

مقدمة المؤتمر:

يهدف هذا المؤتمر التدريبي إلى تقديم رؤية شاملة حول مبادئ وأسس الجودة الشاملة ودورها الحيوي في تطوير الأداء المؤسسي. يتناول المؤتمر أحدث المفاهيم المتعلقة بتحسين المستمر وضمان الجودة، كما يُسلط الضوء على أهمية تطبيق معايير الأيزو في تعزيز الكفاءة والشفافية داخل المؤسسات. بالإضافة إلى ذلك، يركز المؤتمر على استراتيجيات التقييم الذاتي والتدقيق الداخلي التي تساهم في تحسين مخرجات العمليات الإدارية والخدمية.

يسعى المؤتمر إلى تزويد المشاركين بأدوات عملية ومنهجيات علمية لتطبيق الجودة المستدامة في بيئات العمل المختلفة. كما يناقش طرق دمج نظم الجودة مع الأهداف الاستراتيجية للمؤسسات بشكل ممنهج. ويُنَبِّه المؤتمر للمشاركين فرصة مناقشة تجارب دولية ناجحة في هذا المجال، وتبادل الخبرات مع خبراء الجودة والتحسين المؤسسي. يُعد هذا المؤتمر فرصة مثالية لتعزيز مفاهيم الجودة وتطبيقاتها بهدف تحقيق التميز المؤسسي.

الفئات المستهدفة:

يستهدف مؤتمر الجودة الشاملة المتعلق بتحسين والتطوير الفئات والمهنيين الذين يسعون لاكتساب المعرفة والمهارات المتقدمة في هذا المجال، ومن بينهم:

- المدراء التنفيذيون في المؤسسات العامة والخاصة.
- رؤساء أقسام الجودة والتطوير المؤسسي.
- المهنيون العاملون في مجالات التقييم والرقابة الداخلية.
- مسؤولو اعتماد نظم الأيزو وضمان الجودة.
- مستشارو التطوير المؤسسي والتحول الإداري.
- العاملون في مجال إدارة العمليات وتحسين الأداء.
- الأكاديميون والباحثون المهتمون بإدارة الجودة.
- مدراء وحدات التدريب والتطوير المهني.
- فرق التدقيق الداخلي والخارجي.
- الموظفون المرشحون لتولي مناصب إشرافية وتنفيذية.

أهداف المؤتمر التدريبي:

بنهاية المؤتمر التدريبي، سيكون المشاركون قادرين على:

1. تحليل أهمية الجودة الشاملة في تحسين العمليات التنظيمية.
2. تطبيق استراتيجيات فعالة لتحسين الأداء المؤسسي المستدام.
3. صياغة خطط تطوير متوافقة مع معايير الجودة الدولية.
4. تفسير المعايير الأساسية لشهادات ISO المختلفة وتطبيقها بشكل فعال.
5. تنفيذ خطوات التدقيق الداخلي لضمان فاعلية الأنظمة الإدارية.
6. تقييم ممارسات العمل باستخدام أدوات القياس والتحسين المستمر.
7. تطوير القدرة على ربط أهداف الجودة بالخطط الاستراتيجية للمؤسسة.
8. تعزيز التفكير التحليلي لحل المشكلات المرتبطة بالجودة.
9. تدريب المشاركين على إعداد التقارير وتحليل مؤشرات الأداء.
10. استخدام الأساليب الحديثة لتحديد فجوات الأداء وتحسينها.
11. تبني أفضل الممارسات العالمية في إدارة الجودة.
12. إعداد كوادرات قادرة على قيادة التغيير المؤسسي المستدام.
13. تنمية مهارات التواصل المهني في بيئة الجودة والتطوير.
14. تصميم مبادرات تطويرية تستند إلى التحليل والبيانات.
15. دعم المؤسسات في تحقيق التميز المؤسسي من خلال أدوات الجودة.

الكفاءات المستهدفة:

من خلال المشاركة في المؤتمر، سيكتسب المشاركون الكفاءات التالية:

- التفكير التحليلي وتفسير البيانات التشغيلية.
- مهارات القيادة في تطبيق مبادئ الجودة الشاملة.

- الفهم العميق لمعايير الأيزو وأنظمتها.
- القدرة على التدقيق والتقييم الداخلي.
- استخدام أدوات التحسين المستمر بفعالية.
- تصميم خطط التطوير المؤسسي المستدام.
- إدارة المخاطر المرتبطة بأنظمة الجودة.
- مهارات كتابة التقارير وتقديم العروض.
- التفكير الاستراتيجي وربط النتائج بالأهداف المؤسسية.
- حل المشكلات وتحليل الفجوات المؤسسية.

