

المقدمة:

تولي المؤسسات الأمنية المتقدمة اهتمامًا بالغًا بتأهيل وتدريب الكوادر المتخصصة في إدارة الأزمات والكوارث وفقًا لأحدث الاتجاهات والنظم الإدارية الحديثة. ويهدف هذا التوجه إلى تقليل حجم المشكلات المحتملة، ومنع تطورها إلى كوارث تهدد الأمن والاستقرار، فضلًا عن تمكين تلك المؤسسات من التعامل الفعال والسريع مع الأزمات حال وقوعها.

وانطلاقًا من هذا التوجه، نقدم برنامجًا تدريبيًا متكاملًا بعنوان: **”الاستراتيجيات الحديثة في إدارة نظم مواجهة الكوارث والأزمات”**، والذي يهدف إلى إعداد كوادر مؤهلة بقدر كافٍ من المعرفة والمهارات والخبرات للتعامل مع مختلف أنواع الكوارث، ووضع خطط الاستجابة الفعالة للأزمات في المواقع الحيوية، بالاعتماد على أحدث الأساليب التقنية والنظم المبتكرة.

الفئات المستهدفة:

- عناصر الأجهزة الأمنية.
- فرق إدارة الأزمات والطوارئ والكوارث.
- فرق الإطفاء والحماية المدنية.
- المجموعات المتخصصة في إعداد السيناريوهات الأمنية.
- المتخصصون في عمليات الاستجابة للطوارئ.
- المهتمون بمجال إدارة الكوارث والأزمات.
- كل من يسعى إلى تطوير مهاراته وخبراته في هذا المجال الحيوي.

الأهداف التدريبية:

عند الانتهاء من هذا البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم طبيعة الكوارث والأزمات الأمنية وأسبابها ومظاهرها.
- التعرف على خصائص الأفراد المشاركين في تنفيذ السيناريوهات الأمنية.
- إدراك طبيعة الخطط المحتمل تطبيقها في سيناريوهات إدارة الأزمات.
- التعرف على المواقع والمسارح المتوقعة لتنفيذ عمليات إدارة الأزمات.
- التعامل بفعالية مع وسائل الإعلام أثناء الأزمات.
- فهم مراحل إعداد السيناريوهات الأمنية.
- تنفيذ سيناريوهات محاكاة إلكترونية لإدارة الأزمات (Electronic Simulation).

الكفاءات المستهدفة:

- إتقان أسس ومهارات القيادة الفعالة في إدارة الأزمات والكوارث.
- التعرف على خصائص القائد الأمني المعاصر وأدواره.
- فهم محددات الكفاءة والفاعلية في المنظومة الأمنية الحديثة.
- إتقان التخطيط الاستراتيجي لمواجهة الكوارث.

- التمييز بين أسباب وأنواع الأزمات والكوارث الأمنية.
- القدرة على تنظيم وإدارة فرق الطوارئ والأزمات.
- استخدام منظومات المعلومات والتحليل في دعم القرار الأمني.
- إدارة العمليات الوقائية قبل الأزمة والتعامل مع الموقف أثناء وقوعها.
- التفكير الأمني القائم على بناء السيناريوهات.
- إعداد الخطط الأمنية التفصيلية وفقاً لأهداف استراتيجية واضحة.

محتوى البرنامج التدريبي:

الوحدة الأولى: أسس ومهارات قيادات إدارة الأزمات والكوارث

- خصائص القيادة الأمنية المعاصرة.
- الكفاءة والفعالية في النظم الأمنية الحديثة.
- محاور التخطيط والتنظيم والتوجيه والرقابة في إدارة الكوارث.
- تطبيق مبادئ الجودة الشاملة في الإدارة الأمنية.
- المهارات الذهنية والفكرية اللازمة للقائد الأمني.
- المفاهيم الأساسية للأمن وأنواعه وفروعه.
- الأمن الخاص بالمواقع الحيوية وأسس حراستها.
- التخطيط الاستراتيجي الأمني الشامل.
- بدائل الاستراتيجيات الأمنية في إطار منظومة أمنية متكاملة.

الوحدة الثانية: التخطيط الاستراتيجي لإدارة الأزمات والكوارث

- العلاقة بين الإدارة والأمن في سياق الكوارث.
- أنواع الأزمات الأمنية وخصائصها.
- استراتيجيات التعامل مع الأزمات الأمنية.
- مراكز القيادة والسيطرة والتسلسل القيادي للأوامر.
- مفهوم الجاهزية الأمنية ومراحل الاستعداد.
- كيفية تحليل التهديدات الأمنية وتقدير الموقف.
- الخطط التكتيكية والعملياتية لمواجهة الأزمات الأمنية.

الوحدة الثالثة: تنظيم وإدارة الأزمات والكوارث الأمنية

- تحديد المسؤوليات والسلطات العليا في منظومة الأمن.
- دور منظومة المعلومات والتحليل في دعم إدارة الأزمات.
- مكونات خطة إدارة الأزمات وتحليل تفاصيلها.
- تشكيل قوة إدارة الأزمة (القائد، التدخل، التنسيق، المفاوضة، الاستطلاع).
- تشكيل مجموعات التفاوض والتنسيق والإعلام والعلاقات العامة.

- مهام فرق الدعم والمتابعة والتقييم.
- واجبات فرق الطوارئ في مختلف مراحل الأزمة.

الوحدة الرابعة: إدارة عمليات الأزمة الأمنية

- إدارة الإجراءات الوقائية قبل نشوء الأزمة.
- اتخاذ القرارات الحاسمة أثناء وقوع الأزمة.
- استراتيجيات التفاوض الأمني، مزاياه وتحدياته.
- مهارات وإرشادات فريق التفاوض الأمني الفعال.
- الدور الحيوي للإعلام الأمني أثناء الأزمات.
- توثيق كافة مجريات العمليات الأمنية خلال الأزمة.

الوحدة الخامسة: التفكير بالسيناريو الأمني

- مفهوم وأهمية السيناريوهات الأمنية.
- أهداف السيناريو الأمني في تعزيز الجاهزية والاستجابة.
- أنواع السيناريوهات الأمنية (واقعية، افتراضية، هجينة).
- عناصر بناء السيناريو الأمني الناجح.
- تحديد المشاركين، طبيعة تسليحهم، والمهام المكلفين بها.
- تحديد المواقع المحتملة التي تمثل مسارح الأحداث.
- أساليب التقييم والتفذية الراجعة بعد تطبيق السيناريو.

الوحدة السادسة: مراحل الإعداد التفصيلي للخطط الأمنية

- تحديد الغايات والأهداف الاستراتيجية للخطط الأمنية.
- تصميم هيكلية الخطة واختيار أفضل البدائل.
- مرحلة إقرار الخطة واعتمادها من الجهات العليا.
- استخدام الأدوات والتقنيات الحديثة في إعداد الخطط الأمنية.
- مفهوم "الخطط الأمنية الذكية" ومتطلباتها.
- تشكيل فرق التخطيط وتحديد معايير الكفاءة المطلوبة.
- معايير اختيار الخطة الأنسب من بين البدائل المتاحة.
- مقومات نجاح التخطيط الأمني الفعال.
- تقديم نماذج تطبيقية لتحليل ومناقشة أزمات أمنية واقعية.