

المقدمة:

يهدف هذا البرنامج التدريبي إلى تزويد المشاركين بأسس ومعارف حديثة ومتقدمة في مجال إدارة الحوادث الخطيرة والضغط الشديدة التي قد تواجه المنشآت الصناعية. يركز البرنامج على تحقيق مستوى عالٍ من الكفاءة المهنية داخل إدارة السلامة، من خلال تطوير مهارات السيطرة على المخاطر ومنع وقوع الحوادث التي قد تؤثر على سلامة المنشأة والعاملين بها. كما يسعى البرنامج إلى تعزيز قدرة المتدربين على أداء مهامهم داخل إدارة السلامة بسهولة ويسر وبكفاءة عالية، وصولاً إلى درجة الاحتراف، مما يساهم في الارتقاء المستمر بيئة العمل وتحسين أدائها في مجال الأمن الصناعي والسلامة العامة.

الفئات المستهدفة:

- مشرفو العمل في مختلف المنشآت.
- مسؤولو السلامة والإدارة الوسطى.
- مدراء السلامة والأمن.
- مدراء المشاريع.
- كل من يرى في نفسه الحاجة إلى تطوير مهاراته وخبراته في مجال الأمن الصناعي ومعايير السلامة ويرغب في حضور هذه الدورة.

الأهداف التدريبية:

بنهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على:

- اكتساب مهارات وأساليب متقدمة وحديثة في مجال السلامة العامة.
- وضع خطط تنفيذية فعالة للسلامة العامة داخل أي منشأة صناعية أو تجارية.
- فهم الأساليب الحديثة في مجال الأمن والسلامة، والاستراتيجيات المتبعة لحماية المباني والمنشآت.
- التعرف على الأدوات والطرق العالمية المطبقة لحماية المنشآت والمباني من الأخطار المحتملة.
- إعداد خطط الطوارئ الخاصة بالمنشآت والمباني بما يتوافق مع المعايير الدولية.
- اكتساب المهارات اللازمة للتعامل مع الأزمات والكوارث بشكل فعال.
- معرفة كيفية صياغة وتنفيذ خطط الطوارئ وفقاً لأحدث المعايير الدولية.
- تحليل وتقييم مخاطر بيئة العمل ووضع آليات للتحكم فيها ومنع وقوعها.
- التعرف على أنواع المخاطر المختلفة التي تحيط ببيئة العمل وكيفية التعامل معها بشكل فعال.
- القيام بعمليات تفتيش فعالة على نظام الصحة والسلامة المهنية داخل المنشآت.
- إجراء تحقيقات مهنية واحترافية في الحوادث التي تقع في بيئة العمل.

الكفاءات المستهدفة:

- مهارات التخطيط لإدارة الكوارث والحوادث الخطيرة داخل المنشآت.
- فهم مفاهيم الإدارة والأمن الأساسية.

- التعرف على المخاطر والتهديدات الأمنية المختلفة.
- تنظيم وإدارة الأزمات والكوارث الأمنية بكفاءة.
- فهم المسؤوليات والسلطات الأمنية العليا داخل المنشآت.
- التعامل مع منظومة المعلومات والدراسات ذات الصلة بالأمن والسلامة.
- إدارة عمليات الحوادث الخطيرة بكفاءة وفعالية.
- اتخاذ القرارات السريعة والحاسمة في المواقف الطارئة.
- إعداد ومواجهة السيناريوهات الأمنية في حالات الحوادث الخطيرة.
- فهم مفهوم السيناريو الأمني وأنواعه المختلفة.
- التعامل المهني تحت مستويات عالية من الضغوط.
- العمل ضمن فرق متخصصة في التعامل مع الحوادث الخطيرة.
- تلقي التدريب المتقدم لمواجهة الضغوط الأمنية الطارئة.

محتوى الدورة:

الوحدة الأولى: التخطيط لإدارة الكوارث والحوادث الخطيرة

- التعرف على مفاهيم الإدارة والأمن الأساسية.
- دراسة أنواع المخاطر والتهديدات والحوادث الأمنية.
- استراتيجيات السلامة للحد من وقوع الحوادث.
- مفهوم الحادث الخطير وأنواعه.
- مفاهيم إدارة الحوادث والكوارث.
- طبيعة وخصائص الحوادث الجسيمة.
- تداعيات الحوادث الأمنية على المنشآت.
- استراتيجيات إدارة الكوارث الأمنية.
- مراكز القيادة والسيطرة في إدارة الكوارث.
- درجات الجاهزية والاستعداد الأمني.

الوحدة الثانية: تنظيم وإدارة الأزمات والكوارث الأمنية

- تحديد المسؤوليات والسلطات الأمنية العليا.
- منظومة المعلومات والدراسات المتعلقة بالأمن والسلامة.
- إعداد خطة إدارة الحوادث الأمنية وآليات تحليلها.
- المتابعة والتقويم والعناصر المساندة لخطة إدارة الأزمات.
- تشكيل فرق التعامل مع الكوارث الأمنية.
- مهام وواجبات فرق إدارة الكوارث.
- إجراءات التحقيق في الحوادث الأمنية.

الوحدة الثالثة: إدارة عمليات الحوادث الخطيرة

- إدارة عمليات الوقاية من الحوادث الأمنية الخطيرة.
- اتخاذ القرارات السريعة والحاسمة أثناء الحوادث.
- مهارات التفاوض الأمني في أوقات الأزمات.
- استراتيجيات التفاوض الأمني ونجاح فرق التفاوض.
- إرشادات للمفاوض الأمني.
- الاستراتيجية الإعلامية الأمنية أثناء إدارة الكوارث.
- تسجيل وتوثيق وقائع الحوادث الأمنية.
- إعداد تقارير الحوادث بشكل احترافي.

الوحدة الرابعة: السيناريوهات الأمنية في مواجهة الحوادث الخطيرة

- مفهوم وأهمية السيناريو الأمني.
- استراتيجيات تفادي الحوادث الأمنية.
- أهمية إعداد ونشر السيناريو الأمني.
- أساليب نشر التوعية الأمنية داخل المنشآت.
- أنواع السيناريوهات الأمنية المختلفة.
- العناصر الأساسية لبناء السيناريو الأمني.
- طبيعة الأفراد المشاركين في تنفيذ السيناريوهات الأمنية.
- التسليح المتوقع استخدامه في هذه السيناريوهات.
- المواقع والأماكن المتوقعة كمسارح لإدارة الكوارث الأمنية.

الوحدة الخامسة: التعامل تحت مستويات عالية من الضغوط

- تشكيل فرق متخصصة للتعامل مع الحوادث الخطيرة.
- أنواع الضغوط التي يتعرض لها العنصر الأمني خلال الأزمات.
- التدريب المتقدم والمستمر لعناصر الأمن لمواجهة الضغوط.
- أساليب وأدوات حديثة لمقاومة ضغوط الكوارث.
- التعامل مع الضغوط أثناء عمليات الإنقاذ.
- مقومات الاستراتيجية الفعالة لمقاومة الإجهاد.
- كيفية اتخاذ القرارات السليمة تحت الضغوط.
- دراسة حالات تطبيقية للحوادث الأمنية، مع التحليل والمناقشة التفصيلية.