

المقدمة:

تهدف هذه الدورة التدريبية إلى تزويد المشاركين بالمهارات اللازمة لتشخيص المشكلات التي تواجهها إدارة الموارد البشرية في الشركات والمؤسسات، وتحليل أسباب هذه المشكلات والعلاقات بينها، بالإضافة إلى وضع استراتيجيات فعّالة لتقديم الحلول المناسبة لكل نوع من المشكلات. يتناول البرنامج أثر هذه المشكلات السلبية على أداء الشركة، بالإضافة إلى التعرف على العلامات التي تميز هذه المشكلات وأفضل الحلول التي يمكن اتخاذها للتغلب عليها. يعتمد هذا البرنامج التدريبي على دراسة المشكلات الفعلية التي يواجهها المشاركون في بيئات العمل الخاصة بهم، حيث يتم مناقشتها وتقديم حلول علمية مناسبة لها.

الفئات المستهدفة:

- المدراء والمحترفون في إدارة الموارد البشرية.
- قادة الفرق والأخصائيون في الموارد البشرية الراغبون في تعزيز معرفتهم وتطوير مهاراتهم في الوظائف الرئيسية لإدارة الموارد البشرية.
- المسؤولون عن تقييم فعالية قسم الموارد البشرية داخل المؤسسة.
- موظفو الموارد البشرية الذين يطمحون إلى الترقية إلى مناصب إدارية عليا.
- كل من يعتقد أن هذه الدورة ستكون مفيدة لتطوير مهاراته وخبراته في مجال الموارد البشرية.

الأهداف التدريبية:

بنهاية هذا البرنامج، سيتمكن المشاركون من:

- اكتساب المهارات الفنية والتطبيقية اللازمة لتحليل البيانات الخاصة بالموارد البشرية، والتنبؤ بالمشكلات المحتملة.
- فهم آليات تشخيص مشكلات الموارد البشرية وتحديد أعراضها.
- التعرف على التقنيات الحديثة في تقييم الوظائف.
- تشخيص وتقييم المشكلات المرتبطة بتحليل وتوصيف الوظائف.
- فهم الشروط الأساسية المتقدمة لإعداد بطاقات وصف الوظائف.
- إعداد خطط التنمية الوظيفية للمنظمة وللموظفين ومتابعة تنفيذها.
- إلمام بأحدث الأساليب في وضع معايير التحليل الوظيفي ومعايير الوصف الوظيفي.
- استخدام أحدث المقاييس النفسية والشخصية في إدارة الموارد البشرية.

- اكتساب مهارات التوظيف والاختيار، بالإضافة إلى تطوير وتقييم الأداء.
- فهم مشكلات تحديد الاحتياجات التدريبية وطرق استخدام المدخلات الحديثة للتغلب على التحديات التدريبية.
- القدرة على تصميم برامج تدريبية قائمة على أسس علمية ومتطورة.

الكفاءات المستهدفة:

- مشكلات إدارة التغيير في الموارد البشرية.
- مشكلات تطوير القيادة في الموارد البشرية.
- مشكلات قياس الكفاءة في الموارد البشرية.
- مشكلات الامتيازات والتعويضات في الموارد البشرية.
- مشكلات التوظيف في الموارد البشرية.
- مشكلات تخطيط المسار المهني في الموارد البشرية.
- مشكلات التدريب والتطوير في الموارد البشرية.
- مشكلات الاحتفاظ بالموظفين في الموارد البشرية.

محتوى الدورة:

الوحدة الأولى: مشكلات إدارة التغيير في الموارد البشرية

- تعريف المشكلة وأسبابها.
- الآثار السلبية المترتبة على المشكلة.
- علامات المشكلة المميزة.
- الحلول المقترحة للتغلب على المشكلة.

الوحدة الثانية: مشكلات تطوير القيادة في الموارد البشرية

- تعريف المشكلة وأسبابها.
- الآثار السلبية للمشكلة على الأداء التنظيمي.

- علامات المشكلة المميزة.

- الحلول المقترحة للتعامل مع المشكلة.

الوحدة الثالثة: مشكلات قياس الكفاءة في الموارد البشرية

- تعريف المشكلة وآثارها السلبية على الأداء.

- علامات المشكلة المميزة.

- الحلول العلمية للتغلب على هذه المشكلة.

الوحدة الرابعة: مشكلات الامتيازات والتعويضات في الموارد البشرية

- ماهية المشكلة وأسبابها.

- التأثيرات السلبية لهذه المشكلات.

- علامات المشكلة وكيفية التعرف عليها.

- الحلول المقترحة لتحسين نظام الامتيازات والتعويضات.

الوحدة الخامسة: مشكلات التوظيف في الموارد البشرية

- تعريف المشكلة وأسبابها.

- الآثار السلبية على أداء الشركة.

- تحديد علامات المشكلة المميزة.

- الحلول المقترحة لتحسين عملية التوظيف.

الوحدة السادسة: مشكلات تخطيط المسار المهني في الموارد البشرية

- تعريف المشكلة وأسبابها.

- آثار هذه المشكلة على تطور الموظفين.

- علامات المشكلة المميزة.

- استراتيجيات الحل والتطوير.

الوحدة السابعة: مشكلات التدريب والتطوير في الموارد البشرية

- تحديد المشكلة وآثارها السلبية.
- علامات المشكلة المميزة في بيئة العمل.
- الحلول المقترحة للتغلب على مشكلات التدريب والتطوير.

الوحدة الثامنة: مشكلات الاحتفاظ بالموظفين في الموارد البشرية

- ماهية المشكلة وأسبابها.
- آثار المشكلة على استقرار الشركة.
- كيفية التعرف على علامات المشكلة.
- الحلول الفعالة للاحتفاظ على الموظفين الكفؤين.

ملاحظة:

تستمر الدورة في لندن، المملكة المتحدة، حيث سيتم تبادل الخبرات وتقديم حلول واقعية للمشكلات التي يواجهها المشاركون في هذا المجال الحيوي.