

المقدمة:

يعد قياس الأداء أحد الأدوات الأكثر استخدامًا وانتشارًا في عالم الأعمال، حيث يعد وسيلة عملية لتحليل الإجراءات والإحصاءات والمنتجات والخدمات ضمن بيئات متنوعة، مثل بيئات المنافسة أو التعاون أو حتى بين أقسام مختلفة في نفس المؤسسة. الهدف الأساسي من قياس الأداء هو توفير سبل التحسين في المنظمات المختلفة، سواء كانت حكومية أو غير حكومية أو خاصة. تركز هذه الدورة التدريبية التمهيديّة على الجوانب العملية والنظرية لقياس الأداء وتحسينه. سيكتسب المشاركون فهماً لكيفية استخدام قياس الأداء كأداة قابلة للتطبيق لتحسين أي منظمة أو نشاط. سيتعرفون على الفوائد العملية لهذه الأداة وكيفية تطبيقها لتحسين الأداء في إداراتهم أو فرقهم أو مؤسساتهم.

الفئات المستهدفة:

- المهندسون.
- المحاسبون والمتخصصون في الشؤون المالية.
- مدراء العمليات.
- قادة السلامة والصحة المهنية (HSE).
- الوسطاء وقادة الفرق المشاركة في تحسين العمليات.
- مدراء المشاريع والبرامج.
- أخصائيو الموارد البشرية.
- أي مدير يرغب في تحسين مهاراته في قياس الأداء وإدارة الأداء.
- كل من يجد في نفسه الحاجة لهذه الدورة ويرغب في تطوير مهاراته وخبراته.

الأهداف التدريبية:

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم فوائد قياس الأداء.
- التعرف على كيفية أن الأنشطة المعيارية تؤدي إلى النجاح التنظيمي.
- تطبيق المنهجيات الصحيحة لجمع البيانات وتحليلها.

- تحليل الطرق المناسبة للتحسين المستمر.

- إدراك مزايا قياس الأداء الفعال.

الكفاءات المستهدفة:

- مقدمة في قياس الأداء.

- المبادئ الأساسية لقياس الأداء.

- الأنواع المختلفة للقياس ومتى يتم استخدامها.

- كيفية إدارة مشروع قياس الأداء بفعالية.

- فهم البيانات والمقاييس وأدوات التحليل.

محتوى الدورة:

الوحدة الأولى: قياس الأداء - لماذا يهم وكيف نفعل ذلك؟

- الحاجة إلى قياس الأداء في المنظمات.

- استخدام القياس لتحويل وتحسين أداء المؤسسة.

- تاريخ قياس الأداء.

- شرح مؤشرات الأداء الرئيسية (KPI).

- كيفية قياس الأشياء الصحيحة التي تؤثر في النجاح التنظيمي.

الوحدة الثانية: عملية قياس الأداء

- تاريخ قياس الأداء.

- مصطلحات وتقنيات قياس الأداء.

- قياس الأداء الاستراتيجي.

- الفرق بين قياس الأداء الداخلي والخارجي.

- كيفية تطبيق نهج قياس الأداء الأنسب وفقًا للمتطلبات التنظيمية.

الوحدة الثالثة: إجراء مشروع قياس الأداء

- كيفية تحديد المشاريع المناسبة لقياس الأداء.
- إدارة مشاريع قياس الأداء الناجحة.
- المراحل المختلفة لقياس الأداء.
- كيفية تحديد واختيار المقاييس المناسبة.
- إدارة المشاريع المرجعية في قياس الأداء.

الوحدة الرابعة: فهم البيانات والمقاييس وأدوات التحليل

- استخدام البيانات بشكل بناء وتجنب إساءة استخدامها.
- مراجعة للمصطلحات والتقنيات الإحصائية الأساسية.
- أهمية الانحراف المعياري والتباين في تحليل الأداء.
- تقنيات مثل CATWOE و RCA و 5-Whys و Cause & Effect في تحليل الأسباب والنتائج.
- جمع وتحليل معلومات قياس الأداء.

الوحدة الخامسة: أدوات أساسية لقياس الأداء والتحسين المستمر

- كايزن والتحسين المستمر.
- استخدام نهج DMAIC في تحسين الأداء ضمن إطار ستة سيجما.
- تطبيق نهج بوكا نير لتحسين العمليات.
- القضايا القانونية والأخلاقية المرتبطة بقياس الأداء.
- تخطيط العمل الشخصي لتحسين الأداء الفردي والجماعي.