محتوى المؤتمر التدريبي:

الوحدة الأولى: مفاهيم الجودة الشاملة وأسس التحسين

- تعريف الجودة الشاملة وأهميتها في بيئة العمل الحديثة.
- الفرق بين إدارة الجودة والتحسين المستمر.
- المبادئ الأساسية لتطبيق الجودة الشاملة في المؤسسات.
- دور القيادة الفعالة في إدارة الجودة.
- منهجيات التحسين المؤسسي المعتمدة على البيانات.
- مراحل تنفيذ نظام الجودة في المؤسسات.
- مؤشرات قياس الأداء المرتبطة بالجودة.
- التحديات التي قد تواجه تطبيق الجودة في المؤسسات.
- أمثلة عملية من منظمات ناجحة على مستوى العالم.

الوحدة الثانية: معايير الأيزو ونظم الاعتماد الدولية

- نظرة شاملة على شهادات ISO 9001 و ISO 14001 و ISO 45001.

- خطوات الحصول على شهادات الأيزو وكيفية تفعيلها.
- العلاقة بين الأيزو وجودة المنتج والخدمة.
- التوثيق وإعداد التقارير ضمن نظام ISO.
- أدوار مسؤولي الجودة في إدارة الاعتماد.
- التكامل بين نظم الأيزو ومعايير المواصفات الأخرى.
- دراسات حالة لتطبيقات الأيزو الناجحة في مؤسسات مختلفة.
- فهم عمليات المراجعة الخارجية والاعتماد وفقًا لأحدث المعايير.
- تطوير السياسات والإجراءات المرتبطة بمعايير الأيزو.

الوحدة الثالثة: التدقيق الداخلي وتحليل الفجوات

- مراحل عملية التدقيق الداخلي الفعال.
- الأدوات والمنهجيات المستخدمة في تحليل الفجوات المؤسسية.
- كيفية إعداد خطة التدقيق الداخلي السنوية.
- تقييم كفاءة العمليات بناءً على مؤشرات الجودة.
- تطبيق أدوات الجودة مثل Pareto و Fishbone لتحليل المشكلات.
- رصد المشكلات النظامية ومعالجتها بشكل مؤسسي.
- كيفية إعداد تقارير التدقيق وتقديم التوصيات للتحسين.
- إدارة متابعة نتائج التدقيق وإجراءات التحسين.
- العلاقة بين التدقيق الداخلي والتحسين المستمر في المؤسسة.

الوحدة الرابعة: استراتيجيات التحسين المستمر

- مفهوم التحسين المستمر وأهميته في المؤسسات.
- أدوات التحسين مثل Six Sigma و Kaizen لتطوير الأداء.

- تصميم مبادرات تطويرية موجهة بالبيانات لتحقيق التحسين.
- تحليل الأسباب الجذرية للمشاكل التشغيلية واتخاذ الإجراءات المناسبة.
- إدارة التغيير المؤسسي ضمن مشاريع التحسين المستمر.
- دمج ثقافة التحسين المستمر في بيئة العمل المؤسسية.
- قياس فاعلية التحسينات المطبقة على العمليات المختلفة.
- حالات ناجحة في تطبيق استراتيجيات التحسين المؤسسي.
- التحديات المتعلقة بتطبيق التحسين المستمر في المؤسسات.

الوحدة الخامسة: ضمان الجودة وربطها بالأهداف الاستراتيجية

- ضمان الجودة كعنصر أساسي في الإدارة الحديثة.
- دور وحدة ضمان الجودة في تحقيق أهداف المؤسسة الاستراتيجية.
- بناء مؤشرات أداء رئيسية ترتبط بالجودة الشاملة.
- تقييم نتائج الأداء مقابل معايير الجودة المعتمدة.
- دمج الجودة في السياسات والاستراتيجيات العامة للمؤسسة.
- كيفية إعداد تقارير ضمان الجودة وعرضها على أصحاب القرار.
- أساليب التقييم الذاتي المؤسسي لتعزيز الأداء المستدام.
- إدارة التميز المؤسسي استنادًا إلى تطبيقات الجودة الشاملة.
- الربط بين ضمان الجودة واستدامة المؤسسات على المدى البعيد.

خلاصة وتوصيات المؤتمر التدريبي:

أبرز المؤتمر أهمية الجودة الشاملة كأداة استراتيجية لتحسين الأداء المؤسسي. كما تناول المعايير الدولية مثل الأيزو وأثرها الكبير في تطوير بيئات العمل. أوصى المؤتمر بضرورة تشكيل فرق داخلية متخصصة في ضمان الجودة والتدقيق المستمر لضمان التطبيق الأمثل لأنظمة الجودة. كما شدد على أهمية تبني ثقافة التحسين المؤسسي لتحقيق التميز المستدام والابتكار في المؤسسات.

