المقدمة:

تهدف هذه الدورة إلى تزويد المشاركين بالمعرفة العملية والأدوات الأساسية اللازمة لتطبيق نظم إدارة السلامة (SMS) في بيئة الطيران، وتشمل هذه التطبيقات جميع القطاعات العاملة في هذا المجال، مثل شركات الطيران، والمطارات، وإدارات الحركة الجوية، ومشغلي الطائرات، بالإضافة إلى مقدمي خدمات الملاحة الجوية وغيرها من الجهات ذات الصلة.

من خلال هذه الدورة، يتعرف المتدربون على المبادئ والأسس التي تقوم عليها نظم السلامة، مع التركيز على كيفية تنفيذها ومراقبتها وتحسينها بشكل مستمر بما يضمن سلامة العمليات الجوية وسلامة الركاب والطواقم.

الفئات المستهدفة:

- العاملون في مجالات السلامة والأمن ضمن قطاع النقل الجوي.
- الموظفون المسؤولون عن أمن وسلامة الركاب وأطقم الطائرات والكوادر الفنية والإدارية.
- مسؤولو المرافق الحيوية في المطارات التي تقدم خدمات للطيران المدني.
- مشغلو الطائرات والمطارات بكافة أنواعها.
- مقدمو خدمات الملاحة الجوية والجهات التنظيمية والرقابية المرتبطة بسلامة الطيران.
- الأفراد الراغبون في تطوير مهاراتهم في مجال السلامة الجوية، سواء من ذوي الخبرة أو المبتدئين.

الأهداف التدريبية:

بنهاية هذا البرنامج التدريبي، سيكون المشاركون قادرين على:

- تطوير مهاراتهم في التخطيط الفعّال لنظم السلامة داخل بيئة الطيران.
- إدارة نظم السلامة الجوية بكفاءة، والمحافظة على استمرارية فعاليتها.
- فهم البنية المؤسسية والتشغيلية لأنظمة الطيران.
- التعرف على الجوانب التسويقية المتعلقة بمجال الطيران ودورها في دعم السلامة.
- اكتساب أساليب فعالة في التعامل مع سلوك الركاب والتفاعل مع مواقف الطوارئ.

الكفاءات المستهدفة:

- التعرف على المفاهيم الأساسية في إدارة المخاطر.
- إدراك أهمية إدارة المخاطر في بيئة الطيران.
- القدرة على تطبيق عمليات إدارة المخاطر ضمن السياق العملي.
- فهم تأثير العوامل البشرية في العمليات الجوية.
- تطوير آليات تقييم المخاطر والتعامل معها بشكل علمي وممنهج.

محتوى الدورة التدريبية:

الوحدة الأولى: العناصر الأساسية لإدارة المخاطر

- تعريف المخاطر الجوية وأنواعها.
- استعراض الضوابط المختلفة المتاحة لمواجهة المخاطر.
- شرح منهجية إدارة المخاطر ضمن قطاع الطيران.
- مكونات إدارة المخاطر الواجب تنفيذها لضمان السلامة.
- نموذج تقييم المخاطر حسب الطلب (Tailored Risk Model).
- معايير تصنيف المخاطر وكيفية تحليلها وفقًا لدرجة الخطورة والتكرار.

الوحدة الثانية: أهمية الحاجة إلى إدارة المخاطر

- تحديد العوامل المؤثرة في نجاح أو فشل إدارة المخاطر.
- استعراض المتطلبات والمعايير العالمية لإدارة المخاطر.
- مقارنة النماذج المختلفة المستخدمة في أنظمة إدارة المخاطر.
- تسليط الضوء على الفوائد التشغيلية لإدارة المخاطر في الطيران.
- تحديد المتطلبات الأساسية لدمج أنظمة المخاطر في العمليات الجوية.

الوحدة الثالثة: إدارة عمليات إدارة المخاطر

- طرق فعالة لتحديد المخاطر داخل بيئة الطيران.
- تصميم وتنفيذ خطط عملية لمعالجة المخاطر المحتملة.
- مناقشة دراسات حالة عملية تساعد على فهم التطبيق الواقعي.
- تعريف المشاركين بمصطلحات بيئة المطار الأساسية.
- مقدمة تفصيلية عن نظام إدارة السلامة (Safety Management System - SMS).

الوحدة الرابعة: العوامل البشرية في العمليات الجوية

- استعراض إجراءات السلامة أثناء استخدام منزلقات الطائرات في حالات الطوارئ.
- تنظيم حركة الطائرات على الأرض ونقلها بأمان.
- التعامل مع عمليات تزويد الوقود، وتحميل الأمتعة، والتأكد من اكتمال الوصول.
- استخدام معدات الحماية الشخصية في بيئة العمل بالمطار.
- التعرف على المخاطر الشائعة التي تواجه العاملين في ساحة المطار، وطرق الوقاية منها.

الوحدة الخامسة: تقييم المخاطر الجوية

- التعرف على المواد الخطرة والبضائع التي قد تشكل تهديدًا داخل الطائرة.
- مقدمة حول أساليب مراجعة أنظمة السلامة الجوية وتقييم فعاليتها.

- آليات الإبلاغ عن الحوادث والوقائع الخطرة في مجال الطيران.
- تحليل أسباب الحوادث الجوية وسبل الوقاية منها.
- مراحل التحقيق في الحوادث الجوية والإجراءات المتبعة لاستخلاص الدروس وتحسين الأداء.