

المقدمة:

لقد أصبحت سلاسل التوريد اليوم أكثر تعقيدًا وطولًا من أي وقت مضى، وتنطوي على مجموعة واسعة من المخاطر التي يمكن أن تؤثر على استدامة الأعمال. تعتمد العديد من الشركات على سلاسل توريد طويلة ومعقدة تعتمد على شبكة دولية من الموردين، الذين بدورهم يعتمدون على شبكات معقدة خاصة بهم. ولذلك، أصبحت حيوية هذه الشركات تعتمد بشكل كبير على سلامة ومرونة سلاسل التوريد الخاصة بها.

اليوم، لم يعد الوصول إلى سلسلة توريد آمنة ومرنة ومُدارة بشكل جيد مجرد هدف بعيد المدى، بل أصبح أمرًا حاسمًا وضروريًا لأي شركة ترغب في المنافسة بنجاح في السوق العالمية. تهدف هذه الدورة إلى دراسة التحديات الرئيسية التي تتعلق بتحديد وتحليل المخاطر ونقاط الفشل داخل سلسلة التوريد. حيث تؤثر المخاطر في سلسلة التوريد على العديد من الوظائف والعمليات داخل الشركة، بداية من مصادر الإنتاج والمشكلات المتعلقة به، وصولًا إلى تأثير ذلك على جودة المنتجات، مرونتها، سلامتها، ورضا العملاء.

سوف تساعد هذه الدورة المشاركين على فهم طبيعة المخاطر التي قد تواجهها سلاسل التوريد وكيفية إدارتها بشكل فعال، من خلال تقنيات التخفيف من المخاطر واستغلال الفرص لتحقيق ميزة تنافسية مستدامة.

الفئات المستهدفة:

- مدراء المستودعات والمخازن.
- أمناء المستودعات والمخازن.
- العاملون في مجال المشتريات والتخزين.
- أخصائيو الاستيراد والتصدير.
- محاسبو التكاليف والمخازن.
- مدراء المشتريات والتخزين والتخطيط والتطوير والإنتاج.
- العاملون في مجال النقل.
- العاملون في مجال إدارة الإنتاج.
- الأشخاص الراغبون في التحول المهني إلى مجال إدارة المخازن والمستودعات.
- الموظفون والمديرون العاملون في المخازن والمشتريات والتخطيط والعمليات واللوجستيات.
- كل من يجد في نفسه الحاجة لتطوير مهاراته ومعرفته في مجال إدارة المخاطر في سلاسل التوريد.

الأهداف التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم العوامل الرئيسية التي تؤثر على إدارة سلاسل التوريد وقياس أدائها.
- اكتساب مهارات في تنفيذ الممارسات الفعالة لإدارة سلسلة التوريد.
- فهم دور إدارة سلسلة التوريد في تحقيق النجاح العام للمؤسسة، وتطبيق مفاهيم سلاسل التوريد في بيئة محاكاة.
- القدرة على تحديد وتحليل المخاطر المختلفة التي قد تؤثر على سلاسل التوريد.
- إدراك المعايير المتعلقة بمرونة سلاسل التوريد وكيفية إدارة المخاطر.
- تطبيق الأدوات والتقنيات الحديثة لتحديد المخاطر وتقييمها وإدارتها بفعالية.
- تطوير استراتيجيات فعالة لإدارة مخاطر سلسلة التوريد لمواجهة التحديات اليومية.
- القدرة على إعداد خطة لإدارة المخاطر التي تتماشى مع المتطلبات التنظيمية.
- تصميم استراتيجيات لتخفيف المخاطر قبل وبعد وقوعها لضمان استمرارية تدفق الإمدادات.

الكفاءات المستهدفة:

- تحديد مخاطر سلسلة التوريد.
- فهم فوائد إدارة مخاطر سلسلة التوريد.
- إدراك أنواع المخاطر المختلفة في سلاسل التوريد.
- تطبيق أساليب فحص المخاطر وتقييمها.
- تخطيط ومراقبة مخاطر سلسلة التوريد.
- وضع خطة لإدارة مخاطر سلسلة التوريد.
- تقييم تأثير المخاطر وقياسها في سلسلة التوريد.

محتوى الدورة:

الوحدة الأولى: تحديد مخاطر سلسلة التوريد

- التعرف على أسباب عدم اليقين والتعقيد في سلاسل التوريد.
- فوائد إدارة مخاطر سلسلة التوريد.
- كيفية تحديد وتقييم المخاطر في سلسلة التوريد.

- أنواع المخاطر التي قد تواجهها سلاسل التوريد وفئاتها.
- استعراض نظم إدارة المخاطر الحديثة.
- استراتيجيات وتكتيكات لتخفيف مخاطر سلسلة التوريد.
- أهمية المراقبة والالتزام في سلسلة التوريد.

الوحدة الثانية: إدراك مخاطر سلسلة التوريد

- فحص مخاطر سلسلة التوريد في البيئات الديناميكية.
- الفرق بين المخاطر الداخلية والخارجية في سلسلة التوريد.
- استخدام نموذج SIPOC الموردين والمدخلات والعمليات والنتائج والعملاء.
- تحليل سلسلة القيمة لتحديد النقاط الحرجة.
- استعراض النموذج المرجعي لعمليات سلسلة التوريد (SCOR).
- تحليل هيكل تقسيم العمل في سلسلة التوريد.
- مناقشة المخاطر المرتبطة بتغيير النطاق، مستوى الخدمة، والمخاطر المالية.

الوحدة الثالثة: تخطيط ومراقبة مخاطر سلسلة التوريد

- طرق وضع خطة لإدارة المخاطر في سلسلة التوريد.
- كيفية قياس نتائج إدارة مخاطر سلسلة التوريد.
- إدارة وتحكم مخاطر سلسلة التوريد في بيئات العمل المختلفة.
- تحليل وإدارة أصحاب المصلحة المرتبطين بإدارة سلسلة التوريد.
- تطوير خطة اتصالات فعالة.
- استراتيجيات إدارة التغيير وتقدير تحمل المخاطر والرغبة في تحمل المخاطر.

الوحدة الرابعة: تقييم مخاطر سلسلة التوريد

- كيفية قياس تأثير المخاطر على سلاسل التوريد.
- مقارنة وتقييم المخاطر المختلفة داخل سلاسل التوريد.
- تطبيق تحليل الحساسية لرصد المخاطر.
- رسم خرائط المخاطر لتحديد النقاط العمياء في سلسلة التوريد.
- استراتيجيات الاستجابة لمخاطر سلسلة التوريد.
- تقدير احتمالية المخاطر وتخطيط الاستجابة لها.

- استراتيجيات التخفيف من مخاطر مختلف جوانب سلسلة التوريد (المصادر، المشتريات، العمليات، النقل، التخزين، وإدارة المخزون).

دراسات الحالة:

ستتضمن الدورة العديد من دراسات الحالة الواقعية التي تتيح للمشاركين فرصة تطبيق المفاهيم والنظريات في سياقات عملية، مما يساعدهم على تعزيز مهاراتهم في تحديد وتحليل وتقييم المخاطر وإدارتها في بيئات العمل المتنوعة.