصالات في تحليل وتقييم أداء الصيانة.
- أهمية الابتكار والتجديد في تطوير أعمال الصيانة وتحقيق التميز التشغيلي.
- تحليل البيانات ومؤشرات الأداء المتعلقة بالصيانة وجودة التميز التشغيلي.
- إجراء مراجعات دورية لمؤشرات الأداء لتحسين جودة التميز التشغيلي.

الوحدة السادسة: أهمية تخطيط الصيانة المستند إلى المخاطر

- كيفية تلبية مواصفات الصيانة التي تتوافق مع متطلبات التصنيع وتحسين جودة تشغيل الخدمة.
- ضبط تكاليف الصيانة من خلال استخدام أساليب الإدارة الخاصة بالعملية الإحصائية (SPC).
- التعرف على الفترات الحرجة التي قد تشهد زيادة في عمليات التشغيل وتأثيرها على الصيانة.
- تقليل فترات التوقف غير المخطط لها وخفض التكاليف المرتبطة بها.
- تحسين عملية اتخاذ القرارات المتعلقة بالصيانة وزيادة موثوقية المعدات والخدمات.