

مقدمة عامة عن الدورة التدريبية:

في ظل التحولات العالمية المتسارعة، وازدياد توجه الاقتصاد نحو العولمة، واحتدام المنافسة في الأسواق الإقليمية والدولية، برزت قضايا الإنتاجية كمحور رئيسي لجهود التنمية الاقتصادية والاجتماعية. حيث تُعد الإنتاجية مؤشراً جوهرياً لتقييم معدلات النمو وتحسين مستويات المعيشة، ما يجعل منها أداة استراتيجية في صناعة القرار والتخطيط التنموي.

وقد دفع هذا التوجه المؤسسات والمراكز الاقتصادية، سواء المحلية أو الدولية، إلى التركيز على توظيف التطورات العلمية والتكنولوجية في تطوير مفاهيم جديدة للإنتاج، وابتكار آليات لقياس الإنتاجية ومؤشراتها، وتحليل أسباب تدهورها، والعمل على معالجتها. وذلك بهدف تعزيز الكفاءة التشغيلية، وضمان الاستدامة الإنتاجية، والرفع من تنافسية المنشآت في بيئات عمل معقدة ومتغيرة.

من هذا المنطلق، تهدف هذه الدورة إلى تعزيز الفهم العميق لأهمية الصيانة التشغيلية المتميزة ودورها المحوري في زيادة الإنتاج وتحقيق الاستقرار التشغيلي، من خلال بناء قدرات المشاركين الفنية والإدارية وتزويدهم بأفضل الممارسات والنماذج التطبيقية الحديثة.

الهدف العام من الدورة التدريبية:

- رفع وعي المشاركين بمفاهيم الصيانة التشغيلية المتقدمة وعلاقتها المباشرة بتحقيق معدلات إنتاجية عالية ومستقرة.
- توضيح أساليب تصميم وتنفيذ خطط الصيانة التشغيلية التي تسهم في تحسين الكفاءة وتقليل فترات التوقف غير المخطط له.
- تمكين المشاركين من امتلاك المهارات الفنية والتنظيمية اللازمة لتحديد أولويات الصيانة وتحليل متطلباتها التشغيلية.
- تعريف المشاركين بآليات المتابعة الدقيقة لتنفيذ خطط الصيانة والإنتاج، وتحليل نتائج الأداء باستخدام أدوات كمية وبيانية.
- تدريب المشاركين عملياً من خلال ورش العمل على مفاهيم التخطيط المتكامل للإنتاج والصيانة، وطرق التنفيذ والمتابعة والتحسين المستمر.
- إعداد الكوادر القادرة على دعم خطط المنشأة الإنتاجية والفنية باستخدام نظم فعالة لإدارة الصيانة والجودة.

الفئة المستهدفة:

- صانعو القرار في أقسام الإدارة، الإنتاج، والمخازن.
- المديرون والمشرفون في أقسام التخطيط، الإنتاج، والصيانة.
- مسؤولو الأقسام الفنية والهندسية والمشتريات والدعم الفني.

- المهندسون والفنيون وأمناء المخازن ومراقبو الجودة.
- رجال الأعمال وأصحاب المصانع والمستثمرون في قطاعي الصناعة والخدمات.
- كافة المستويات الفنية والإدارية الراغبة في تحسين كفاءة العمليات التشغيلية.

المحتوى التفصيلي للدورة التدريبية:

الوحدة الأولى: أهمية التخطيط للصيانة التشغيلية وزيادة الإنتاجية

- مدخل شامل إلى مفهوم الصيانة التشغيلية المتكاملة.
- أهمية الربط بين الصيانة والإنتاج في ظل متطلبات الجودة.
- آليات وضع خطط الإنتاج والصيانة التشغيلية طويلة وقصيرة المدى.
- معايير تقييم فعالية الخطط التشغيلية وأثرها على مؤشرات الأداء.
- دراسة حالات واقعية وتحليل النتائج المترتبة على تطبيق أو تجاهل خطط الصيانة.

الوحدة الثانية: الأسس الاستراتيجية للصيانة التشغيلية

- التعريف بالركائز الفنية والإدارية للصيانة التشغيلية الفعالة.
- بناء الإطار الزمني والتنفيذي لخطة الصيانة.
- إدارة الموارد البشرية والمادية ضمن برامج الصيانة.
- قياس نتائج الصيانة التشغيلية من حيث الكفاءة، التكرارية، والفعالية.
- تقديم نماذج تطبيقية لبرامج صيانة تشغيلية ناجحة في بيئات عمل مختلفة.

الوحدة الثالثة: تطبيق نظم الجودة في الصيانة التشغيلية وزيادة الإنتاجية

- استخدام مواصفات الجودة العالمية (مثل ISO 9001) في تصميم وتنفيذ خطط الصيانة.
- الصيانة كأداة فعالة لضبط جودة المنتج النهائي واستقرار العمليات.
- كيف تسهم الصيانة التشغيلية في تقليل الهدر وتحسين الأداء العام للمصنع.
- طرق قياس جودة عمليات الصيانة باستخدام أدوات تحليل الجودة (مثل مخططات باريتو، و Cause & Effect).
- تطبيقات ميدانية لدمج الصيانة التشغيلية ضمن نظام إدارة الجودة الشاملة (TQM).

الوحدة الرابعة: طرق تطبيق الصيانة التشغيلية وزيادة الإنتاجية

- تصميم خطط صيانة يومية، أسبوعية، شهرية وفقاً للبيئة التشغيلية للمؤسسة.
- حصر وتكويد المعدات والآلات وتوثيق بياناتها لدعم اتخاذ القرار الفني.
- آليات تنفيذ أعمال الصيانة المختلفة (تصحيحية - وقائية - تنبؤية).
- كيفية إعداد برامج تدريبية مخصصة لمسؤولي الإنتاج والصيانة.
- مناقشة دراسات حالة توضح المردود الفعلي لتطبيق الصيانة التشغيلية المنظمة.

الوحدة الخامسة: التحسين المستمر في الصيانة التشغيلية والإنتاج

- منهجيات مراجعة وتقييم مؤشرات الأداء (KPIs) في مجالي الصيانة والإنتاج.
- تحليل البيانات التشغيلية واستخدام تقنيات تحليل الأعطال (مثل RCA و FMEA).
- تطبيق أدوات التحسين المستمر مثل كايزن و Lean Maintenance في بيئة العمل.
- التدريب العملي على استخدام برامج إدارة الصيانة باستخدام الحاسب (مثل CMMS).
- نماذج تطبيقية لرفع كفاءة الأداء من خلال تطوير الممارسات الصيانية.