

المقدمة:

تحليل أنظمة الأعمال هو عملية استخلاص وتحليل وتحديد المتطلبات المنطقية للأعمال من منظور شامل، وهو يعتمد على إطار عمل منظم يستخدم النموذج لتصميم وبناء أو شراء أنظمة أعمال فعالة باستخدام الحاسوب. تهدف هذه الدورة التدريبية إلى تزويد المشاركين بالمهارات اللازمة والتفكير النقدي والمعرفة المفاهيمية وأفضل الممارسات لاكتشاف وتحليل وتحديد متطلبات العمل والمستخدم بسرعة وفعالية. سيكتسب المشاركون المعرفة بالنهج الصحيح والتقنيات المناسبة لتحديد متطلبات مشاريع نظام الأعمال، بما في ذلك كيفية جمع هذه المتطلبات من المستخدمين وأصحاب المصلحة، وتحليلها، وتوصيلها. كما سيتعلم المشاركون كيفية إنشاء نماذج وحالات استخدام لتوضيح هذه المتطلبات، وتحديد قواعد العمل والمتطلبات الفنية الخاصة التي تُستخدم في إعلام مطوري الحلول. ستساعد هذه الدورة محلي الأنظمة في تصميم العمليات اللازمة لتحقيق النجاح في الشركات، وستستعرض مجموعة من التقنيات الحديثة التي يمكن استخدامها لضمان وصف الأنظمة بشكل شامل ودقيق.

الفئات المستهدفة:

- محللو الأعمال وأنظمة المعلومات.
- المهندسون المعماريون في المؤسسات.
- قادة المشاريع في تطوير الأنظمة.
- أعضاء فريق تطوير الأنظمة.
- المدبرون الذين يرغبون في فهم العلاقة الحيوية بين مستخدمي الأعمال وأنظمة تكنولوجيا المعلومات.
- أي شخص يرغب في تطوير مهاراته في هذا المجال.

الأهداف التدريبية:

- فهم نهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على:
- فهم دور محلل نظم الأعمال ودورة حياة تطوير الأنظمة (SDLC) وكيفية تعريف نطاق النظام.
- إدراك أهمية أصحاب المصلحة في النظام وفهم أهدافهم.
- تخطيط وإجراء ومتابعة مقابلات استقصائية منظمة.
- تحديد أهداف ممثلي النظام وتحويلها إلى حالات استخدام فعالة.
- كتابة قواعد العمل بشكل فعال.
- تجميع المعلومات المطلوبة لإعداد مواصفات متطلبات العمل.

- العمل بشكل أكثر فعالية مع أو في مشروع تطوير الأنظمة.
- جمع متطلبات الأعمال من المستخدمين بشكل شامل.
- تحديد وتوصيل متطلبات العمل بشكل فعال للمطورين.

الكفاءات المستهدفة:

- تحليل نظم الأعمال.
- نمذجة النظام.
- جمع المتطلبات والتواصل الفعال.
- كتابة حالات الاستخدام بشكل فعال.
- تطوير مواصفات متطلبات الأعمال.

محتوى الدورة:

الوحدة الأولى: مقدمة في تحليل نظم الأعمال

- فهم بيئة الأعمال ومتطلباتها.
- دور تحليل الأعمال في دورة تطوير الأنظمة.
- مناهج بديلة لتحليل نظم الأعمال.
- دورة حياة تطوير الأنظمة (SDLC) وأهميتها.
- بدء مشروع تطوير الأنظمة.
- تحديد مستخدمي النظام وأصحاب المصلحة.
- إنشاء بيان الرؤية للنظام.
- تحديد نطاق النظام وتوضيح تفاصيله.

الوحدة الثانية: نمذجة النظام

- مقدمة لمفاهيم نمذجة النظم.

- نمذجة هندسة المشاريع وتحديد احتياجات النظام.
- عملية التطبيق في النمذجة.
- نمذجة سياق النظام ونطاقه.
- استخدام نمذجة الحالة.
- متطلبات المعلومات للنمذجة وتحليلها.

الوحدة الثالثة: جمع المتطلبات والتواصل الفعال

- تخطيط وإجراء مقابلات استقصائية منظمة مع أصحاب المصلحة.
- تنظيم ورش العمل والعصف الذهني.
- إجراء المسوحات واستطلاعات الرأي.
- تحليل الوثائق المتعلقة بالنظام.
- تحليل الواجهة بين الأنظمة.
- أخذ عينات عشوائية للحصول على البيانات الدقيقة.

الوحدة الرابعة: كتابة حالات الاستخدام الفعالة

- جمع القصص التي يرويها المستخدمون.
- تحديد الفاعلين وأهدافهم.
- تحويل أهداف ممثلي النظام إلى حالات استخدام.
- توثيق أوصاف حالات الاستخدام بشكل مفصل.
- إعادة استخدام حالات الاستخدام في مشاريع مختلفة.
- صيانة قاموس البيانات الخاص بالمشروع.

الوحدة الخامسة: تطوير مواصفات متطلبات الأعمال

- القيمة المضافة من المتطلبات الفعالة.

- جمع وكتابة قواعد العمل للمشروع.
- توثيق المتطلبات الوظيفية وغير الوظيفية.
- إعداد مواصفات متطلبات العمل بشكل دقيق.
- التحقق من صحة المتطلبات والتأكد من صحتها.
- كتابة حالات الاختبار المرتبطة بالمتطلبات.
- تقديم مواصفات متطلبات الأعمال للمطورين ولأصحاب المصلحة.

الختام:

تهدف هذه الدورة إلى تمكين المشاركين من فهم وتطبيق أفضل الممارسات في تحليل نظم الأعمال. من خلال التدريب على جمع المتطلبات وتحليلها بشكل دقيق، وتوثيق حالات الاستخدام والمتطلبات، سيصبح المشاركون قادرين على إتمام مشاريع تطوير الأنظمة بنجاح وتحقيق أهداف العمل بكفاءة.