

المقدمة:

تُعتبر عملية بناء وتطوير مؤشرات قياس أداء الصيانة من الأمور الحيوية والأساسية لضمان تحسين الأداء وتحقيق أهداف المؤسسة بشكل مستمر. ويبدأ ذلك من خلال تحديد أساليب ومنهجيات واضحة لبناء مؤشرات أداء محددة تركز على جوانب معينة تحتاج إلى تطوير وتحسين. وتعطي الجهود المبذولة في سبيل تحسين الأداء نتائجها المثلى حين تكون مدعومة من الجهات العليا في المؤسسة، حيث تلعب الإدارة دوراً رئيسياً في قيادة هذه العملية، خصوصاً من خلال المديرين الذين يسعون إلى التطوير والتحسين المستمر. كما أن عملية تحسين الأداء سواء على المستوى الفردي أو على المستوى المؤسسي تعتمد على نفس المبادئ والأساليب، مع اختلاف في مستوى تحديد الأهداف التي يتم العمل عليها. وفي سياق إدارة الصيانة، فإن وضع مؤشرات أداء دقيقة ومستدامة هو أمر ضروري لقياس وتقييم الأداء بشكل مستمر، مما يضمن تطور وفعالية عملية الصيانة وتحقيق أهدافها الاستراتيجية.

الفئات المستهدفة:

- المهندسون والمشرفون المسؤولون عن عمليات الصيانة.
- مهندسو التشغيل والعمليات الصناعية.
- الفنيون المتخصصون في مجال الصيانة الميكانيكية.
- المهندسون والفنيون العاملون ضمن أقسام الصيانة المختلفة.
- المتخصصون في مجال الصيانة المعتمدة على مبدأ الموثوقية.
- المختصون الذين يقومون بعمليات الكشف والتحليل لأسباب الأعطال.
- مسؤولو التخطيط، أو الأشخاص المكلفون بهذه المهام.
- المشرفون الرئيسيون على الصيانة في الأقسام المختلفة.
- مشرفو العمليات التشغيلية.
- مساعدي الصيانة الرئيسيون.
- جميع الأفراد الذين يشعرون بالحاجة إلى تعزيز مهاراتهم وخبراتهم في مجال مؤشرات الأداء الخاصة بالصيانة.

الأهداف التدريبية:

بنهاية هذا البرنامج التدريبي، سيتمكن المشاركون من:

- فهم مختلف الأساليب المتبعة في بناء مؤشرات الأداء.
- التعرف على مؤشرات الأداء الخاصة بإدارة الصيانة وكيفية استخدامها.
- اكتساب المهارات العملية اللازمة للتحكم في تطوير وتحسين مؤشرات الأداء ضمن إدارة الصيانة.
- معرفة الطرق الدقيقة والفعالة لقياس وتحليل مؤشرات الأداء بشكل مستمر.

الكفاءات المستهدفة:

- تطبيق أساليب بناء مؤشرات الأداء الملائمة في مجال إدارة الصيانة.
- استخدام أحدث الطرق لتطوير مؤشرات قياس أداء الصيانة بشكل مستمر.
- تحليل وقياس مؤشرات الأداء بشكل دقيق وموضوعي.
- تطبيق منهجيات التحسين المستمر في بناء وتطوير مؤشرات أداء الصيانة.
- إدارة ومتابعة مؤشرات الأداء لضمان تحقيق الأهداف المحددة.

محتوى الدورة التدريبية:

الوحدة الأولى: أساليب بناء مؤشرات الأداء في إدارة الصيانة

- التعرف على أساسيات مؤشرات الأداء الخاصة بإدارة الصيانة.
- الطرق والأساليب المتبعة في وضع وتحديد مؤشرات لتحسين الأداء.
- المعايير التي تُستخدم لوضع مؤشرات الأداء.
- أساليب وطرق قياس مؤشرات الأداء بدقة.
- آليات الرقابة والمتابعة على مؤشرات الأداء في إدارة الصيانة.
- الخطوات العملية التي تساعد في تحسين الأداء داخل إدارة الصيانة.

الوحدة الثانية: طرق تطوير مؤشرات قياس أداء الصيانة

- استعراض أحدث الطرق والتقنيات المستخدمة في تطوير مؤشرات الأداء في الصيانة.
- المعايير المعتمدة لتقييم الأداء ضمن إدارة الصيانة.
- كيفية تقييم الأداء وضبط الجودة لضمان الالتزام بالمعايير المطلوبة.
- تطبيق مفاهيم جودة الأداء في مجال إدارة الصيانة بشكل فعال.

الوحدة الثالثة: طرق تحليل وقياس مؤشرات الأداء في الصيانة

- المعايير المستخدمة في تحليل نظم مؤشرات الأداء في مجال الصيانة.
- متابعة ورقابة عمليات الصيانة باستخدام المعايير المنطقية، والقياس الفعلي، والمقارنات المختلفة.
- أهمية تقييم الأداء والرقابة في الصيانة، وأهداف هذه العملية.
- تحديد العناصر الأساسية اللازمة للتقييم والرقابة.
- تحديد المستويات والمعايير المطلوبة لتقييم الأداء بشكل دقيق.

الوحدة الرابعة: التحسين المستمر في بناء وتطبيق مؤشرات أداء الصيانة

- الطرق والأساليب المتبعة لتحقيق التحسين المستمر في مؤشرات أداء إدارة الصيانة.

- تحليل البيانات المستخلصة من مؤشرات الأداء واستخدامها بفعالية.
- اتخاذ القرارات المبنية على الحقائق والبيانات الدقيقة.
- تحديث بيانات عمليات الصيانة بشكل مستمر لضمان دقة المعلومات.
- إدخال الابتكار والتجديد في تطوير مؤشرات أداء إدارة الصيانة.

الوحدة الخامسة: إدارة ومتابعة مؤشرات قياس أداء الصيانة

- الأساليب المعتمدة لمتابعة تنفيذ مؤشرات الأداء المتعلقة بعمليات الصيانة.
- تحديث الإجراءات والسياسات الخاصة بمؤشرات الأداء في الصيانة.
- تحليل بيانات الصيانة بهدف تحسين جودة الأداء.
- تطوير وتحديث طرق متابعة مؤشرات قياس أداء الصيانة لضمان ديمومتها وفعاليتها.
- تطبيق منهجيات التحسين المستمر في إدارة وتطوير مؤشرات الأداء لضمان تحقيق الأهداف المرجوة.