المقدمة:
تواجه المؤسسات والمنشآت الصناعية والخدمية تحديات كبيرة في تطوير إدارة الصيانة بسبب التطورات التكنولوجية السريعة التي شهدتها معداتها وتسهيلاتها الحديثة. فقد أدت هذه التطورات إلى تحسين قدرة هذه المنشآت على تقديم المنتجات والخدمات في الوقت المحدد، إلا أنها في الوقت نفسه زادت من تعقيد أساليب الصيانة المطلوبة لمعالجة الأعطال الطارئة. ويرجع ذلك إلى المستوى التقني المتقدم للمعدات، وقلة المعلومات المتاحة حول سياسات الصيانة المثلى التي يجب اتباعها. بالإضافة إلى ذلك، تتجه الدول المتقدمة إلى استبدال المعدات بدلاً من تحمل تكاليف صيانتها، وذلك للحفاظ على استمرارية العمليات الإنتاجية وزيادة الأرباح، في حين لا تزال الدول النامية تعتمد على الصيانة كوسيلة رئيسية للحفاظ على المعدات. ومن جهة أخرى، يغيب عن العديد من المؤسسات اعتماد الأساليب الكمية في إدارة عمليات الصيانة. يهدف هذا البرنامج إلى توضيح أهمية تطوير إدارة الصيانة، سواء من خلال تحليل الأداء لتحقيق التميز التشغيلي، أو تحسين إدارة الصيانة نفسها لتحقيق التكامل بين الصيانة وجودة التميز التشغيلي.

الفئات المستهدفة:

- مدراء الصيانة والتشغيل والإنتاج.
- المهندسون، المشرفون، والفنيون العاملون في المؤسسات الصناعية والخدمية.
- المهتمون بالتعرف على أحدث الأساليب في تنظيم وإدارة وبرمجة وجدولة أعمال الصيانة لتعزيز فعاليتها على الصعيدين العملي والاقتصادي.
- كل من يرغب في تطوير مهاراته وخبراته في مجال الصيانة.

الأهداف التدريبية:
بنهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على:

- استيعاب أحدث المفاهيم والتقنيات اللازمة لإدارة أو الإشراف على وحدات الصيانة.
- فهم الاعتبارات التنظيمية والإدارية التي تضمن تنفيذ أعمال صيانة فعالة.
- تطبيق تقنيات قياس فعالية المعدات العامة (OEE) لتقييم أداء المعدات بدقة.
- التعرف على خصائص أنشطة الصيانة وتمييزها وتحسينها.
- الكشف عن الخرافات السائدة في مجال السلامة وتحديد الأعمال والشروط غير الآمنة.
- تحديد مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) الخاصة بالصيانة، وتطوير بطاقات أداء لقسم الصيانة لمتابعة الأداء بشكل دقيق.

الكفاءات المستهدفة:

- فهم أسس قياس وتحسين كفاءة إدارة الصيانة.
- إتقان طرق تخطيط وتحليل بيانات التشغيل والصيانة.

- تطبيق نظم الجودة في عمليات التشغيل والصيانة.
- إدارة الأداء بشكل فعّال داخل أقسام الصيانة.
- تقييم فعالية نظم إدارة الصيانة وتحقيق التميز التشغيلي.
- إدراك أهمية تخطيط الصيانة المستند إلى تقييم المخاطر.

محتوى الدورة:

الوحدة الأولى: أسس قياس وتحسين كفاءة إدارة الصيانة

- كيفية قياس كفاءة إدارة الصيانة وتحسينها بشكل مستمر.
- الأسس والقواعد العلمية الخاصة بالقياس والتحسين.
- أهمية التخطيط والتحليل في عمليات إدارة الصيانة.
- قواعد تسجيل البيانات وحفظها وطرق تحليلها بشكل منهجي.
- تقديم حالات عملية وورش عمل تطبيقية.

الوحدة الثانية: طرق تخطيط وتحليل بيانات التشغيل والصيانة

- مقدمة عن الطرق الحديثة لتخطيط عمليات التشغيل والصيانة.
- إعداد الخطط الحديثة لضمان التشغيل السليم للمعدات.
- كيفية تخطيط عمليات التشغيل والصيانة لضمان أعلى درجات الكفاءة.
- تقييم فعالية الخطط المطبقة ومراقبتها بشكل دوري.
- المعايير الأساسية للصيانة التشغيلية والتنسيق بين الفرق الفنية والتشغيلية.
- ورشة عمل وتطبيقات عملية على وضع الخطط وتحليل البيانات.

الوحدة الثالثة: تطبيق نظم الجودة في عمليات التشغيل والصيانة

- وضع مواصفات الجودة الخاصة بعمليات التشغيل والصيانة.
- تخطيط وتنفيذ الصيانة التشغيلية وأثرها في ضبط جودة العمليات.
- استعراض الطرق الحديثة لتحسين عمليات التشغيل والصيانة.
- تطبيق التقنيات الحديثة في تخطيط وتنفيذ الصيانة.
- تطبيق مبادئ تحسين الجودة على عمليات التشغيل والصيانة.
- دراسة حالات عملية تطبيقية.

الوحدة الرابعة: إدارة الأداء في قسم الصيانة

- كيفية قياس وتقييم أداء الصيانة باستخدام مؤشرات الأداء.
- التعرف على مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) والأهداف الشائعة لقسم الصيانة.

- استخدام بطاقة الأداء المتوازن لتقييم قسم الصيانة.
- ورش عمل عملية لتحليل الأداء وتطويره.

الوحدة الخامسة: تقييم فعالية نظم إدارة الصيانة والتميز التشغيلي

- طرق تقييم فعالية نظم إدارة الصيانة المختلفة.
- دور تقنيات المعلومات والاتصالات في تحليل وتقييم عمليات الصيانة.
- أهمية الابتكار والتجديد في تطوير أداء الصيانة وتحقيق التميز التشغيلي.
- تحليل بيانات الصيانة ومؤشرات الأداء ذات الصلة.
- إجراء مراجعات دورية لمؤشرات جودة التميز التشغيلي.
- تقديم حالات عملية.

الوحدة السادسة: أهمية تخطيط الصيانة المستند إلى المخاطر

- تلبية مواصفات الصيانة وفق متطلبات جهة التصنيع وتحسين جودة التشغيل.
- ضبط تكاليف الصيانة باستخدام أساليب الإدارة الإحصائية للعملية (SPC).
- تحديد الفترات التي قد تشهد انشغالاً محتملاً وتأثيرها على عمليات التشغيل.
- تقليل فترات التوقف غير المخطط لها وتقليل التكاليف المرتبطة بها.
- تحسين عملية اتخاذ القرارات المتعلقة بالصيانة ورفع مستوى الموثوقية.
- ورش عمل وتطبيقات عملية متقدمة.