

المقدمة:

في ظل التحديات المتزايدة التي تواجه المؤسسات الحديثة والتغيرات السريعة في بيئة الأعمال العالمية، تأتي ورشة العمل في الإدارة والقيادة الاستراتيجية (للإدارة العليا) بهدف تزويد القادة والمديرين التنفيذيين بالأدوات والمعارف الضرورية التي تساعد في تعزيز قدراتهم على اتخاذ قرارات استراتيجية فعّالة. تهدف الورشة إلى تطوير مهارات القيادة الاستراتيجية، والتي بدورها تساهم في تحقيق الأهداف المؤسسية وتمكين القادة من استشراف الفرص المتاحة والتكيف مع التغيرات المستمرة. من خلال هذه الورشة، سيتمكن المشاركون من بناء رؤية استراتيجية متقدمة وتطبيق أفضل الممارسات في مجالات التخطيط والتطوير القيادي، مما يعزز فرص نجاح مؤسساتهم بشكل مستدام.

الفئات المستهدفة:

- القادة التنفيذيون، المديرون العامون، والرؤساء التنفيذيون الذين يسعون لتعزيز مهارات القيادة الاستراتيجية.
- مدراء الموارد البشرية المتخصصون في تطوير القادة وتحسين الأداء المؤسسي.
- المديرون المتوسطون الذين يتطلعون لتحسين استراتيجيات الإدارة وقيادة الفرق.
- خبراء الاستشارات الإدارية الذين يقدمون رؤى جديدة واستراتيجيات مبتكرة للمؤسسات.
- الأكاديميون والباحثون الذين يهتمون بدراسة وتطوير نظريات القيادة والإدارة.
- المهنيون في مجالات التنمية المؤسسية الذين يعملون على تحسين العمليات الإدارية واستراتيجيات النمو.
- المؤسسات غير الربحية والقادة الذين يهدفون إلى تعزيز التأثير الاجتماعي من خلال الإدارة الفعالة.

الأهداف التدريبية في ورشة العمل:

في نهاية هذه الورشة، سيكون المشاركون قادرين على:

1. تطوير مهارات القيادة من خلال ورش العمل والجلسات التعليمية التي تركز على أساليب القيادة الفعّالة، مما يساعدهم على توجيه الفرق وتحقيق الأهداف المؤسسية.
2. تعزيز التفكير الاستراتيجي لدى المشاركين من خلال تمارين عملية تساعد على وضع خطط مدروسة تتماشى مع رؤية مؤسساتهم.
3. تفعيل الابتكار كوسيلة لتعزيز الأداء وزيادة القدرة التنافسية، من خلال تقديم أمثلة حقيقية ودراسات حالة تلهم المشاركين لتبني أساليب جديدة.

4. تحسين مهارات التواصل من خلال تطوير استراتيجيات فعّالة لبناء علاقات قوية داخل الفرق ومع الأطراف الخارجية، مما يسهم في تعزيز بيئة العمل.
5. تعلم استراتيجيات إدارة التغيير لتعزيز قدرة المشاركين على التعامل مع التحولات المؤسسية بطريقة تسهم في تحقيق الاستقرار والنمو.
6. تطوير الكفاءات التحليلية من خلال تدريبات تركز على تحسين القدرة على التحليل النقدي واتخاذ القرارات المستنيرة بناءً على البيانات والمعلومات المتاحة.
7. تعلم إدارة الأزمات من خلال تزويد المشاركين بأدوات واستراتيجيات فعّالة للتعامل مع الأزمات والمواقف الحرجة بشكل سريع وفعال.
8. بناء ثقافة التعاون من خلال تعزيز مفهوم العمل الجماعي كعنصر أساسي لتحقيق النجاح المؤسسي، وتقديم تقنيات لتعزيز التعاون بين الفرق المختلفة.
9. تعزيز القدرة على التكيف من خلال ورش عمل تركز على أهمية التكيف في بيئات العمل المتغيرة وكيفية الاستجابة للتحديات الجديدة.
10. تطوير مهارات التفكير الاستراتيجي من خلال تحليل السيناريوهات المستقبلية وابتكار حلول مبدعة تتناسب مع التحديات التي قد تواجه المؤسسات.
11. تشجيع المشاركين على تبني الممارسات الأخلاقية في القيادة والإدارة، مما يعزز من النزاهة والثقة داخل المؤسسات.
12. تقديم منصات للتواصل والتعاون بين المشاركين، مما يسهل تبادل الخبرات والأفكار لتعزيز التعلم المستمر وتوسيع الشبكات المهنية.

الكفاءات المستهدفة:

- القيادة الفعّالة: تعزيز مهارات القيادة للتوجيه والإلهام.
- التخطيط الاستراتيجي: تطوير القدرة على وضع استراتيجيات طويلة المدى وتحقيق الأهداف.
- إدارة التغيير: اكتساب مهارات التعامل مع التحولات والتحديات المؤسسية.
- التواصل الفعّال: تحسين مهارات الاتصال لبناء علاقات قوية مع الفرق والمساهمين.
- التفكير النقدي: تعزيز القدرة على تحليل المشكلات واتخاذ قرارات مستنيرة.
- الابتكار: تعزيز التفكير الإبداعي لتطوير حلول جديدة وفعّالة.

