

## المقدمة:

تعد إدارة الجودة الشاملة من العناصر الأساسية التي تساهم في تحسين وتطوير المؤسسات التعليمية، حيث تهدف إلى تحقيق رضا المستفيدين وتعزيز نجاح المؤسسة من خلال تطبيق فلسفة التحسين المستمر. كما تسعى إلى جعل الجودة مسؤولية مشتركة لجميع العاملين في المؤسسة التعليمية، مما يساهم في رفع مستوى الأداء الأكاديمي والإداري على حد سواء.

## الفئات المستهدفة:

- مدراء المؤسسات التعليمية العامة والخاصة على مختلف مستوياتها.
- موظفو الهيئات الإدارية في المؤسسات التعليمية.
- الأساتذة التربويون.
- أعضاء الهيئات الإدارية والتعليمية في الجامعات.
- رؤساء وموظفو المراكز التدريبية الدولية.
- الأكاديميون المهتمون بجودة التعليم.
- كل من يرغب في تطوير مهاراته وخبراته في مجال إدارة الجودة الشاملة في التعليم.

## الأهداف التدريبية للمؤتمر:

بنهاية المؤتمر، سيتمكن المشاركون من:

- بناء أسس جديدة ومتينة لإدارة الجودة في قطاع التعليم على مستوى العالم العربي.
- الاستفادة من الخبرات والتجارب الحديثة لتطوير وتحسين النظام التعليمي الأكاديمي والمهني.
- تحقيق الفائدة المرجوة من تطبيق نظام إدارة الجودة الشاملة لصالح الطلاب والمشاركين والعاملين في مجال التعليم.

## الكفاءات المستهدفة:

- تطبيق مبادئ إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية.
- معرفة أبعاد إدارة الجودة الشاملة في السياقات التعليمية.

- تعلم معايير ونماذج عالمية لإدارة الجودة في المؤسسات التعليمية.
- فهم التكامل بين إدارة الجودة الشاملة وإدارة المعرفة في المؤسسات التعليمية.

محتوى المؤتمر:

الوحدة الأولى: إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية

- o تعريف نشأة وإطار مفهوم إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية.
- o استعراض أهمية وفوائد تطبيق إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية.
- o توضيح أهداف إدارة الجودة الشاملة داخل المؤسسات التعليمية.

الوحدة الثانية: مبادئ وأبعاد إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية

- o فهم المبادئ الأساسية لإدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية.
- o استعراض أبعاد الجودة الشاملة وكيفية تطبيقها في المؤسسات التعليمية.

الوحدة الثالثة: تطبيقات إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية

- o دراسة مبررات ومتطلبات تطبيق إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية.
- o التعرف على المعوقات التي قد تواجه تطبيق إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية.
- o استعراض خطوات تطبيق نظام الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية.

الوحدة الرابعة: المعايير والنماذج العالمية لإدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية

- o استعراض معايير إدارة الجودة الشاملة المطبقة في المؤسسات التعليمية.
- o التعرف على نماذج عالمية لإدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية وكيفية الاستفادة منها.

الوحدة الخامسة: التكامل بين إدارة الجودة الشاملة وإدارة المعرفة

- o تحليل أوجه التشابه والاختلاف بين إدارة الجودة الشاملة وإدارة المعرفة.
- o دراسة نماذج التكامل بين إدارة الجودة الشاملة وإدارة المعرفة وكيفية تطبيقها في المؤسسات التعليمية.

