

المقدمة:

تركز هذه الدورة التدريبية على موضوع إدارة السلامة ومبادئ أنظمة إدارة الجودة والصحة والسلامة والبيئة (QHSE)، وكيفية تنفيذ المعايير الثلاثة ذات الصلة: ISO 9001 و ISO 14001 و ISO 45001. سيتم التطرق إلى مفهوم "نظام الإدارة المتكامل"، الذي يركز على تعزيز الميزة التنافسية من خلال استخدام العمليات المشتركة لإدارة الأداء وتحسينه بكفاءة. ستستمر الدورة لمدة خمسة أيام، وتهدف إلى تزويد المشاركين بفهم شامل حول كيفية دمج متطلبات المعايير الثلاثة وتأثيرها على أنظمة المراجعة وعمليات التدقيق. كما تشمل الدورة مواضيع تتعلق بأنظمة المراجعة، عملية التدقيق، أدوات المراجعة، توثيق العمليات، إجراء المراجعة، كتابة تقارير التدقيق، وتنفيذ الإجراءات التصحيحية. تعد عمليات المراجعة الداخلية ضرورية لضمان التزام الأنظمة بالمعايير، وهي تمثل أداة حيوية في إثبات حالة المطابقة. تهدف هذه الدورة إلى تعزيز تطبيق أنظمة الجودة والبيئة والصحة والسلامة وفقاً لمنهجية متكاملة تهدف إلى تقليل تعطل العمليات وتحقيق تحسين مستمر، مع التركيز على النهج القائم على المخاطر لتحديد فرص التحسين.

الفئات المستهدفة:

- مدراء ضمان الجودة.
- مدراء البيئة.
- مدراء الصحة والسلامة المهنية.
- المديرون العامون.
- أعضاء فريق التنفيذ للأنظمة ISO 9001 / ISO 14001 / ISO 45001.
- ضباط السلامة.
- مدراء الجودة.
- مدراء الشؤون التنظيمية.
- ممثلو الإدارة.
- المدققون الداخليون.
- الأفراد الراغبون في إجراء تدقيقات من طرف ثالث للأنظمة إدارة البيئة والسلامة والصحة المهنية.
- كل من يرغب في تطوير مهاراته في تنفيذ وتقييم نظم الإدارة والتحسين المستمر.

الأهداف التدريبية:

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- اكتساب المهارات اللازمة لإجراء تدقيق لأنظمة الإدارة المتكاملة (IMS) استنادًا إلى معايير ISO 9001 و ISO 14001 و ISO 45001: 2018.
- تعلم كيفية إجراء تدقيق متكامل يعتمد على العمليات.
- فهم البروتوكولات الخاصة بالتدقيق والممارسات المعتمدة وفقًا لإرشادات ISO 19011.

الكفاءات المستهدفة:

- معرفة الخلفية والفوائد المتعلقة بالمعايير.
- التعرف على العناصر الرئيسية لأنظمة الإدارة.
- اكتساب المهارات في تنفيذ أنظمة الإدارة.
- فهم الأدوار والمسؤوليات المتعلقة بنظام الإدارة.
- استخدام الأدوات والتقنيات لتحديد وحل المشكلات.

محتوى الدورة:

الوحدة الأولى: مقدمة لأنظمة إدارة الجودة QMS

- إدارة الجودة وسلسلة معايير ISO 9000.
- شهادة أنظمة الجودة.
- تفاصيل معيار ISO 9001: 2017.
- أنواع المراجعات: الأولى، الثانية، والثالثة.
- النظرية والممارسة في التدقيق.
- إرشادات ISO 19011 لتدقيق أنظمة الجودة.
- عملية التقييم: كيفية إجراء الاجتماعات الافتتاحية والختامية.

- التخطيط الفعال للتدقيق واختبار فريق التدقيق.

الوحدة الثانية: تطوير واستخدام قوائم مراجعة التدقيق

- كيفية تطوير قوائم المراجعة.
- البحث عن دليل الامتثال.
- سيكولوجية المراجعة والتقييم.
- تسجيل نتائج التدقيق وكتابة تقارير المراجعة.
- كتابة بيانات عدم المطابقة.
- تقييم نتائج المراجعة والمتابعة بعد التدقيق.

الوحدة الثالثة: مقدمة لنظام إدارة البيئة 2015: ISO 14001

- الخلفية العامة للقضايا البيئية.
- تحديات التنمية المستدامة وتأثيراتها على الأعمال.
- تطوير نظام الإدارة البيئية والمعايير الحالية.
- العناصر الأساسية لمعيار EMS وعلاقته بـ ISO 9001.
- التشريعات البيئية (الإمارات العربية المتحدة) المتعلقة بالانبعاثات في الهواء، تصريف المياه والتخلص منها.
- تحديد الجوانب البيئية وأثرها.
- الرقابة الإدارية على العمليات ومراقبة الأداء البيئي.

الوحدة الرابعة: الانتقال إلى نظام إدارة السلامة والصحة المهنية 2018: ISO 45001

- تطورات الصحة والسلامة المهنية في 2018: ISO 45001.
- المتطلبات الأساسية والتفسيرات الرئيسية في 2018: ISO 45001.
- التشريعات والسياسات المتعلقة بالصحة والسلامة المهنية.
- نظم التخطيط والإدارة للصحة والسلامة.

- تحديد جوانب الخطر ومراقبة العمل التصحيحي.
- كيفية تنفيذ نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية بفعالية.

الوحدة الخامسة: مفاهيم أنظمة الإدارة المتكاملة IMS

- تعريف وأنواع أنظمة الإدارة المتكاملة.
- تكامل وثائق النظام.
- مهارات المراجعة المنهجية لتدقيق IMS والامتثال للمعايير.
- اختيار المدققين للأنظمة IMS.
- تدقيق IMS: من التحضير إلى تقديم التقارير.
- فوائد نظام الإدارة المتكامل IMS.