- إدارة الأزمات: اكتساب مهارات التعامل مع المواقف الحرجة وإدارتها بفعالية.
- تطوير الفرق: تعلم كيفية بناء وتوجيه فرق عالية الأداء لتحقيق النتائج المرجوة.

محتوى ورشة العمل:

الوحدة الأولى: مقدمة في القيادة الاستراتيجية

- 0 تعريف القيادة الاستراتيجية وأهميتها في السياق المؤسسي.
- 0 الفرق بين القيادة التقليدية والقيادة الاستراتيجية.
- 0 العوامل المؤثرة في القيادة الفعالة.
- 0 دور القيادة في تشكيل رؤية المؤسسة.
- 0 أهمية القيم والمبادئ في توجيه القيادة.

الوحدة الثانية: تطوير المهارات القيادية

- 0 أساليب تطوير مهارات القيادة الشخصية.
- 0 أهمية الذكاء العاطفي في القيادة.
- 0 استراتيجيات لبناء الثقة مع الفرق.
- 0 دور التغذية الراجعة في تحسين المهارات القيادية.
- 0 كيفية إدارة الصراعات داخل الفرق بشكل فعال.

الوحدة الثالثة: التخطيط الاستراتيجي

- 0 مراحل عملية التخطيط الاستراتيجي.
- 0 كيفية تحليل البيئة الداخلية والخارجية للمؤسسة.
- 0 أدوات التخطيط الاستراتيجي مثل SWOT وPESTEL.
- 0 أهمية تحديد الأهداف الذكية (SMART).
- 0 استراتيجيات لمتابعة تنفيذ الخطط الاستراتيجية.

الوحدة الرابعة: إدارة التغيير

- 0 مفاهيم أساسية حول إدارة التغيير وأهميتها.
- 0 استراتيجيات فعّالة لتنفيذ التغيير داخل المؤسسات.
- 0 كيفية التغلب على مقاومة التغيير من قبل الموظفين.
- 0 أهمية التواصل في إدارة التغيير.
- 0 أمثلة على نجاحات وفشلات في إدارة التغيير.

الوحدة الخامسة: الابتكار في القيادة

- 0 دور الابتكار في تعزيز الأداء المؤسسي.
- 0 تقنيات تعزيز التفكير الابتكاري داخل الفرق.
- 0 دراسات حالة ناجحة حول الابتكار في القيادة.
- 0 استراتيجيات لتحفيز ثقافة الابتكار.
- 0 كيفية قياس نتائج الابتكار وتأثيره على الأداء.

الوحدة السادسة: التواصل الفعّال

- 0 استراتيجيات التواصل المؤثر مع الفرق.
- 0 أهمية الاستماع النشط في تحسين العلاقات.
- 0 كيفية استخدام التواصل الرقمي لتعزيز التواصل الفعّال.
- 0 تطوير مهارات الكتابة والتعبير.
- 0 تأثير التواصل غير اللفظي على الفهم والتفاعل.

الوحدة السابعة: إدارة الأزمات

- 0 خطوات استجابة فعّالة للأزمات.
- 0 أدوات تحليل المخاطر وتقدير الأزمات.

0 دراسات حالة توضح كيفية التعامل مع الأزمات بنجاح.

0 أهمية التخطيط المسبق للأزمات.

0 كيفية بناء مرونة مؤسسية لمواجهة الأزمات.

الوحدة الثامنة: بناء فرق عالية الأداء

0 خصائص الفرق عالية الأداء وكيفية تشكيلها.

0 استراتيجيات تحفيز الفرق وتعزيز الأداء الجماعي.

0 أهمية التنوع والشمولية في الفرق.

0 تقنيات إدارة الأداء الفردي والجماعي.

0 أدوات قياس فعالية الفرق.

الوحدة التاسعة: قيادة التحول الرقمي

0 تأثير التكنولوجيا على القيادة والإدارة.

0 استراتيجيات لتحفيز التحول الرقمي داخل المؤسسات.

0 أدوات قياس نجاح التحول الرقمي.

0 كيفية التعامل مع التحديات المرتبطة بالتحول الرقمي.

0 أهمية التدريب والتطوير في تسهيل التحول الرقمي.

الوحدة العاشرة: تقييم الأداء القيادي

0 كيفية قياس فعالية القيادة داخل المؤسسة.

0 أدوات التقييم والتغذية الراجعة لتحسين الأداء القيادي.

0 أهمية التقييم المستمر في تطوير القيادات.

0 استراتيجيات لتقديم الملاحظات البناءة.

0 دور تقييم الأداء في التخطيط للتطوير المهني.

